

Nieuwsbrief



Cliëntenraden Volwassenen Meervoudige Beperking



nummer 4, november 2024

Inleiding

Het is inmiddels november wanneer ik deze nieuwsbrief typ, de laatste nieuwsbrief van dit jaar. De blaadjes zijn gevallen en bij mijn laatste boswandeling rook het heerlijk naar de herfst door de rottende blaadjes en de paddenstoelen in het bos. De dagen worden korter en kouder en ook de kerst staat weer voor de deur.

De leukste tijd van het jaar voor mij omdat we dan gezellig met het hele gezin de kerst vieren en met pakjes onder de boom aandacht aan elkaar besteden. Het gaat hierbij niet alleen om het pakje maar vooral om de aandacht voor elkaar. Bij elk pakje hebben we een gedicht of een verhaaltje wat de ander voor ons betekend heeft het afgelopen jaar.

Waarom deel ik dit met jullie vraagt u zich af. Omdat het belangrijk is om elkaar af en toe te zeggen hoeveel je om de ander geeft, wat je voor elkaar betekent, wat de ander voor je doet, iemand die altijd voor je klaar staat, je een luisterend oor geeft. We nemen het allemaal voor lief omdat het zo vanzelf is!

Bij deze geven wij als Cliëntenraad om alle cliënten en proberen er voor jullie te zijn en op te komen voor jullie belangen, ook voor degene die dit zelf niet kunnen.

In deze nieuwsbrief stelt Annefleur Schellekens, nieuw raadslid sinds juli dit jaar, zichzelf voor. Haar stukje is toegevoegd als bijlage aan het eind.

Verder komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Scholing cliëntenraad
2. Kwaliteitsrapport
3. Zwembad
4. Inspraak op de herzieningen in het zorgplan(-proces)

5. Het 100%-leven-gesprek
6. Achterbanraadpleging cliënten in Doorn en Zeist
7. Vacature: verwant van een cliënt uit Doorn gezocht

Scholing cliëntenraad

30 Oktober hebben de leden van de cliëntenraad een scholing gevolgd om jullie belangen nog beter te behartigen.

De cursusleidster Loes was erg streng en ze vertelde dat als je in de cliëntenraad zit je wel alle kwaliteiten in huis moet hebben om dit te kunnen doen. Ze vertelde ook dat de beste cliëntenraad eigenlijk uit alleen maar cliënten zou moeten bestaan en niet uit verwanten. Want jullie als cliënten weten als geen ander wat goed voor jullie is. Echter is gebleken dat helaas niet alle cliënten geschikt zijn voor de cliëntenraad: het is best moeilijk om in de cliëntenraad te zitten. Je moet over veel meer eigenschappen beschikken dan de basis. Je moet bijv. mondig zijn, je verdiepen in de onderwerpen, goed kunnen verwoorden waar het over gaat naar de achterban. Goed kunnen samenwerken, communiceren, luisteren, een lange tijd stil kunnen zitten en op zaken terug kunnen komen. Pff, ik was bang dat ik niet alle kwaliteiten in huis zou hebben. Gelukkig bestaan we uit 10 leden waarvan de helft cliënten en de andere helft ouders en met elkaar hebben we gelukkig wèl alle kwaliteiten in huis die nodig zijn. Als ouders hebben ook wij ervaring met slechtziend-/blindheid en de beperkingen van onze cliënten.

We hebben:

- **adviesrecht** het management moet naar ons luisteren voordat er een besluit genomen wordt, daar moeten we ook genoeg tijd voor krijgen. Wij mogen ook ongevraagd advies geven in zaken die voor jullie van belang zijn.
- en **instemmingsrecht** waar de managers niet omheen kunnen omdat het ons recht is om een beslissing niet te accepteren als het jullie belang schaadt. Zoals de sluiting van het zwembad, waskosten, dagbesteding en een nieuwe ambtelijk secretaris daar mogen wij ook over meebeslissen.

Kortom het was een interessante scholing die we ieder jaar gaan doen om ons scherp te houden!

Kwaliteitsrapport

Netteke is naar de vergadering over het kwaliteitsrapport geweest. Dit rapport over de kwaliteit van zorg bij Bartiméus moet elk jaar aangeleverd worden aan het zorgkantoor. Het rapport over 2023 bestaat uit ongeveer 45 pagina's, wat aardig wat tijd kost om te maken, maar ook om het te lezen. Over 2024 hoeft er geen kwaliteitsrapport te komen, maar alleen een voortgangsbericht. Dit willen we zo overzichtelijk mogelijk doen en zo dat het ook voor cliënten makkelijk toegankelijk is. Daarom is er voorgesteld om over 2024 in samenwerking met Radio Bartje een podcast van 20 minuten te maken. Iedereen reageerde enthousiast op het voorstel. Dit zal volgend jaar plaatsvinden. Jullie worden hierover te zijner tijd geïnformeerd.

Zwembad

Het zwembad is nog gesloten, echter de cliëntenraad probeert samen met het management een oplossing te vinden zodat het zwembad toch weer open kan. Wanneer er meer duidelijkheid is zullen jullie geïnformeerd worden door het management.

