

Bartiméus:

Jaarplan 2023

Cliëntenraad Kind & Jeugd

Inhoud:

Inleiding

1) Missie

2) Samenstelling cliëntenraad

3) Speerpunten

4) Werkwijze

5) Kennisdeling

6) Terugkerende besprekpunten

7) Afsluiting

Inleiding

Voor je ligt het jaarplan van de Cliëntenraad Kind & Jeugd, hierna afgekort als CRK&J.

In dit plan staat waar de CRK&J zich in 2023 op gaat richten. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige onderwerpen waar de CRK&J zich mee bezig houdt. Vragen, die vanuit de organisatie en de achterban komen, worden met voorkeur beantwoord.

1. Missie

Bij Bartiméus vinden we het belangrijk dat cliënten zo vroeg mogelijk kunnen meedenken met beleid binnen de doelstelling van Bartiméus. Samen met ouders/verzorgers van kinderen met een visuele beperking kunnen wij als Cliëntenraad Kind en Jeugd ervoor zorgen dat kinderen en jongeren (onder de 21 jaar) de zorg en begeleiding krijgen die zij wensen en nodig hebben en in een omgeving die bij hen past.

Deze missie wordt gerealiseerd door het overleg tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Kind & Jeugd en het gevraagd en ongevraagd adviseren om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en begeleiding aan kinderen en jongeren met een visuele beperking.

2. Samenstelling CRK&J

Voorzitter	Gertjan Veenhof
Lid	Carien Senneker
Lid	Maartje Reijers
Vacature	
Vacature	

De CRK&J wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris: Karin Wijsman.

3. Speerpunten

Versterking medezeggenschap

De CRK&J is 1 januari 2021 formeel gestart. Reglementen, overleggen en ambtelijke ondersteuning zijn ingericht. De raad wil graag verder groeien in professionaliteit en zich als raad versterken. Daarvoor zijn de volgende speerpunten benoemd:

- Mankracht vergroten: we willen groeien tot een stabiele raad met minimaal 5 leden;
- Verdere professionalisering in cliëntenmedezeggenschap.

Contact met de achterban

De CRK&J heeft een drietal focuspunten:

1. Uitbreiden van de database; ouders/verwanten en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor de database.

Het doel van de database is om je te informeren en informatie bij je op te halen over onderwerpen die bij de CRK&J belangrijk zijn.

Iemand kan zich opgeven voor de database via het Statistfact

cliënttevredenheidsonderzoek of via de website [Denk en praat mee over Bartiméus -](#)

[Bartimeus](#). De database wordt in 2023 onder de aandacht gebracht met hulp van de Raad van Bestuur en door nieuwe flyers te verspreiden.

2. Inventariseren van wensen en meningen van kinderen/jongeren, ouders/verzorgers; cliëntenmedezeggenschap is in het belang van alle kinderen/jongeren en hun ouders/verzorgers die ondersteund worden door Bartiméus. Door in gesprek te gaan met de klantgroepmanager over deze wensen en meningen weet de organisatie waar het goed gaat en waar verbeterpunten nodig zijn. Dit jaar worden net als vorige jaar kinderen en jongeren uitgenodigd om over hun wensen en meningen te praten met de klantgroepmanager tijdens een overlegvergadering.

3. Het informeren van de achterban over zijn werkzaamheden en resultaten; het informeren gebeurt nu via de Nieuwsbrief die 2 tot 3 keer per jaar verschijnt, door het uitbrengen van het jaarverslag en door de eigen webpagina op de Bartiméussite [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#).

De focus voor het komende jaar richt zich niet alleen op het informeren van de mensen die zich hebben aangemeld voor de database, maar richt zich ook op de vraag op welke manieren de achterban nog meer en beter bereikt kan worden.

Gedacht wordt aan de mogelijkheid om via de organisatie informatie te laten versturen, gebruik maken van social media, de Ziezobeurs.

Clïenttevredenheid

Hoe tevreden zijn de kinderen/jongeren, ouders/verwanten?

Vanaf 2023 ontvangen jongeren vanaf 12 jaar, ouders en/of verwanten jaarlijks het Satisfact cliënttevredenheidsonderzoek. De resultaten uit dit onderzoek worden besproken met de klantgroepmanager. Wanneer nodig kan de raad verbeterpunten adviseren.

Dienstverlening Bartiméus, jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2023

De volgende doelen, genoemd in het jaarplan van klantgroep Kind & Jeugd, hebben prioriteit binnen de CRK&J:

1. 'Één kind één plan' is waarneembaar voor cliënten, leerlingen en hun ouders: Processen instroom, doorstroom en uitstroom goed ingeregeld tussen ambulante zorg en onderwijs met als doel een meer integrale dienstverlening vanuit Bartiméus.
2. Casemanagement: Voor alle nieuwe cliënten en/of bekende cliënten met een nieuwe hulpvraag wordt structureel Casemanagement ingezet. De klant heeft één aanspreekpunt binnen de organisatie.

Onderwerpen die de CRK&J zelf onder de aandacht wil brengen:

- Kennis/expertise ontsluiting voor ouders;
- Samenbrengen/ faciliteren contact ouders onderling met dezelfde hulpvraag;
- Besteding/inzet arrangementen AOB: meer standaardisatie, duidelijkheid en verantwoording in samenwerking met de MR;
- Onderzoeken of het mogelijk is een kinderraad op te richten.

4. Vergaderingen

De CRK&J vergadert in 2023 op de volgende data:

- 18 januari
- 16 maart
- 10 mei
- 22 juni
- 14 september
- 9 november

De vergadering is opgesplitst in twee overleggen:

- OV CRK&J: overlegvergadering tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Kind & Jeugd, Afke Opmeer. Bij deze vergadering kunnen gasten worden uitgenodigd die vanuit expertise een onderwerp of project toelichten of met de raad ideeën uitwisselen. Eén keer per jaar is er contact met de Raad van Bestuur.

- OB CRK&J: onderling beraad CRK&J, een overleg tussen de leden van de cliëntenraad om te komen tot advies, besluitvorming, idee-uitwisseling en organisatie.

De voorzitter, klantgroepmanager en ambtelijk secretaris hebben voorafgaand aan de vergaderingen een agenda-overleg. De ambtelijk secretaris maakt de notulen.

5. Kennisdeling

In de vergaderingen proberen we onze kennis te vergroten over de organisatie en ontwikkelingen binnen Bartiméus en tegelijkertijd tot een uitwisseling van kennis en wensen vanuit de cliënten te komen. Daartoe nodigen we in de vergadering regelmatig een teamleider, AB' er of beleidsmedewerkers uit.

6. (Terugkerende) bespreekpunten met de klantgroepmanager

De hieronder genoemde onderwerpen zijn (terugkerende) agendapunten:

- Update bedrijfsvoering
- Huisvesting aan de hand van de documenten Strategisch Huisvestingsplan en de afspraken tussen de klantgroepmanager en de CRK&J
- Jaarlijks bespreken jaarverslag klachtenfunctionaris (mei)
- Begroting en jaarplan klantgroep Kind en Jeugd

7. Afsluiting

De resultaten van de speerpunten worden tijdens het overleg in november geëvalueerd en besproken met de klantgroepmanager.

Datum: 16 maart 2023