



Bartiméus nieuwsbrief

cliëntenraad Kind & Jeugd

Najaar 2022

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad Kind en Jeugd (CRK&J) drie keer vergaderd met de klantgroepmanager Kind en Jeugd Afke Opmeer. In deze vergaderingen is onder andere gesproken over Integratie AB (Ambulante Begeleiders) en AOB (Ambulant Onderwijskundige Begeleiders), casemanagement, wachtlijstbeheer en de sluiting van de locaties in Den Haag en Almere

Kort nieuws

Nieuwe teamleider:

De cliëntenraad heeft kennis gemaakt met Merlina Schaap. Zij is vanaf 1 juni teamleider Kind & Jeugd voor de 3 ambulante teams in Zwolle, Hengelo, Deventer en 1 team (zorgmedewerkers) op de Bosschool. Merlina heeft een verpleegkundige achtergrond en heeft 11 jaar gewerkt als kwaliteitsfunctionaris in een ziekenhuis.

Bijeenkomst cliëntenraden:

Op 30 juni jl. heeft er een gezamenlijke bijeenkomst plaatsgevonden van alle cliëntenraden. Tijdens deze bijeenkomst waren er presentaties van Jan Naaktgeboren (Lid Raad van Bestuur), Joep Aarts, (voorzitter CCR) en van medewerkers van Accessibility die nieuwe technieken demonstreerden. Daarnaast was er voldoende ruimte voor een informele kennismaking met de leden van de andere cliëntenraden.

Wachtruimte Lochem:

De CRK&J heeft bij Bartiméus aangegeven dat het voor ouders handig kan zijn om tijdens het wachten in Lochem te kunnen werken. De organisatie heeft dit opgepakt en er is beperkt ruimte beschikbaar. Dit zal individueel worden bekeken. In toekomstige uitnodigingen zal dit worden vermeld.

Lijst van hulpmiddelen:

De CRK&J heeft vragen gesteld over het gebruik van hulpmiddelen en hoe de AB'ers daar mee omgaan. Uit gesprekken is namelijk gebleken dat niet alle ouders hetzelfde krijgen aangeboden. Bij de medewerkers van Bartiméus is bekend welke middelen er beschikbaar zijn en voor welke doelgroep. Het aanbieden van hulpmiddelen is afhankelijk van de doelen die zijn opgesteld in het zorgplan. Het is aan het behandelteam en hun professionaliteit om de juiste hulpmiddelen in te zetten voor wat het kind nodig heeft.

Naschoolse specialistische behandeling:

Bartiméus is direct na de zomervakantie 2022 gestart met een pilot Bartiméus specialistische behandeling voor kinderen van de Bosschool. Een aantal kinderen van de Bosschool doen mee met deze pilot in Doorn. Er wordt gestart met 2 middagen.

Tijdens de pilot wordt o.a. samen gekeken met de ouders:

- hoe werkt het met de behandeldoelen;
- wat hebben ouders en kinderen nodig;
- wat is goede communicatie;
- hoe kan de uiteindelijke financiering plaatsvinden.

Nieuw zorgplan

Wanneer de AB'er het zorgplan heeft afgesloten, is het lastig om een nieuw zorgplan te krijgen, ook als de AOB'er nog in beeld is. De Zvw (Zorgverzekeringswet) eist dat na een jaar wanneer geen behandeling heeft plaatsgevonden, het zorgplan wordt afgesloten. Daarna moet opnieuw een verwijzing van een oogarts komen.

De klantgroepmanager is in gesprek met zorgverzekeraars en de NZa over de noodzaak van een vervolgverwijzing naar Bartiméus als de cliënt al bekend is bij Bartiméus. Dit gesprek loopt met ZN en zorgverzekeraars.

CRK&J aanwezig op de Ziezo-beurs 2022

Op vrijdag 30 september en zaterdag 1 oktober jl. vond de jaarlijkse Ziezo-beurs plaats in het Beatrixgebouw te Utrecht. De ZieZo-beurs is voor iedereen die te maken heeft met een visuele beperking. Voor blinden, slecht- en minderzienden, maar ook voor hun familie, vrienden en zorgverleners. Op de beurs worden (nieuwe) mogelijkheden en hulpmiddelen getoond voor het leven en werken met een visuele beperking.

