



Kwaliteit in Communicatie

Wat is Kwaliteit in Communicatie?

De methode Kwaliteit in Communicatie (KiC) is bedoeld om de communicatie tussen mensen met een beperking in horen én zien (doofblindheid) en hun communicatiepartners te verbeteren. Via de methodiek leren communicatiepartners (ouders, begeleiders, leerkrachten, etc.) hun contact en communicatie af te stemmen op de persoon (hierna genoemd: de cliënt).

We richten ons eerst op de afstemming tussen de cliënt en de communicatiepartner(s), bijvoorbeeld: hoe is het tempo van het contact? In hoeverre zijn de emoties op elkaar afgestemd? Hoe is de beurt- en initiatiefverdeling?




Daarna volgt de fase van betekenisoverdracht. Daarmee bedoelen we: welke signalen laat de cliënt zien? En wat zou diegene daarmee bedoelen? Hoe laat je merken wat je van de communicatie hebt begrepen? En wat doe je als het nog niet duidelijk is? Hierdoor ontstaat een positief contact, meer plezier, en ervaren communicatiepartners minder handelingsverlegenheid.

De methode kan op maat toegepast worden in verschillende situaties: thuis, binnen een woon- of dagbestedingsvoorziening en/of in de klas.

Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat de methode KiC effectief is. Zo werd gevonden dat cliënten en begeleiders elkaar beter begrijpen, het communicatiepartners beter lukt om achter de betekenis van gedrag te komen en zij vaker communiceren over gevoelens en gedachten.

Hoe ziet een KiC traject eruit?

Het traject wordt geleid door een communicatiecoach en bestaat doorgaans uit individuele bijeenkomsten en/of (kern)teambijeenkomsten. In onderling overleg kan gekeken worden welke vorm het beste bij jouw situatie past. De training bestaat uit:

-  Scholing over communicatie. Hier wordt ingegaan op de onderdelen afstemming en betekenisoverdracht, met behulp van theorie, oefeningen en het bekijken van kleine stukjes video. Deze scholing bestaat uit twee bijeenkomsten: de scholing over afstemming duurt anderhalf uur en die over betekenisoverdracht twee uur.
-  Vijf video-feedbacksessies, waarin de hulpvragen aan de hand van video en huiswerk oefeningen worden beantwoord. Een video-feedbacksessie duurt een uur.
-  Een evaluatiebijeenkomst van twee uur, waarbij met name aandacht is voor implementatie van de bevindingen.

Voor een optimaal effect van de methode is het belangrijk dat alle communicatiepartners (op hun eigen manier) betrokken zijn bij het traject. Dit betekent dat er medewerking wordt gevraagd van woonbegeleiders, familie, leerkrachten, activiteitenbegeleiders en/of paramedici die betrokken zijn rondom de cliënt.

Meer informatie

Wilt u meer informatie ontvangen of heeft u een vraag? Neem dan contact op met de professional die betrokken is bij de cliënt of mail naar een van de KiC contactpersonen. Dit zijn:

Bartiméus
Koninklijke Kentalis
Koninklijke Visio

Mijkje Worm
Saskia Damen
Kitty Bloeming

mworm@bartimeus.nl
s.damen@kentalis.nl
kittybloeming@visio.org