

Bartiméus :

Clëntenraad Kind & Jeugd

Jaarverslag 2022

April 2023



Voorwoord

In het jaar 2022 hebben we met een kleine groep cliëntenraadsleden erg veel onderwerpen besproken aangaande de cliënten van de klantgroep Kind en Jeugd van Bartiméus. In de vergaderingen die we hebben gehad zijn een verscheidenheid aan onderwerpen voorbij gekomen. De vergadering die mij het meest is bijgebleven is de vergadering met kinderen met een visuele beperking. Dit is toch de groep waarvoor we het doen.

In dit jaarverslag leest u, naast de ervaringen van de kinderen, de onderwerpen die ons ter tafel zijn gekomen. We hebben de onderwerpen besproken met de klantgroepmanager en de teamleiders. Bij elke vergadering waren er ook experts vanuit Bartiméus aanwezig die een toelichting gaven op het onderwerp. We hebben hen bevraagd en van advies voorzien.

Het jaar 2022 was ook het jaar waarin er meer structuur in de vergaderingen is gekomen. Tevens werd meer duidelijk welke onderwerpen echt van belang zijn. De positieve samenwerking met de klantgroepmanager en de teamleiders werd verder uitgebreid. De eerste stappen tot verdere samenwerking met de MR werden gezet.

In 2023 gaan we verder met het behartigen van de belangen van de cliënten van de klantgroep Kind en Jeugd. Hiervoor gaan we nog een verdere samenwerking opzoeken met de leden van de MR van Bartiméus. Daarnaast hopen we onze cliëntenraad uit te breiden met een paar enthousiaste ouders die met ons willen meepraten en -denken over belangen die onze kinderen aangaan inzake de dienstverlening vanuit Bartiméus. En mocht er voldoende belangstelling zijn, willen we gaan kijken of we kinderen met een visuele beperking meer standaard kunnen betrekken bij onze raad.

Als laatste wil ik mijn dank uitspreken voor de inzet van mijn mede-clieëntenraadsleden Maartje en Carien. En natuurlijk veel dank voor onze ambtelijke secretaris Karin. Onze steun en toeverlaat bij de Cliëntenraad Kind en Jeugd.

Met vriendelijke groet,

Gertjan Veenhof, voorzitter Cliëntenraad Kind en Jeugd



Inhoudsopgave

Samenstelling CRK&J	4
Vergaderingen	4
Gespreksonderwerpen:	
• Gespreksonderwerpen door cliënten ingebracht	4
• Gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager en/of medewerkers	5
• Gespreksonderwerpen ingebracht door raadsleden	6
• Gespreksonderwerpen met collega-clëntenraden	6
Speerpunten uit het jaarplan 2022 van de CRK&J	7
• Versterking medezeggenschap	8
• Contact met de achterban	8
• Dienstverlening Bartiméus	9
• Onderwerpen die de CRK&J zelf onder de aandacht wil brengen	9
• Contact met raad van bestuur	10
Advies- en instemmingsaanvragen	11
• Gevraagd advies m.b.t. plan Arbeid	11
• Gevraagd advies nieuwe teamleider oost	11
• Ongevraagd advies wachtruimte voor ouders in Lochem	12
• Ongevraagd advies over het schrijven en gebruik maken van een document/handleiding t.b.v. ouders van kinderen die ambulante onderwijskundige begeleiding van Bartiméus ontvangen	12
Scholing	13
Tot slot	13
Contact	13



Samenstelling CRK&J

Voorzitter: Gertjan Veenhof

Leden: Maartje Reijers

Carien Senneker

Vacature (3)

Vergaderingen

De CRK&J heeft 6 keer in een overlegvergadering gesproken met de klantgroepmanager, een aantal keer is zij bijgestaan door medewerkers die deskundig zijn op een bepaald thema. De raad van bestuur is 1 keer aanwezig geweest en bij 1 overlegvergadering zijn kinderen en jongeren aanwezig geweest. Daarnaast heeft de raad 6 keer een onderling beraad gevoerd met de eigen raadsleden.