Ook Bartiméus had een mooie stand op de beurs. Naast diverse adviseurs stonden er ook mensen van de ambulante cliëntenraden. De cliëntenraad Volwassenen Ambulant waren aanwezig met twee leden en Gertjan Veenhof stond namens de CRK&J op de beurs.



Hoewel er weinig kinderen met een visuele beperking op de beurs waren, was het toch een geslaagde dag met bijzondere gesprekken met jongvolwassenen over hun school- en studententijd ervaringen.

Integratie AB en AOB

In het jaarplan 2022 van de Klantgroep Kind en Jeugd staat een verder integratie van AB en AOB. De vraag is nu hoe ga je om met de integratie van ambulante begeleiding (AB) en ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB)?

De medewerkers in de Ambulante Begeleiding hebben stellingen voorgelegd gekregen, bijvoorbeeld over beschikbare kennis en welke score 1-10 geef je daar aan. De teams zijn daarover met elkaar in gesprek geweest en hebben speerpunten geformuleerd.

Nadat de gezamenlijke speerpunten zijn geïnventariseerd, worden deze door de teams Oost en Midden-west als vanuit MT Kind & Jeugd verder uitgewerkt. Het doel van integratie is dat een kind met zijn hulpvraag zo goed en efficiënt mogelijk geholpen wordt.

Een taak van de organisatie is het faciliteren dat de AB'ers en de AOB'ers elkaar kunnen vinden, dat ze kunnen komen tot een gezamenlijk proces, dat de gezamenlijke punten bekend zijn en er gekeken wordt hoe je het beste kan samenwerken.

Momenteel worden de volgende samenwerkingen al gerealiseerd:

- In de grote steden zijn behandelteams waar vaste AOB'ers aan toegevoegd zijn voor algemene vragen.
- Tijdens het MDO, wanneer die kinderen besproken worden, wordt waar nodig, de betrokken AOB'er uitgenodigd.

-
- Er zijn signalen dat zorgprofessionals, als dit een meerwaarde heeft voor het zorgtraject, steeds vaker worden uitgenodigd om op de school van het kind te gaan kijken. De komende tijd gaan de teamleiders hun aandacht richten om te kijken of dit landelijk gebeurt.
 - Wanneer een kind wordt aangemeld voor Onderwijs bij Bartiméus, sluit een maatschappelijk werker aan die tevens kijkt of er eventueel naast onderwijs ook zorg nodig is vanuit Bartiméus. Dit is een proces (gezamenlijke intake) die we in 2023 verder vorm willen geven.

In gesprek met Tamara van de Hoef

Tamara (slechtziend en volledig kleurenblind) is 22 jaar, woont in Den Bosch, studeert in Tilburg aan de universiteit en hoopt eind dit jaar haar master af te ronden. Tamara is raadslid bij de cliëntenraad Volwassen Ambulant.

Tamara vertelt welke begeleiding ze heeft gekregen van één van de AOB'ers van Bartiméus en wat haar ervaringen als slechtziende waren op de reguliere basisschool, middelbaar onderwijs en de universiteit.

Basisschool:

- Het gebruik van hulpmiddelen kan confronterend zijn omdat je dan een uitzonderingspositie krijgt in de klas.
- De iPad en de laptop zijn goede hulpmiddelen en ze maakt graag gebruik van stichting Dedicon. Wel wordt een cursus gebruik iPad gemist.
- De fietstocht naar het schoolkamp werd door alle kinderen afgelegd op een tandem.

Middelbare school:

- Er was geen keuze in middelbaar onderwijs, omdat er maar 1 school was, daarvoor moest ze wel 7 km fietsen, wat een behoorlijke uitdaging was;
- Voordat ze naar deze school ging werd er veel geregeld, bijvoorbeeld 2 vrienden die ze mocht kiezen die bij haar in de klas kwam, waarmee ze samen konden fietsen. Ze kreeg iemand vanuit school toegewezen.
- De toetsen die ze op de basisschool via een USB-stick maakte, was niet vanzelfsprekend op de middelbare school. Men vond de USB-stick te fraudegevoelig. Ook deden ze moeilijk over het recht op extra tijd voor het maken van toetsen. Door tussenkomst van de AOB'er is dit goed gekomen.
- Speciaal gymmateriaal met belletjes werd aangeschaft.

-
- Ze wilde graag aantekeningen van klasgenootjes, maar hier werd moeilijk over gedaan. Tevens had ze graag meer mogelijkheden gehad om beter op het bord te kunnen kijken.

Universiteit:

- Op de middelbare school werd veel door de AOB'er geregeld, op de universiteit moest Tamara het zelf allemaal uitzoeken.

De CRK&J vraagt zich af hoe dit komt. Een ruggeleuning hierin zou toch wel wenselijk zijn, de verhouding zelfstandigheid-begeleiding kan beter. Is het een bewuste keuze van de individuele AOB'er om de leerling/student op een bepaald moment los te laten? De CRK&J gaat dit bespreken met de klantgroepmanager.

Tamara geeft nog aan dat zij veel heeft deelgenomen aan trainingsdagen van Bartiméus in Zeist zoals sport- en speldagen, en koken. Ze heeft daar veel contacten opgedaan, die ze nu goed kan gebruiken bij het afronden van haar thesis 'werkende mensen met een beperking'.

Verder uitwerken casemanagement

Bij de intake worden ouders geïnformeerd dat de maatschappelijk werker de casemanager is en wat je mag verwachten. De maatschappelijk werker, tevens casemanager, coördineert de zorg en onderwijs bij bestaande cliënten, daar waar ouders vinden dat het proces goed loopt kan de AB'er trajectbegeleider blijven.

Voor complexere zorg en herindicatie in groep 7 en 8 wordt de casemanager geïmplementeerd. Deze hoeft niet tijdens de herindicatie-dag aanwezig te zijn, maar kan ook later contact opnemen met de ouders. De huidige manier van multidisciplinair werken vraagt nog wel om een check; werken de teams zoals is afgesproken, is het structureel en uniform? De teamleiders gaan hierover het gesprek aan in hun teams.

Op dit moment doen enkele gedragsdeskundigen nog taken die de casemanager zou kunnen doen (bijvoorbeeld het nagesprek na een visueel functie-onderzoek), dit is in het kader van doelmatig werken eigenlijk niet gewenst.

De CRK&J blijft betrokken bij dit proces. Bij ouders die al langer begeleiding krijgen vanuit Bartiméus is de rol van de casemanager nog niet altijd volledig ingevoerd. In het 4de kwartaal van jaarplan 2022 staat dat bestaande cliënten aangesloten

worden bij casemanagement. De teamleiders blijven in de gaten houden of dit overall wordt gerealiseerd.



Wachtlijstbeheer

Joanne Amse (beleidsadviseur) geeft een toelichting op wachtlijstbeheer. Op Vivis-niveau is afgesproken dat wachttijden van de diverse klantgroepen worden gepubliceerd, deze staan nu maandelijks op de website. Dit betreffen de wachttijden tussen aanmelding en diagnostiek en tussen diagnostiek en behandeling.

Bartiméus heeft technisch ingeregeld dat de wachttijden zichtbaar zijn en dat ze op de website bekend worden gemaakt. De volgende stappen zijn om nog beter inzicht op detail te krijgen, zodat bijvoorbeeld ouders goed geïnformeerd kunnen worden en tot slot is om te gaan kijken hoe je de wachttijden kunt beïnvloeden.

De taak van Joanne is om te komen tot een beleid over wachtlijstbeheer die ambulant-breed is, met een nuance naar klantgroep Kind & Jeugd.

Wachttijden: wachten op de zorg die de cliënt van Bartiméus kan ontvangen.

Wachtlijstbeheer: de lijst waarop gekeken wordt welke zorg welke cliënt wil/kan krijgen en op welke producten de cliënt nog moet wachten.

Op dit moment worden de wachtlijsten van aanmelding naar diagnostiek en van diagnostiek naar behandeling in kaart gebracht. Samen met de teamleiders wordt gekeken naar het huidige proces en waar nu de wachtlijst ontstaat, bij personen en/of producten en in welke regio. Dat er nog geen eenduidige inzichtelijkheid is, heeft te maken met de diversiteit aan wachtlijsten. Zo zijn er wachtlijsten per team, behandeling/product en behandelaar, dit alles maakt het complex om het inzichtelijk te krijgen. Daarnaast was het cliëntensysteem waarin Bartiméus werkt, niet ingericht om wachtlijst-informatie te vergaren. Ook hier wordt aan gewerkt.

