

Nieuwsbrief



Cliëntenraad Volwassenen Ambulant



Januari | 2023

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad Volwassen Ambulant drie keer vergaderd waarvan twee keer met de (huidige) verantwoordelijke klantgroepmanager. We geven gevraagd en ongevraagd advies om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking.

Auteur

Tamara van de Hoef (22)



In onderstaande artikelen kunt u lezen waar wij ons het afgelopen maanden mee bezig hebben gehouden.

Visuele leeswijzer 1: Ik ben Tamara en heb bruin haar met een paar blonde lokken. Op deze foto draag ik een stippeltjesjurk en kijk ik vrolijk naar de camera.

Ons bereik groeit

De laatste tijd merken wij (als CRVA) dat onze nieuwsbrief vaker gevonden en gedeeld wordt. Daar zijn wij natuurlijk heel erg blij mee. Graag benoem ik dan ook

dat ik niet alleen dit mooie werk mag doen. Evert Riphagen is de voorzitter van de raad, samen met José Fijneman (vice voorzitter) vormen zij het dagelijks bestuur van onze raad. Daarnaast zijn Simon Remmers, Bianca Stokkingreef, Eva van den Berg, Nienke Braakhekke de raadsleden. Wij zijn heel blij dat wij laatstgenoemde recentelijk hebben mogen toevoegen aan ons team. Nienke stelt zich graag even voor:

Mijn naam is Nienke Braakhekke. Ik ben geboren in 1989 en woon in de Achterhoek in Lochem. In het verleden heb ik bij Bartiméus in Zeist op school gezeten en gewoond. Mijn hobby's zijn sporten, boek en podcast luisteren en leuke dingen met vrienden doen. Ik ben bezoekvrijwilligster bij een verzorgingshuis in Lochem. Omdat mijn zicht het afgelopen jaar heel erg achteruit is gegaan krijg ik op dit moment voor bepaalde dingen weer hulp van Bartiméus. Met deze ervaringen hoop ik een bijdrage te kunnen leveren aan de Cliëntenraad Volwassenen Ambulant, zodat alle (toekomstige) cliënten de zorg en aandacht krijgen die iedereen verdient.

Wat ons als raad opvalt is dat er steeds vaker casussen vanuit de praktijk worden gedeeld met de CRVA. Met casussen bedoelen wij een client die een ervaring/vraag heeft en graag wil dat de cliëntenraad haar licht over laat schijnen. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een advies. Dit vinden wij natuurlijk heel leuk, omdat wij, raadsleden, ook allemaal visueel beperkt zijn en vandaaruit graag meedenken met de problemen/vragen die anderen ondervinden/hebben. Mocht u nou ook een casus hebben voor de CRVA (maakt niet uit waarover) mail dit dan naar het e-mailadres, zoals genoemd in de colofon. Het streven is om binnen 2 maanden de casus intern te bespreken. Wij proberen u dan ook binnen die termijn van antwoord voorzien. Wij zullen zo vertrouwelijk mogelijk omgaan met de informatie en de casus zal enkel binnen onze raad worden behandeld.



Speerpunten 2023

Het nieuwe jaar is aangebroken en daarom lichten wij graag de punten toe die voor de CRVA hoge prioriteit hebben. Wij kijken met een open blik naar Bartiméus, hoe doet de organisatie het, waar zien wij verbeterpunten en mogelijkheden. Dit doen we door te werken met speerpunten. De speerpunten die dit jaar onze aandacht hebben zijn:

- Inzetten van ervaringsdeskundigen als gastheer/gastvrouw of bij inloopsprekuren
- Contact met de achterban
- REA College en Werkpad
- Toegankelijk zorgplan

Bij verschillende van bovengenoemde speerpunten wordt samengewerkt met andere cliëntenraden van de organisatie. Verder zijn de bovengenoemde speerpunten uitgewerkt in werkplannen waarin het doel beschreven staat, wie de betrokkenen zijn en welke acties op welk moment gedaan worden. Voor degene die deze nieuwsbrief al geruime tijd ontvangen, komen de eerste drie speerpunten bekend voor. De complexiteit en continuïteit van de punten vragen ook voor een langere commitment van de raad en kunnen niet zomaar afgerond worden. We hebben onze lijst uitgebreid met de toegankelijkheid van het zorgplan. De vorige nieuwsbrief heeft hier al bij stil gestaan. Mocht u toch nog uw ervaring willen delen over het digitale zorgplan en haar toegankelijkheid, kunt u dit mailen naar het mailadres in het colofon.

De hieronder genoemde onderwerpen zijn regelmatig terugkerende agendapunten:

- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Update bedrijfsvoering
- Huisvesting aan de hand van de documenten Strategisch Huisvestingsplan en de afspraken tussen de klantgroepmanager en de CRVA.
- Jaarlijks bespreken jaarverslag klachtenfunctionaris
- Wachtlijstsystematiek

Tevens worden er gasten (bijvoorbeeld medewerkers van Bartiméus) uitgenodigd om uitleg te geven over onderwerpen die van belang zijn.

Jaarlijks worden de raadsleden geschoold om op de hoogte te zijn en te blijven van ontwikkelingen die te maken hebben met medezeggenschap voor de cliëntenraad.



Expertisecentrum beperking in horen en zien (doofblindheid) – door Ilse Oosterhuis

Op 1 januari jl. heeft Bartiméus de term 'doofblindheid' vervangen door 'beperking in horen en zien'. Er is voor deze wijziging gekozen omdat doofblindheid refereert naar het volledige blind en doof zijn. De nieuwe terminologie houdt er echter rekening mee dat men ook slechthorend of slechtziend kan zijn.

Bartiméus is een expertiseorganisatie. Eén van de expertises van Bartiméus is professionele begeleiding aan cliënten met een beperking in horen én zien (ook wel doofblindheid genoemd). Deze kennis wordt verder ontwikkeld binnen het expertisecentrum doofblindheid. Ook meer complexe cliëntvragen kunnen in samenwerking met het expertisecentrum beantwoord worden.

Een beperking in horen en zien kan in alle levensfasen ontstaan. Sommige mensen krijgen het rondom of vlak na de geboorte. Dit wordt aangeboren doofblindheid genoemd. Ook gedurende het leven kan deze dubbelzintuiglijke beperking optreden. Bijvoorbeeld door het syndroom van Usher. Hierbij worden mensen langzaam zeer ernstig slechtziend of blind naast gehoorproblematiek die vaak al vanaf jonge leeftijd aanwezig is. De grootste oorzaak van een beperking in horen en zien is echter leeftijd gerelateerd. Zowel slechter gaan horen als slechter gaan zien zijn bekende aandoeningen bij het ouder worden. Schattingen wijzen erop dat er in Nederland zeker 80.000 ouderen zijn die een beperking in horen én zien hebben.

Als iemand een beperking in horen en zien heeft, beïnvloedt dit alle dagelijkse bezigheden. De communicatie met anderen is moeilijker. Zelfstandig naar de winkel gaan kan een hele uitdaging zijn en hobby's en bezigheden die altijd met plezier uitgevoerd werden, geven een stuk minder voldoening. We zien vaak dat deze mensen zich hierdoor gaan terugtrekken en/of passiever worden. Toch is er, met de juiste begeleiding en passende hulpmiddelen, vaak nog winst te behalen. Het is dan wel belangrijk dat er goed samengewerkt wordt tussen de verschillende deskundigen, zowel uit de visuele als de auditieve wereld.

Het Expertisecentrum doofblindheid van Bartiméus zet zich hiervoor in, direct en indirect. Zo heeft het expertisecentrum bijvoorbeeld alle regionale teams van Bartiméus gekoppeld aan audiologische centra in de regio. De professionals van Bartiméus die met cliënten werken krijgen vanuit het expertisecentrum scholing over een beperking in horen én zien. Bij complexe vragen kunnen de interne medewerkers een beroep doen op de collega's van het expertisecentrum. Met deze werkwijze worden de cliënten en medewerkers samen op weg geholpen, zodat de cliënten de best passende begeleiding en advisering krijgen.



Warm welkom pagina

Een paar maanden geleden is de nieuwe site van Bartiméus live gegaan. De site heeft een nieuwe inrichting gekregen. Nu hebben wij als raad natuurlijk onze eigen mening over de nieuwe site. Echter zijn wij ook benieuwd naar uw bevindingen en eventuele verbeterpunten. Vooral zijn wij nieuwsgierig naar uw mening over de 'Welkom bij Bartiméus' pagina: [Welkom bij Bartiméus - Bartimeus](#). Wij vinden het erg belangrijk dat nieuwe cliënten gelijk in een warm bad terecht komen waar hun vragen beantwoord worden. Graag ontvangen wij uw reactie over de nieuwe website naar het mailadres in de colofon.

Nieuw trainingsaanbod

Na gesprekken tussen de raad en betrokkenen binnen Bartiméus is het trainingsaanbod uitgebreid. De organisatie was hier al mee bezig. Wij als raad hebben geadviseerd om verdere, praktische trainingen aan te bieden en hopen dan ook dat dit advies ter harte gaat worden genomen door Bartiméus. Een mooie start is al dat er een (praktische) sollicitatietraining zal worden aangeboden. Verder zijn er pakketjes van een aantal veel gebruikte combinaties samengesteld zoals bijvoorbeeld: een vitaliteitspakket; training Aan de slag met je werkplek; Traject Terug aan het werk. Dit zal verder onder de aandacht gebracht worden onder het thema Arbeid.

Vergaderdata 2023

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen zullen worden afgewisseld met online vergaderingen. De vergaderdata zijn voorlopig als volgt ingepland:

- Dinsdag 14 februari 2023
- Dinsdag 14 maart 2023
- Dinsdag 11 april 2023
- Dinsdag 9 mei 2023
- Dinsdag 13 juni 2023
- Dinsdag 12 september 2023
- Dinsdag 10 oktober 2023
- Dinsdag 14 november 2023
- Dinsdag 12 december 2023

Colofon

**Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kun je mailen naar Karin Wijsman, ambtelijk secretaris:
e-mail: clientenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl**

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via cliëntenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl