**Centrale Cliëntenraad Bartiméus Jaarverslag 2022**

Maart 2023

**Voorwoord**

Beste lezer,

Hieronder vind je het jaarverslag 2022 van de Centrale Cliëntenraad (CCR). In dit jaarverslag staat beschreven welke onderwerpen dit jaar besproken zijn. De CCR bespreekt onderwerpen met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de leden van de andere cliëntenraden van Bartiméus en soms met mensen van buitenaf.

In 2022 hebben er in de CCR wat wisselingen plaats gevonden maar over het algemeen bestond de CCR uit 6 raadsleden.

De raadsleden komen vanuit alle klantgroepen, behalve klantgroep Senioren.

Belangrijke onderwerpen waren dit jaar de evaluatie van Medezeggenschapsregeling deel A, de zorgen om de financiële situatie van Bartiméus, het Beleid Verstrekkingen en de samenwerking met de andere cliëntenraden.

Joep Aarts

Voorzitter CCR

**Samenstelling CCR**

Joep Aarts (voorzitter)

Gertjan Veenhof (expertise financiën, Kind en Jeugd)

Leo Koopman (expertise Volwassenen Meervoudig Beperkt),

Leo wordt sinds 1 oktober tijdelijk vervangen door Louck Jansen en Ben Scholten

Jelle van Dam (expertise Volwassenen Meervoudig Beperkt)

Dominieke Bos (expertise Volwassenen Ambulant)

Simon Remmers (kandidaat-raadslid, expertise Volwassenen Ambulant)

**Vergaderingen**

De CCR heeft 6 keer in een overlegvergadering gesproken met Jan Naaktgeboren, lid Raad van bestuur. Bij 2 overlegvergaderingen was daarbij een lid van de raad van toezicht aanwezig.

Daarnaast heeft de raad 11 keer een onderling beraad gevoerd met de eigen raadsleden.

**Gespreksonderwerpen**

**Belangrijkste** **gespreksonderwerpen met de Raad van Bestuur**

De onderwerpen waarover de CCR heeft gesproken met de raad van bestuur:

* **Privacybeleid**: de raad heeft zich laten informeren over dit beleid.
* **Corona**: de Raad van bestuur heeft regelmatig de raad op de hoogte gehouden van de situatie van de bewoners op de woningen en het aantal zieke medewerkers.
* **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**: de Inspectie heeft meerdere

meldingen ontvangen over de medezeggenschap binnen Bartiméus, het zou gaan over het ontbreken van een cliëntenraad of medezeggenschap op enkele locaties. Nadat de Raad van bestuur de inspectie en de CCR heeft geïnformeerd over de aanwezigheid van medezeggenschap heeft de inspectie geconcludeerd dat de organisatie voldoet aan de Wmcz 2018.

* **Kwaliteitsrapport 2021**: de CCR heeft de gevraagde reflectie op dit rapport gegeven.
* **De toekomst van Bartiméus** De CCR is regelmatig op de hoogte gehouden over de financiële ontwikkelingen en de acties van de organisatie om de negatieve resultaten te beperken.
* **Jaarverslag klachtenbeleid 2021 en Jaaroverzichten externe vertrouwenspersonen:** De CCR heeft zich hierover laten informeren.
* **Klant & Expertise:**  de manager klantgroep Klant en Expertise heeft een presentatie gegeven over hoe Bartiméus al haar kennis heeft georganiseerd en wat de rol is van ervaringsdeskundigen.
* **CIIO:** de voorzitter van de CCR heeft de presentatie bijgewoond van het bedrijf CIIO.Zij hebben onderzocht of Bartiméus aan alle gestelde eisen voldeed. Bartiméus heeft ook dit keer hun certificaat hiervoor gekregen.

De cliëntenraden waren dit jaar niet in het proces betrokken, in 2023 weer wel.

* **Accessibility:** de manager klantgroepAccessibility heeft de CCR geïnformeerd over het werk van deze klantgroep. Accessibility staat open voor signalen die de CCR ontvangt vanuit zijn achterban.
* **Kaderbrief 2023:** naar aanleiding van deze brief heeft de CCR de Raad van bestuur in een schriftelijke reactie laten weten dat:

1) De CCR zich zorgen maakt over het feit dat het plan om er voor alle cliënten te zijn met een visuele beperking niet zomaar te bereiken is.

2) De CCR hoort graag meer over hoe de verandering die wordt ingezet vorm gaat krijgen en hoe een warme zakelijkheid eruit ziet.

3) Daarnaast wil de CCR graag weten op welke onderdelen men tevreden is met een 6 of 7 in plaats van een 9.

* **Memo overgang cliënten Ganzenlaan 3 & 7**: de CCR is verteld over de overgang van de locatie Ganzenstraat 3-7 naar de klantgroep VMB, waarbij 3 bewoners (al dan niet tijdelijk) verhuisd zijn. Het was niet helemaal duidelijk of nu volgens de wet alleen de raad op de hoogte gebracht moest worden of dat er ook instemming gegeven moest worden. Dit heeft ertoe geleid dat in de aangepaste Medezeggenschapsregeling deel A een verduidelijking komt over het proces rondom een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing.

**Belangrijkste gespreksonderwerpen met de overige cliënte****nraden**

Het gehele jaar is met de raad van bestuur en/of de overige cliëntenraden gesproken over:

* **Cliëntenmedezeggenschap**: het gesprek over de Medezeggenschapsregeling deel A.
* **De gewenste samenwerking met collega-cliëntenraden:** om een goede samenwerking voor de toekomst te beloven heeft de voorzitter het initiatief genomen om met 2 voorzitters van decentrale raden in gesprek te gaan. Zij spraken over waar een goede samenwerking aan moet voldoen. Zij hebben een voorstel voorbereid om in het Huishoudelijk Reglement van de CCR een artikel hierover op te nemen. Dit artikel is toegestaan wanneer 2/3 van de raden het goed vindt.

**A****dvies- en instemmingsaanvragen**

In 2022 heeft de CCR de volgende advies- of instemmingsaanvragen van de raad van bestuur behandeld:

* **Bestuursverslag met de jaarrekening 2021**, juni 2022
* **Beleid Verstrekkingen**, september 2022

In goede samenwerking met de cliëntenraden VMB heeft de CCR instemming gegeven op het Beleid Verstrekkingen, wat betekende dat er goedkeuring is gegeven op de tarieven van waskosten voor alle woonlocaties van Bartiméus en op de tarieven voor maaltijden die worden verstrekt aan de bewoners die ondersteund worden vanuit klantgroep VMB.

* **Lid Raad van Toezicht**, oktober 2022

De CCR heeft in samenwerking met de OR positief geadviseerd om mevrouw Monica Seerden te benoemen als lid van de Raad van Toezicht met de tip aan Monica om zich goed te verdiepen in Bartiméus als organisatie door kennis te maken met bewoners en personeel op de verschillende terreinen.

* **Concept Jaarplan en begroting Stichting Bartiméus Sonneheerdt 2023,** november 2022

De CCR heeft een positief advies gegeven voor de Begroting 2023 en het Jaarplan 2023, bij deze laatste zijn wel een paar opmerkingen geplaatst, o.a. over de plek van de cliënt en de medewerker bij Bartiméus. De CCR vindt dat de cliënt altijd centraal hoort te staan en is het er mee eens dat hiervoor goede zorg vanuit Bartiméus voor medewerkers moet zijn, maar altijd in het voordeel van de cliënt. Het concept-jaarplan gaf het idee dat dit anders zou worden.

**Scholing CCR**

De cliëntenraad heeft dit jaar geen gebruik gemaakt van scholing.

**Tot slot**

Dit jaarverslag is geschreven voor iedereen die hierin geïnteresseerd is.

**Contact**

Wil je in contact komen met de CCR?

Karin Wijsman

Ambtelijk secretaris CCR

Telefoon 06 547 265 93

Email : centralecliëntenraad@bartimeus.nl

Zie ook de website: [Centrale Cliëntenraad (CCR) - Bartimeus](https://bartimeus.nl/organisatie/clientenraad-en-medezeggenschap/centrale-clientenraad-ccr)