Het doel om wachtlijsten inzichtelijk te krijgen is om deze uiteindelijk te kunnen beïnvloeden, cliënten eerder van zorg voorzien en als dat niet lukt, ouders goed te informeren over de wachttijd. Verwachtingenmanagement is toekomst: dat een cliënt ook een keuze kan krijgen voor behandeling in een andere regio wanneer je daar eerder aan de beurt kan zijn.

Als het proces ingeregeld is, is het plan ouders middels een brief, bijvoorbeeld door deze bij het nagesprek mee te geven, te informeren over het proces, wie de contactpersoon is, wat houdt de wachtlijst in etc. De CRK&J blijft betrokken bij dit

proces en op verzoek van Joanne gaan de raadsleden de conceptbrief lezen en feedback geven.

Sluiting locaties Almere en Den Haag

Bartiméus heeft besloten om de locaties in Almere en Den Haag te sluiten. Eind december kunnen medewerkers en cliënten voor het laatst bij deze vestigingen terecht. Cliënten van Almere kunnen terecht in Amsterdam en Zeist. Voor Den Haag is Bartiméus aan het onderzoeken of het mogelijk is om een kleinere locatie in te richten. Dit onderzoek loopt nu. Cliënten kunnen tot dan terecht in Rotterdam of Zeist.

Vanuit de CRK&J zijn wij kritisch op deze sluitingen. De verwachting is dat cliënten minder snel gebruik zullen maken van bijeenkomsten, zoals een kookmiddag als zij verder moeten gaan reizen.

Maartje Reijers, cliëntenraadslid tevens huisarts regio Den Haag geeft aan: "Ik heb veel contact met een orthoptisten uit het Haaglanden Medisch Centrum en zij heeft aangegeven dat veel van haar patiënten veelal kinderen uit de Schilderswijk en andere achterstandswijken uit Den Haag zijn. Zij zullen niet bereid gevonden worden om naar Zeist af te reizen. Hiermee zou een grotere groep kwetsbare kinderen maar ook volwassenen met visus problemen wellicht minder hulp krijgen dan ze nodig hebben."

Afke Opmeer geeft bij dit onderwerp aan dat Bartiméus aanwezig zal blijven voor cliënten woonachtig in Den Haag. Dit kan door inzet van ambulante zorg bij cliënten thuis en bij de instellingen in de regio waar Bartiméus al jaren komt.

Voor diagnostische onderzoeken, waarbij specifieke apparatuur en specifieke kennis nodig is, wetende dat een dergelijk onderzoek 1 keer per jaar zal plaats vinden, vindt Bartiméus het te verdedigen om deze cliënten te vragen naar Rotterdam te komen.

Uiteraard moeten cliënten in de gelegenheid zijn om naar Rotterdam te kunnen komen. Mocht dit voor een grote groep cliënten een probleem zijn, is de organisatie zeker voornemens om te onderzoeken of een samenwerking kan worden aangegaan met bijvoorbeeld een collega ziekenhuis om cliënten aldaar te onderzoeken.

Ook trainingen met groepen wil Bartiméus blijvend aanbieden in Den Haag. Hiervoor wordt op zoek gegaan naar faciliteiten die voldoen. Voordeel is dat je deze

ruimtes kunt huren en alleen kosten maakt als je daadwerkelijk gebruik maakt van de locatie

De CRK&J blijft deze ontwikkelingen volgen.

Ongevraagd Advies

De CRK&J vindt dat ouders te weinig zicht hebben op wat zij en hun kind, tijdens de gehele schoolperiode, mogen verwachten van een ambulant onderwijskundige begeleider, wat hun taken en werkwijzen zijn en tevens wat de ouders van de (reguliere) school mogen verwachten. Daarnaast is de overgang van de basisschool naar het voorgezet onderwijs voor de ouders en de leerling ook niet altijd even duidelijk.

De CRK&J adviseert Bartiméus om voor ouders een startdocument/ procesbeschrijving te maken, waarin zij kunnen lezen:

- Wat de taken zijn van de ambulant onderwijskundige begeleider;
- Welke procedures en werkwijzen er zijn;
- Wat zij, per schooljaar, mogen verwachten van zowel de AOB als van de (reguliere) school;
- Algemene informatie over financiën voor hun kind;
- Welke begeleidingsdocumenten gebruikt worden;
- Wat mogelijke verschillen per AOB/school/regio zouden kunnen zijn.