Gespreksonderwerpen

Gespreksonderwerpen door cliënten ingebracht:

Vier kinderen en jongeren, met een visuele beperking en die zowel op hun reguliere school als in de thuissituatie begeleiding ontvingen van Bartiméus, zijn tijdens een bijzondere overlegvergadering met de klantgroepmanager en een teamleider in gesprek geweest. Het was een positief kritisch gesprek waarin verschillende onderwerpen besproken, zoals:

- Hoe de begeleiding op school gaat en wat er beter zou kunnen.
- Het volgen van cursussen en waarom er in de coronaperiode fysieke cursussen werden afgezegd, maar er niets online werd geregeld.
- Verder kwam naar voren dat het soms niet altijd duidelijk is waar informatie te vinden is, zoals welke cursussen aangeboden worden.
- En tot slot dat er geen standaard checklist is voor de overgang van de basisschool naar de middelbare school.

Eén van de kinderen vertelde dat ze met een bril met videocamera aan het oefenen is geweest op de fiets om alvast de route te verkennen naar haar nieuwe school. Een ander vertelde onder andere over de keukendagen die ze volgde met andere kinderen. Eén van de jongeren die na twee jaar is overgestapt van de VSO van Bartiméus naar het reguliere voorgezet onderwijs vertelde de reden van zijn overstap en dat hij de school van Bartiméus wat "betuttelend" vond.



Deze kinderen en jongeren beoordeelden Bartiméus met een gemiddelde van een 8, een prima score!

Gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager en/of medewerkers:

- Focus, Slagkracht en Eenvoud: de raad is regelmatig op de hoogte gehouden van de financiële situatie binnen de organisatie waarbij bij de ambulante zorg de aandacht uitgaat naar doelmatiger werken, zodat het werk van ambulante zorg in ieder geval kostendekkend is. De reistijd van de medewerkers kan efficiënter en ook worden stappen gemaakt in het verkorten van de wachtlijsten.
- 1 kind – 1 plan: Integratie AB en AOB, hoe ga je om met de integratie van ambulante begeleiding (AB) en ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB)? Het doel van integratie is dat een kind met zijn hulpvraag zo goed en efficiënt mogelijk geholpen wordt. Een taak van de organisatie is het faciliteren dat de AB-ers en de AOB-ers elkaar kunnen vinden, dat ze kunnen komen tot een gezamenlijk proces, dat de gezamenlijke punten bekend zijn en er gekeken wordt hoe je het beste kan samenwerken.
De raadsleden herkennen dat deze integratie gaande is, maar ook dat er nog veel winst valt te behalen, met name op uniformiteit; wordt de integratie in alle teams hetzelfde geïmplementeerd? De raad blijft hierover in gesprek met de klantgroepmanager.
- Buitenschoolse specialistische behandeling: de raad is op de hoogte gebracht van de start van de pilot BSB (buitenschoolse specialistische behandeling). Een vorm van opvang en tevens behandeling na schooltijd voor kinderen die in Doorn naar de Bartiméusschool gaan. In november heeft Bartiméus aangegeven per 1 januari door te gaan met het aanbieden van dit product.
- Cliënttevredenheid: In 2023 gaat de Bartiméus jaarlijks cliënttevredenheidsvragenlijsten versturen naar jongeren en ouders om informatie te verzamelen over de ervaringen met Bartiméus en de wensen en verwachtingen richting Bartiméus.
De uitkomsten van het onderzoek geeft een beeld van de mate waarin aan de wensen en de verwachtingen van de cliënten en/of hun wettelijke vertegenwoordigers is voldaan en waar zij nog ruimte voor verbetering zien. Op basis daarvan kan Bartiméus de kwaliteit van de dienstverlening op het



gebied van zorg en/of onderwijs naar een hoger niveau brengen, zodat 100% leven van cliënten wordt verbeterd.

De CRK&J heeft het plan van aanpak hiervoor goedgekeurd en de vragenlijsten ingezien. Op verzoek van de raadsleden zijn enkele aanpassingen gedaan in de vraagstelling en komt er een extra vraag bij om jongeren en ouders aan te moedigen deel te nemen aan of mee te denken met de CRK&J.

