**Bartiméus Nieuwsbrief – oktober 2024**

**Cliëntenraad Senioren Ambulant**

Beste lezer,

Hierbij de tweede nieuwsbrief van de Cliëntenraad Senioren Ambulant van dit jaar. Daar wij communicatie met u als onze achterban heel belangrijk vinden, blijven wij zoeken naar vormen om u als senior te bereiken. Zie in dit licht ook deze nieuwsbrief. Wij hopen dat deze uitgave weer zal bijdragen aan de communicatie tussen u als cliënt senior ambulant in relatie tot de cliëntenraad.

In de vorige nieuwsbrief noemden wij al de namen van de leden die zitting hebben in de raad. Als eerste zal de heer Joop van de Pas door onze ambtelijk secretaris worden geïnterviewd.

Veel leesplezier!

**In gesprek met Joop van de Pas**

Mijn naam is Joop en ik ben 56 jaar oud en ben sinds november 2022 lid van de CRSA. Ik heb in het verleden zitting gehad in de Raad van Toezicht en het bestuur van de vereniging Bartiméus Sonneheerdt.

In mijn jeugd heb ik op hét Bartiméus terrein in Zeist gezeten en daarna woonde ik in het centrum van Zeist in een woning van Bartiméus.

Ik vind het fijn om een onderdeel te zijn van de CRSA, hierdoor kan ik me inzetten voor de senioren binnen de doelgroep. De senioren zijn een kwetsbare doelgroep, welke aandacht behoeft en derhalve een goede vertegenwoordiging. Ik kan als lid van de CRSA een steentje hieraan bijdragen.

We hebben binnen de CRSA een goede samenwerking waarbij we aanvullend zijn aan elkaar, zodat we het beste resultaat kunnen behalen voor de senioren.

De onderwerpen die we bespreken binnen de CRSA houden we altijd tegen het licht wat voor een effect dit heeft voor de senioren. Dit zijn hele diverse onderwerpen, die alle aspecten waar de senior mee te maken heeft, aantikt. We denken onder andere mee over de bereikbaarheid van Bartiméus, toegang tot zorg en toegankelijkheid in de breedste zin van het woord.

Kortom, we zijn als CRSA een leuke raad, waar ik mij in thuis voel. Als je vragen hebt, mag je mij altijd direct benaderen: 06 5370 9173.

*Lijkt het u na dit verhaal van Joop ook zo boeiend om mee te denken bij nieuw te ontwikkelen beleid en bij te dragen aan het optimaliseren van de dienstverlening aan onze achterban? Meld u dan aan als kandidaat voor de raad. Wij hebben nog altijd een vacature die we heel graag opgevuld zouden willen zien.*

**Enkele ontwikkelingen binnen de organisatie**

1. **(Beeld)bellen**

In de vorige nieuwsbrief informeerden wij u over de pilot Beeldbellen die in maart van start ging bij de teams in oost en noordoost Nederland.

In Zwolle of omgeving wonend hebt u inmiddels wellicht een digitaal startgesprek gehad in aanloop naar verdere behandeling.

De daarmee opgedane ervaringen zouden na afsluiting in de zomer worden geëvalueerd en daarna mogelijk opgenomen in de werkprotocollen.

Jammer genoeg waren de door een aantal medewerkers verzamelde gegevens te beperkt om de juiste conclusies te trekken. De pilot zal daarom worden uitgebreid zodat in een latere fase op basis van voldoende informatie alsnog de juiste conclusies getrokken kunnen worden.

Wilt u hier iets over delen dan kan dat via: clientenraadseniorenambulant@bartimeus.nl

1. **Inzet ervaringsdeskundigen**

Leden van de CRSA krijgen regelmatig signalen waaruit blijkt dat onder nieuwe cliënten een contact met een lotgenoot enorm wordt gewaardeerd. Wat is het fijn om waar je tegen aan loopt te kunnendelen en te horen dat de ander dat herkent. En nog mooier, dat de ander je allerlei handvatten aanreikt die je helpen om hobbels te overwinnen.

De raad zet zich bij de klantgroep manager dan ook in voor het structureel opnemen van deze mogelijkheid bij binnenkomst van een nieuwe cliënt.

Hebt u ervaring met deze vorm van dienstverlening? Laat het ons weten via clientenraadseniorenambulant@bartimeus.nl

Iets voor u?

In het najaar zal op de locatie Rotterdam een pilot van start gaan waarbij een vrijwilliger als gastheer dan wel gastvrouw wordt ingezet om de laagdrempeligheid van de dienstverlening te bevorderen. Hiervoor is recent de vacature gepubliceerd op de website van Bartiméus, zie: [Vrijwilliger - Ervaringsdeskundige - Bartimeus](https://bartimeus.nl/werkenbij/vacatures/vrijwilliger-ervaringsdeskundige).

1. **No-show beleid**

Het op 1 april ingevoerde beleid rond no-show wordt door de raad nauwlettend gevolgd. In de tweemaandelijkse overleggen met de klantgroep manager staat dit steeds weer geagendeerd. Helaas hebben wij nog geen helder inzicht in aantal en impact voor onze achterban. Voor de raad is het belangrijk dat ons signalen bereiken die wij mee kunnen nemen in de evaluatie van dit beleid in februari 2025.