Naast bovengenoemde punten is de overgang van de basisschool naar het voorgezet onderwijs een belangrijke gebeurtenis voor een leerling. Wij hebben Bartiméus geadviseerd om dit in de vorm van een folder inzichtelijk te maken voor de leerling en de ouders. Dit met een duidelijke tijdlijn en bijbehorende acties.

Voor ouders en leerlingen is het ook niet altijd even duidelijk wanneer er cursussen worden gegeven. Vaak krijgen ouders dit te horen van de AB'er / AOB'er gedurende het schooljaar. Ons advies is om aan het begin van het schooljaar de betreffende cursussen te delen met de leerling en de ouders. Sinds een half jaar staan de cursussen wel uitgebreid op de website van Bartiméus maar ouders kijken hier niet met regelmaat op.

De Klangroepmanager Afke Opmeer heeft dit advies meteen opgepakt en samen met de teamleiders gaat zij dit uitwerken.

In gesprek met kenniscoördinator Froukje Leijenaar

Froukje werkt in het team Kennis en Expertise. Haar taak is om de benodigde kennis zodanig te bundelen dat het als pakket kan worden aangeboden aan collega's dan wel aan collega-instellingen.

Het team Kennis en Expertise (waaronder Accessibility) werkt samen met de collega instellingen Visio, Robert Coppensstichting en met de Oogvereniging.

Vragen over een bepaald onderwerp ontstaan bij collega's, binnen en buiten Bartiméus, die met kinderen werken, deze vragen worden door het kenniscentrum opgepakt, zij ontwikkelen daarop een product, materialen. Een onderwerpen specifiek voor Kind & Jeugd is de training kijkstrategieën voor slechtziende kinderen.

De wereld verandert, digitalisering gaat snel, het is dan ook belangrijk kennis te blijven ontwikkelen en bij te blijven. Voorbeelden daarvan zijn:

- ICT, voor een deel ontwikkelt Bartiméus zelf, maar er wordt ook geprobeerd aan te sluiten bij de ontwikkelingen die er al zijn;
- Toegankelijke samenleving, daarin wordt samengewerkt met Accessibility;
- CVI: Bartiméus is koploper, zowel in binnen- als buitenland, wat betreft het ontwikkelen van kennis over CVI.

Hoe krijg je de kennis bij de gebruikers?

- Via de website van Bartiméus;
- Via EduVIP (Onderwijs en begeleiding aan kinderen en jongeren met een visuele beperking). Deze website is oudergericht;
- De website van Kennis over zien, deze is nog in ontwikkeling, daar kun je in de toekomst de producten zien;
- Trainingen, zowel intern als extern;
- Samenwerking met de Hogeschool van Utrecht en universiteiten.



Gezocht: leden voor de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft op dit moment vier leden: Gertjan Veenhof, Carien Senneker, Maartje Reijers en Rhamona Eleonora. Wij willen toe naar minimaal vijf cliëntenraadsleden (het liefst zeven) en zoeken dus nog nieuwe leden. Wil je weten wat het werk van de cliëntenraad inhoudt, stuur dan een mail naar clienraadkindenjeugd@bartimeus.nl. Bellen met de voorzitter, Gertjan Veenhof 06-1247 0600 of ambtelijk secretaris Karin Wijsman 06-5472 6593 kan ook.

Inmiddels hebben mensen zich al aangemeld als achterbanlid. We mogen hen benaderen voor vragen vanuit de organisatie en/of de cliëntenraad. Daarnaast ontvangen zij regelmatig een nieuwsbrief om hen op de hoogte te houden. Wil je ook meedenken over de klantgroep Kind en Jeugd, op de hoogte worden gehouden en heb je een dochter/zoon die gebruikt maakt van de dienstverlening van Bartiméus, stuur dan een e-mail aan clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl.

Vergaderdata 2023

De Cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert 6 keer per jaar online. Dit om leden uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te nemen aan de cliëntenraad.

In 2023 vergadert de raad op de volgende data:

Woensdag 18 januari 2023

Woensdag 15 maart 2023

Woensdag 10 mei 2023

Woensdag 21 juni 2023

Woensdag 20 september 2023

Woensdag 15 november 2023

Naast de reguliere vergaderingen van de CRKJ zijn er een jaarlijkse bijeenkomst in Zeist of Doorn. Er is dan gelegenheid om ook leden van de andere cliëntenraden te ontmoeten.

Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd

E-mail: clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl