



Regeling privacyklachten

Algemeen

De klachtenregeling is van toepassing voor iedereen die onder het privacybeleid van Bartiméus valt. Dit is inclusief cliënten, leerlingen en medewerkers.

De privacyklacht heeft betrekking op de uitvoering van het geldende privacybeleid en het privacyreglement van Bartiméus.

Voorleggen privacyklacht

De privacyklacht wordt per mail (privacy@bartimeus.nl) voorgelegd aan de functionaris gegevensbescherming van Bartiméus. De functionaris gegevensbescherming geeft binnen twee weken na ontvangst van de klacht aan de klager door dat de privacyklacht in behandeling is genomen.

De functionaris gegevensbescherming geeft na de melding van de privacyklacht binnen zes weken een schriftelijk oordeel. Indien noodzakelijk kan deze termijn worden verlengd met uiterlijk vier weken; bijvoorbeeld in verband met een onderzoek. De functionaris gegevensbescherming doet daarvan voor het verstrijken van de termijn schriftelijk mededeling aan de klager.

Reactie op de klacht door de functionaris gegevensbescherming

In het schriftelijk oordeel van de functionaris gegevensbescherming wordt gemotiveerd aangegeven:

- Of degene die de privacyklacht heeft ingediend ontvankelijk is.
- Of de klager aan het juiste adres is.
- Of de privacyklacht gegrond of ongegrond is.
- Welke maatregelen naar aanleiding van de privacyklacht worden genomen.
- Binnen welke termijn de maatregelen worden uitgevoerd.

Beroepsmogelijkheid

Indien de klager na het schriftelijk oordeel van de functionaris gegevensbescherming van mening blijft dat de privacyklacht onvoldoende is opgelost, kan de privacyklacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De privacyklacht kan ook altijd worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter.

Vertrouwelijkheid

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de privacyklacht en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit hoofdstuk de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.