

Bartiméus:

Jaarplan 2023

Cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA)

Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling cliëntenraad
- 3) Speerpunten
 - 3.1) Contact met de achterban
 - 3.2) Arbeid/REA College
 - 3.3) Ervaringsdeskundigen
 - 3.4) Toegankelijkheid van het inloggen in digitaal verstuurd zorgplannen en/of andere documenten van Bartiméus
- 4) Terugkerende besprekpunten
- 5) Afsluiting

Inleiding

Voor je ligt het jaarplan van de Cliëntenraad Volwassenen Ambulant, hierna afgekort als CRVA. Dit plan bestaat de hoofdonderwerpen (ook wel speerpunten) waar de CRVA zich het komende jaar mee bezig gaat houden. De raad heeft op basis van eigen initiatieven/ervaringen en die van de cliënten speerpunten geformuleerd. Deze zullen afzonderlijk in hoofdstuk 3 behandeld worden. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige punten waar de CRVA zich mee bezig houdt. Vragen, die vanuit de organisatie en de achterban (casus) komen, worden met voorrang beantwoord. Als raad streven wij ernaar om in het belang van de cliënten de zogeheten speerpunten na te jagen om zo de dienstverlening richting de cliënt te optimaliseren.

1. Doelstelling

De Cliëntenraad Volwassenen Ambulant heeft als doel:
Het behartigen van de belangen van de ambulante cliënten, behorende bij klantgroep Volwassenen en er zijn voor oud-clieuten en toekomstige cliënten.

Dit wordt gerealiseerd door het overleg tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd adviseren om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking.

2. Samenstelling CRVA

De cliëntenraad wil een afspiegeling zijn van de klantgroep. Daarom zijn wij trots dat de samenstelling van de raad ook daadwerkelijk een afspiegeling is van de cliënten behorende bij de klantgroep. Door de diversiteit in leeftijd, gender en achtergrond denken wij dan ook een goede samenstelling te hebben binnen de raad.

Leden:

Tamara van de Hoef
Eva van den Berg
Simon Remmers
Bianca Stokkingreef
Nienke Braakhekke

Dagelijks bestuur:

José Fijneman, vicevoorzitter
Evert Riphagen, voorzitter

De raad wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris Karin Wijsman.

Voor een kort voorstelrondje wordt verwezen naar:

<https://bartimeus.nl/uploads/media/620f7c90a4c86/crva-raadsleden-stellen-zich-voor.pdf>

3. Speerpunten

Zoals benoemd streeft de raad enkele speerpunten na. Te weten:

- Contact met de achterban
- Arbeid/REA College
- Ervaringsdeskundigen
- Toegankelijkheid van het inloggen in digitaal verstuurd zorgplannen en/of andere documenten van Bartiméus.

Elk speerpunt wordt binnen de raad opgepakt door enkele leden, ook wel afzonderlijke werkgroepen. In onderstaande alinea's wordt kort de aanleiding en het doel van het onderwerp benoemd.

Bij verschillende van de benoemde speerpunten wordt samengewerkt met andere cliëntenraden en andere betrokkenen binnen de organisatie. Verder zijn de bovengenoemde speerpunten uitgewerkt in werkplannen waarin het doel beschreven staat, wie de betrokkenen zijn, en welke acties op welk moment worden ondernomen.

3.1 Contact met de achterban

Sinds 1 juli 2020 is de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) van kracht, hierin staat (Artikel 5 lid 2 sub a en b) dat de cliëntenraad zorgt voor:

- a. Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers.
- b. Het informeren van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.

In dit kader streeft de raad ernaar om ervoor te zorgen dat de cliënt op de hoogte is van de manier om de cliëntenraad te benaderen. Daarnaast wil de raad dat de cliënt minimaal eens per jaar bevraagd dan wel geïnformeerd wordt over de kwaliteit van zorg bij Bartiméus. De grootste uitdaging dit jaar is om meer communicatiemiddelen te ontdekken en in te zetten om de achterban te bereiken.

3.2 Arbeid/REA College

Naar aanleiding van een adviesaanvraag vanuit de organisatie en minder positieve geluiden van cliënten heeft de raad het speerpunt arbeid/REA College in het leven geroepen. Met dit speerpunt proberen wij ervoor te zorgen om samen met de organisatie een plan op te stellen voor het beter scholen en aan het werk helpen van cliënten met een visuele beperking.

3.3 Ervaringsdeskundigen

Bij locatie Zwolle werken ervaringsdeskundige gastheren/vrouwen. Zij begeleiden nieuwe cliënten bij hun eerste bezoek en stellen hen op hun gemak. Zowel medewerkers, de gastheren en vrouwen als de cliënt zijn tevreden over deze werkwijze. De raad wil onderzoeken of naar aanleiding van het succes in Zwolle, ook andere locaties gebruik kunnen/dienen (te) maken van ervaringsdeskundigen.

3.4 Zorgplan

Uit conversaties binnen de raad (aangevuld door een mail van een cliënt) blijkt dat het beveiligde zorgplan niet of met moeite in de toegestuurde mail geopend kan worden. Dit speerpunt is redelijk nieuw en zit daardoor nog in de verkennende fase. Allereerst is het doel om te inventariseren of er meerdere cliënten in de klantgroep zijn, die ook moeite hebben met het openen van het verstuurd beveiligde zorgplan. Uiteindelijk proberen wij ernaar te streven om de bevindingen door te geven aan de organisatie. Daarnaast hopen wij een advies te formuleren hoe en wat wel een toegankelijke manier is om een zorgplan te versturen. Of hoe de cliënten het liefst hun zorgplan willen ontvangen (bijvoorbeeld per post, in groot letters of digitaal).

4. Terugkerende bespreekpunten met de klantgroepmanager:

De hieronder genoemde onderwerpen zijn regelmatig terugkerende agendapunten:

- Cliënttevredenheidsonderzoek (maart en september)
- Update bedrijfsvoering (kwartaalrapportage)
- Huisvesting aan de hand van de documenten Strategisch Huisvestingsplan en de afspraken tussen de klantgroepmanager en de CRVA.
- Jaarverslag klachtenfunctionaris (mei)
- Wachtlijstsystematiek

Tevens worden gasten uitgenodigd om te vertellen over onderwerpen die van belang zijn voor de doelgroep.

Jaarlijks worden de raadsleden geschoold om op de hoogte te zijn en te blijven van ontwikkelingen die te maken hebben met medezeggenschap voor de cliëntenraad.

5) Afsluiting

Aan het eind van een jaar worden de speerpunten geëvalueerd en de resultaten hiervan worden in de laatste overlegvergadering medegedeeld aan de klantgroepmanager.

Middels dit jaarplan gaat de CRVA een commitment aan met zijn achterban om zo goed mogelijk de belangen van cliënten (zowel oud, huidig als toekomstig) te behartigen.

Datum: 14 februari 2023