- Sluiting locaties Den Haag en Almere: de raad is op de hoogte gebracht van sluiting van beide locaties eind 2022. De CRK&J heeft er begrip voor dat er gekeken wordt naar kostenbesparingen en naar de intensiviteit van het gebruik van een locatie. Het is een afweging om de financiële middelen aan zorg te besteden of aan huisvesting. Naar aanleiding van de gesprekken die de CRK&J met de klantgroepmanager hierover heeft gevoerd, komt er nog een data-analyse om de juiste afwegingen te maken, of er toch een ruimte voor behandelingen, cursussen kan worden gehuurd in deze steden.
- Wachtlijstbeheer: de CRK&J is geïnformeerd over een plan van aanpak om de cliënt z.s.m. te helpen en de medewerkers zo efficiënt mogelijk in te zetten. Dit plan zal medio 2023 in werking treden.

Gespreksonderwerpen ingebracht door raadsleden:

- Lijst van hulpmiddelen:
De CRK&J heeft vragen gesteld over het gebruik van hulpmiddelen en hoe de AB'ers daar mee omgaan. Uit gesprekken is gebleken dat niet alle ouders hetzelfde krijgen aangeboden. Bij de medewerkers van Bartiméus is bekend welke middelen er beschikbaar zijn en voor welke doelgroep. Het aanbieden van hulpmiddelen is afhankelijk van de doelen die zijn opgesteld in het zorgplan. Het is aan het behandelteam en hun professionaliteit om de juiste hulpmiddelen in te zetten voor wat het kind nodig heeft.

Gespreksonderwerpen met collega-(cliënten)raden:

- Medezeggenschapsregeling deel A: na 1 jaar gewerkt te hebben met de medezeggenschapsregeling is in november 2021 gestart met de evaluatie ervan. De cliëntenraden en de raad van bestuur kozen aan het begin van het evaluatietraject voor een grondige en gedegen evaluatie, die meer tijd kostte



dan vooraf was voorzien. Door een complexe situatie waarbij de raad van bestuur de samenwerking met één van de cliëntenraden heeft opgeschort ligt deze evaluatie sinds september stil.

- Op 30 juni heeft een informele bijeenkomst in de kapel van Bartiméus in Doorn plaatsgevonden met als doel kennismaken met de leden van de Raad van Bestuur, de klantgroepmanagers en raadsleden van alle cliëntenraden en de Medezeggenschapsraad van Onderwijs (MR). Naast kennismaken werden ook nieuwe innovaties gepresenteerd.
- De voorzitters van de CCR, CRVMB-Doorn en de CRVA hebben het initiatief genomen voor het verbeteren van de samenwerking tussen de cliëntenraden van Bartiméus, onder het motto 'Laten wij samenwerken!' Zij hebben een voorstel aan alle cliëntenraden gepresenteerd, over dit voorstel moet nog gestemd worden.
- De raad van bestuur heeft 24 november een informele bijeenkomst georganiseerd voor alle raden (naast de leden van de cliëntenraden waren ook de leden van de RvT, OR en MR uitgenodigd). Het thema was 'Toekomstige Zorg'.
- In het jaarplan van de klantgroep Kind & Jeugd wordt gesproken over 1 kind – 1 plan. Dit onderwerp is van toepassing voor de kinderen en jongeren die zowel onderwijs als zorg van Bartiméus ontvangen of begeleid worden door een AOB-er en een medewerker van Stichting Bartiméus Sonneheerdt. De medezeggenschap binnen het onderwijs, waaronder AOB, ligt bij de medezeggenschapsraad (MR Onderwijs), de cliëntenraad Kind & Jeugd behartigt de belangen van de kinderen en jongeren die begeleiding ontvangen vanuit de Stichting Bartiméus Sonneheerdt, waaronder de AB valt. Door deze complexe situatie heeft de CRK&J samenwerking gevraagd aan de MR Onderwijs. Hierover waren eind 2022 de gesprekken nog gaande.

Speerpunten uit het jaarplan 2022 van de CRK&J

In 2022 is aandacht besteed aan onderstaande speerpunten:

1. Versterking medezeggenschap



- Mankracht vergroten: we willen groeien tot een stabiele raad met minimaal 5 leden:

De raad heeft via oproepen op diverse media en het verspreiden van de vacatures op verschillende locaties ouders willen bereiken zich aan te melden als raadslid. Helaas is het niet gelukt de raad uit te breiden met meer raadsleden.

- Vergroten kennis van de leden van de cliëntenraad: kennis over medezeggenschap en over Bartiméus als organisatie.

Middels (individuele) gesprekken met medewerkers en collega-raadsleden is de kennis over medezeggenschap en over de organisatie vergroot.

- Inrichten werkomgeving voor het delen van stukken en samenwerking, bijvoorbeeld SharePoint, googledrive o.i.d.

De raadsleden hebben toegang gekregen tot SharePoint.

- Opzetten jaarkalender, gevoed door eigen punten en de cyclus van besturing (PDCA-cyclus van de organisatie, klantgroepmanager Kind & Jeugd):

In 2022 zijn afspraken gemaakt betreffende het regelmatig bespreken van voortgang jaarplan klantgroep Kind & Jeugd, jaarverslag klachtenfunctionaris, cliënttevredenheid en uitnodigen kinderen en jongeren in de overlegvergadering.

2. Contact met de achterban

- Samen met de klantgroepmanager, communicatie bekijken hoe we het mogelijk kunnen maken om berichten aan de ouders/verzorgers kunnen verzenden:

Via de database van de cliëntenmedezeggenschap en de nieuwsbrief aan medewerkers worden ouders/verzorgers bereikt. Het afgelopen jaar hebben zij 2 maal een nieuwsbrief ontvangen.

- Website uitbreiden met informatie:

Op de website zijn de nieuwsbrieven geplaatst, maken de raadsleden zich bekend: [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#) en kunnen ouders zich aanmelden voor de database cliëntenmedezeggenschap: [Denk en praat mee over Bartiméus - Bartimeus](#)

- Plan maken hoe en wanneer we de achterban informeren en/of betrekken:



Het informeren van de achterban is gebeurd door het plaatsen van het jaarplan op de website en 2 keer per jaar wordt een nieuwsbrief uitgebracht. Jaarlijks zullen kinderen en jongeren uitgenodigd worden om tijdens een overlegvergadering de klantgroepmanager vragen te stellen over hun behandeling/begeleiding van Bartiméus.

3. Dienstverlening Bartiméus

De volgende ontwikkelingen binnen Bartiméus hebben prioriteit gekregen binnen de CRK&J:

- Project Cliënttevredenheid;
- Project Nieuwe Website;
- Invoering Casemanagement: 1 kind - 1 plan.

4. Onderwerpen die de CRK&J zelf onder de aandacht wil brengen:

- Kennis/expertise ontsluiting voor ouders:

Een van de kenniscoördinatoren heeft in haar presentatie aan de raadsleden aangegeven dat:

- Het team Kennis en Expertise (waaronder Accessibility) samenwerkt met de collega instellingen Visio, Robert Coppensstichting en met de Oogvereniging en dat de kennis die ontwikkeld wordt binnen deze branche, niet alleen beschikbaar komt voor de branche, maar dit ook voor het brede publiek.
- De kennis en/of product binnen Bartiméus wordt verspreid via o.a. de vakgroepen.

Kennis komt ook bij gebruikers, via:

- De website van Bartiméus;
- EduVIP ([Onderwijs en begeleiding aan kinderen en jongeren met een visuele beperking - eduVIP](#)). Deze website is oudergericht;
- De website van Kennis over zien ([Home - Kennisoverzien](#)), deze is nog in ontwikkeling, daar kun je in de toekomst de producten zien;
- Trainingen, zowel intern als extern;
- Samenwerking met de Hogeschool van Utrecht en universiteiten.

De raad heeft aangegeven dat ouders ook aan kennis komen door zelf te 'googlen', maar dat dat niet voor alle ouders weggelegd is. De kenniscoördinator en de raadsleden zijn het er over eens dat er een verbeterpunt ligt om meer samen te werken met ouders en dat de CRK&J hierin een rol kan spelen.



- Besteding/inzet arrangementen AOB: meer standaardisatie, duidelijkheid en verantwoording:

De CRK&J heeft vragen gesteld aan en zich laten informeren door een ambulant onderwijskundige begeleider, o.a. over:

- Het monitoren van kwaliteit als iedere AOB-er een eigen werkwijze hanteert;
- De inhoud van de evaluatie door de AOB-er aan het eind van ieder schooljaar in;
- Het begeleidingsdocument wat de AOB gaat maken;
- De financiën die scholen krijgen voor een kind met een visuele beperking;
- Een jaarlijks evaluatieproces onder het team AOB-ers;

De CRK&J heeft geadviseerd om het proces niet alleen met de AOB-ers te evalueren, maar ook met de school en de ouders. Dit zou voor alle ouders gelijk en uniform moeten zijn. De teamleider en AOB-er hebben toegezegd dit advies mee te nemen naar de collega's om te kijken hoe je dit kunt uitzetten.

- Welke concrete activiteiten de AOB doet als het kind van de basisschool naar de middelbare school gaat?

Naast de informatie die door de AOB-er is gegeven, heeft ook een oud-cliënt haar ervaringen verteld over de ambulante begeleiding en de ambulante onderwijskundige begeleiding die zij heeft ontvangen vanaf de basisschool tot het moment dat zij naar de universiteit ging. Eind 2022 heeft de CRK&J de volgende vragen gesteld aan de organisatie:

1. Toen een leerling van de middelbare school de overstap maakte naar het HBO stopte de AOB. Komt het stoppen van AOB vanaf 18 jaar vanwege de Zvw?
2. Is een ruggensteun vanuit Bartiméus voor een aankomende student wenselijk en kan Bartiméus deze geven, zijn hier mogelijkheden? Hierin meenemende dat iemand zelfstandig wil worden, maar ook de nodige begeleiding behoeft.
3. Is het een bewuste keuze van de individuele AOB-er om de leerling/student op een bepaald moment los te laten?
4. Klopt het dat Bartiméus jongeren van 17 jaar en ouder kwijtraakt, komt dit door het gemis aan begeleiding door AOB-er op hoger of universitair onderwijs?
5. Hoeveel contactmomenten per schooljaar zijn er nu gemiddeld tussen de AOB-er en cliënt op middelbaar en eventueel hoger onderwijs?

5. Contact met de raad van bestuur

Eén keer per jaar is er contact met de Raad van Bestuur: in september heeft een lid van de RvB tijdens de overlegvergadering de kaderbrief toegelicht.



Advies- en instemmingsaanvragen

- **Gevraagd advies m.b.t. plan Arbeid, januari 2022**

De CRK&J heeft, samen met de cliëntenraad Volwassenen Ambulant positief geadviseerd op het voorgenomen besluit om de inhoud, de structuur en de rechtsvorm van de activiteiten van Bartiméus ten aanzien van betaald arbeid te wijzigen. Wel is een voorwaarde gesteld aan dit advies. De CRK&J verwacht dat Bartiméus zich proactief gaat opstellen door aan de jongeren zelf de vraag te gaan stellen wat zij na of met hun opleiding willen gaan doen en of zij daar ondersteuning bij nodig hebben. Deze proactieve houding wordt tevens verwacht bij het zoeken van bijbaantjes en stagemogelijkheden en ook voor het moment van profiel kiezen op de middelbare school (o.a. HAVO).

In het uitvoeringsbesluit van de organisatie, april 2022, is hierover het volgende opgenomen:

De afgelopen maanden voerde Bartiméus het project 'Ik wil een bijbaan' uit. Daarin hebben we veel geleerd over de wijze waarop jongeren en hun ouders ondersteund kunnen worden bij het zoeken van een bijbaan. Die lessen zijn vertaald naar de Bootcamp Maak er werk van! In het weekend van 9 en 10 april nemen de eerste jongeren hieraan deel. Daarna volgt een evaluatie. Bij succes zal deze training breder binnen Bartiméus en Visio worden uitgerold, zodat alle jongeren met een visuele beperking daar gebruik van kunnen maken. Binnen REA College en Werkpad is veel ervaring met het begeleiden van jongeren naar werk, het ontdekken van talenten, loopbaanadvies, schoolkeuze, maar ook stages en sollicitatietrainingen. De diensten van REA College zijn in programma Arbeid onder de loep genomen en worden nu in het programma toepasbaar gemaakt voor een bredere groep jongeren, ook zonder ernstige scholingsbelemmeringen. In mei wordt met het VSO en de ambulante (onderwijs)begeleiding (AOB en AB) onderzocht op welke wijze we dit kunnen uitrollen onder de leerlingen en jongeren die we op dit moment al wel en nog niet ondersteunen.

- **Gevraagd advies teamleider Oost, april 2022**

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op de aanstelling van een teamleider Kind & Jeugd voor de 3 ambulante teams in Zwolle, Hengelo, Deventer en 1 team (zorgmedewerkers) op de Bosschool.



Ongevraagd advies wachtruimte voor ouders in Lochem, september 2022

De CRK&J heeft bij Bartiméus aangegeven dat het voor ouders handig kan zijn om tijdens het wachten op de school in Lochem te kunnen werken. De organisatie heeft dit opgepakt en er is beperkt ruimte beschikbaar. Dit zal individueel worden bekeken. In toekomstige uitnodigingen wordt de mogelijkheid voor wachten in de school vermeld.

Ongevraagd advies over het schrijven en gebruik maken van een document/handleiding t.b.v. ouders van kinderen die ambulante onderwijskundige begeleiding van Bartiméus ontvangen, oktober 2022

De CRK&J vindt dat ouders te weinig zicht hebben op wat zij en hun kind, tijdens de gehele schoolperiode, mogen verwachten van een ambulant onderwijskundige begeleider, wat hun taken en werkwijzen zijn en tevens wat de ouders van de (reguliere) school mogen verwachten. Daarnaast is de overgang van de basisschool naar het voorgezet onderwijs voor de ouders en de leerling ook niet altijd even duidelijk.

De CRK&J adviseert Bartiméus om voor ouders een startdocument/procesbeschrijving te maken, waarin zij kunnen lezen:

- Wat de taken zijn van de ambulant onderwijskundige begeleider;
- Welke procedures en werkwijzen er zijn;
- Wat zij, per schooljaar, mogen verwachten van zowel de AOB als van de (reguliere) school;
- Algemene informatie over financiën voor hun kind;
- Welke begeleidingsdocumenten gebruikt worden;
- Wat mogelijke verschillen per AOB/school/regio zouden kunnen zijn.

Naast bovengenoemde punten is de overgang van de basisschool naar het voorgezet onderwijs een belangrijke gebeurtenis voor een leerling. De raad heeft Bartiméus geadviseerd om dit in de vorm van een folder inzichtelijk te maken voor de leerling en de ouders. Dit met een duidelijke tijdlijn en bijbehorende acties.

Voor ouders en leerlingen is het ook niet altijd even duidelijk wanneer er cursussen worden gegeven. Vaak krijgen ouders dit te horen van de AB-er / AOB-er gedurende het schooljaar. Ons advies is om aan het begin van het schooljaar de betreffende cursussen te delen met de leerling en de ouders. Sinds een half



jaar staan de cursussen wel uitgebreid op de website van Bartiméus maar ouders kijken hier niet met regelmaat op.

Bij de beantwoording van bovengenoemd advies zijn, wordt betrokkenheid gevraagd van zowel zorg als onderwijs van Bartiméus, als de MR en de CRK&J. In 2022 is dit onderwerp niet afgerond.

Scholing

Eén raadslid heeft een basistraining gevolgd over de visie op cliëntenmedezeggenschap en de rechten van cliëntenraden vanuit de Wmcz 2018.

Tot slot

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

Contact

Wil je in contact komen met de Cliëntenraad Kind & Jeugd?

Karin Wijsman
Ambtelijk secretaris
Telefoon 06 547 265 93
Email : ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl

Zie ook de website: [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#)