Daarom: hebt u hier mee te maken gehad? Laat het ons weten via clientenraadseniorenambulant@bartimeus.nl

1. **Cliënttevredenheid**

Als u een behandeltraject heeft afgerond, ontvangt u van de organisatie een cliënttevredenheidsvragenlijst. Wij hoorden recent dat de respons nog wat te wensen overlaat. De raad wil u aansporen deze vragenlijst niet weg te leggen maar uw ervaringen met de organisatie te delen.

De medewerkers van Bartiméus kunnen er hun voordeel mee doen. U draagt zo bij aan kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. Ook helpt u ons als u bij vraag 26 aangeeft mee te willen denken bij de inbreng van mogelijkheden rond eHealth. Immers: waar zorg en dienstverlening steeds meer onder druk komen te staan kan een rol als ervaringsdeskundige het verschil maken.

**Valpreventie bij senioren**

Heeft u het ook mee gekregen via het nieuws?

Elke vier minuten belandt een 65-plusser op de spoedeisende hulp na een val. Dit is slechts 10% van het totaal valongevallen van ouderen.

En elke dag sterven 19 mensen als gevolg van een valongeluk.

De gevolgen van een val zijn dus enorm. Een val heeft veel impact op de zelfredzaamheid van ouderen, het langer thuis kunnen blijven wonen en de kwaliteit van leven.

Nu al enkele tips: train uw evenwicht, eet gezond, zorg voor goed passend schoeisel en voorkom dat u thuis valt.

Wist u dat er ook beschermende onderkleding te koop is zoals een heupairbag? Deze wordt onder de kleding gedragen en beschermt de gebruiker tegen letsel bij een val. De ervaringen met deze heupairbag zijn erg positief en laten zien dat deze leiden tot minder breuken.

De raad zal zich, dit wetend, de komende tijd hard maken om in het trainingsaanbod voor senioren ook valpreventie op te nemen die er op is gericht het risico van vallen te verminderen of te voorkomen.

Immers, de ervaring leert dat je door valpreventie een stuk zelfbewuster en zekerder wordt!

**Mogelijk voor u interessante bijeenkomsten**

1. **Glaucoom dag 2024**

Op zaterdag 26 oktober organiseert de Oogvereniging de Glaucoomdag voor mensen met glaucoom, daarbij zijn natuurlijk ook de familie, vrienden, kennissen of verzorgers welkom.

De dag begint om 11.00 uur en eindigt om 16.00 uur en vindt plaats in het Eenhoorn Meting Centre te Amersfoort.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website:

[Glaucoomdag 2024 - Oogvereniging](https://www.oogvereniging.nl/agenda/glaucoomdag-2024/)

1. **Oogbeurs vrijdag 1 en zaterdag 2 november**

Deze dagen zijn in het Beatrixgebouw van Jaarbeurs Utrecht en zijn bedoeld voor slechtzienden en blinden, maar ook voor hun familie, vrienden en zorgverleners. Nieuw en uniek op deze beurs is een grootschalig opgezet kennisevent. Er is een uitgebreid programma van productworkshops tot lezingen, bedoeld om kennis te delen en van elkaar te leren. Dit alles met één doel: het verbeteren van het leven en werk van iedereen die te maken heeft met een visuele beperking.

Op de beursvloer treft u een uitgebreid aanbod van stands van hulpmiddelen tot belangenorganisaties en vakanties.

Nieuwsgierig geworden? Ga dan naar de website van de Oogbeurs voor verdere informatie.

[Bezoekersinformatie - Oogbeurs](https://oogbeurs.nl/bezoekersinformatie-oogbeurs/#:~:text=De%20Oogbeurs%202024%20vindt%20plaats,Beatrixgebouw%20van%20de%20Jaarbeurs%20Utrecht.)

**Agenda van Bartiméus**

1. **Training ‘Oogverblindend Mooi’**

De Oogverblindend Mooi training geeft u meer zelfvertrouwen over hoe je zelf je kleding, styling en make-up kunt verzorgen.

Bijeenkomsten:

Hengelo: 22 oktober 2024

Arnhem: 18 november 2024

Amsterdam: 26 november 2024

1. **Training ‘Bekijk het eens anders’**

Met deze training krijg je inzicht in de mogelijkheden die er zijn om jouw bezigheden in het dagelijkse leven te vergemakkelijken

Bijeenkomsten: 

Deventer: 23 oktober 2024

Zwolle: 14 november 2024

Amsterdam: 14 november 2024

Online: 2 december 2024

1. **Familie/netwerkbijeenkomst ‘Met Andere Ogen’**

Tijdens deze bijeenkomst willen medewerkers de omgeving (familie, vrienden, naasten, verzorgenden) inzicht geven in de gevolgen van een visuele beperking in het dagelijkse leven.

Bijeenkomsten:

Deventer: 15 oktober 2024

Amsterdam: 17 oktober 2024

Arnhem: 14 november 2024

Zwolle: 19 november 2024

**Agenda CRSA**

19 november: onderling beraad met aansluitend

 overlegvergadering met klantgroep manager

17 december: onderling beraad

21 januari : onderling beraad

18 februari : onderling beraad met aansluitend

 overlegvergadering met klantgroep manager

**Colofon**

Redactie: Cliëntenraad Senioren Ambulant

e-mail: clientenraadseniorenambulant@bartimeus.nl

Mocht u de Nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u zich afmelden via clientenraadseniorenambulant@bartimeus.nl