Inspraak op de herzieningen in zorgplan(-proces)

In mei dit jaar kwamen de klantgroepmanagers met een voorstel voor aanpassingen in het zorgplan, het zorgplanproces en het rapporteren. Ze wilden graag bredere input op hun voorstel, breder dan alleen de cliëntenraadsleden. Daarop is inspraak georganiseerd voor de digitale achterban van de cliëntenraad VMB. Zowel cliënten als verwanten hebben schriftelijk gereageerd op de gestelde vragen. Deze reacties zijn samen met die van de CR-leden naar de managers gemaïld.

Eind juni is vervolgens een inspraakbijeenkomst gehouden waarbij we hierover in gesprek gingen met de managers. Een terugkoppeling van de managers over wat er met de resultaten van de inspraak is gedaan hebben we gedeeld met iedereen uit onze digitale achterban die input had geleverd op de vragen. Het was goed om te zien dat heel veel van jullie input is overgenomen in het nieuwe voorstel. En ook de definitieve 'Handreiking Zorgplan en Rapporteren' is inmiddels met hen gedeeld.

De cliëntenraad werkt aan een antwoord op het instemmingsverzoek. Met dank aan onze digitale achterban voor het meedenken; dit heeft waardevolle informatie opgeleverd. De uitvoering van deze inspraak kon beter en het proces verliep wat traag. Maar de uitkomst was positief. Na instemming van de cliëntenraad zal het management VMB de inhoud van de handreiking en het gaan gebruiken van de handleiding oppakken en communiceren.

Het 100%-leven-gesprek

Elk jaar neemt de cliëntenraad deel aan het 100%-leven-gesprek. Doel van dit gesprek: terugkijken op de kwaliteit van zorg in het afgelopen jaar (Wat gaat goed, wat kan beter, waarop focussen in het komend jaar?). Het levert speerpunten op waar het komend jaar aan gewerkt gaat worden.

Er is dit jaar ook aandacht besteed aan de inzet van verwanten en vrijwilligers bij de zorg voor cliënten. De vraag was: 'Wat kan Bartiméus doen om het informele netwerk van bewoners of woningen te versterken en te betrekken?' Hierover zijn een heleboel ideeën geopperd. Natuurlijk kunnen nog veel dingen beter, is het een groeiproces en gaat het in kleine stapjes. Maar jij kunt ook zelf zo'n stapje zetten: door als bewoner je vraag te stellen 'Wie kan ons hierbij helpen?'. En door als verwant zelf je hulp aan te bieden: 'Dit is mijn talent, dit vind ik leuk om te doen, hierbij help ik graag'.

Dit jaar waren voor het eerst ook enkele achterbancliënten aanwezig bij het gesprek. Bedankt Jan Freriks en Amber Jansen voor jullie inbreng!

Achterbanraadpleging cliënten in Doorn en Zeist

Twee keer per jaar raadpleegt de cliëntenraad zijn cliënten in de achterban. In Doorn gebeurt dit al enkele jaren. Dan worden onderwerpen opgehaald waar volgens deze cliënten aandacht aan besteed moet worden door de raad. En de cliënten worden geïnformeerd over waar de cliëntenraad mee bezig is (geweest). In de eerste twee weken van december en de tweede week van januari gaan we weer zo'n raadpleging doen in Doorn. Melissa van Bree neemt vanuit de cliëntenraad deel aan deze gesprekken. De meeste afspraken hiervoor staan al gepland.

We gaan dit nu ook doen voor de cliënten in Zeist die deel uitmaken van onze achterban. Annefleur Schellekens zal vanuit de cliëntenraad met hen in gesprek gaan. We hopen hier binnenkort afspraken voor te maken.

Vacature in de cliëntenraad VMB: verwant uit Doorn gevraagd

Sinds het vertrek van de heer Ben Scholten per september dit jaar is er een vacature ontstaan in de cliëntenraad VMB. We komen graag in contact met een verwant van een cliënt uit Doorn die deze plek wil opvullen. Verwanten in de cliëntenraad hebben een binding met Bartiméus, bij voorkeur via een familielid (of mentorcliënt) die bij Bartiméus woont.

Op dit moment bestaat de cliëntenraad uit vijf verwanten en vijf cliënten. De raad denkt en praat mee over onderwerpen die van belang zijn voor alle volwassenen met een meervoudige beperking die bij Bartiméus wonen, in Doorn, Driebergen of Zeist. De raad vergadert eens per maand op woensdagmiddag, afwisselend live (in Zeist of Doorn) en online via Teams.

Enthousiast geworden om u aan te melden? Of wilt u eerst meer weten over de cliëntenraad? Neem contact met ons op! Stuur een bericht naar clienraadvolwassenenMb@bartimeus.nl. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op. U kunt ook telefonisch contact opnemen met de ambtelijk secretaris, Bineke Glas, via telefoonnummer 06 - 813 593 48.

DE CLIENTENRAAD WENST U HELE FIJNE FEESTDAGEN EN EEN GEZOND EN GELUKKIG NIEUW JAAR!

Deze nieuwsbrief is tot stand gekomen met medewerking van CR-leden: Hennie Dorrestijn, Netteke Bonsel en Linda Jansen.

BIJLAGE :

Kennismaking met Annefleur Schellekens:

Even voorstellen

Hallo allemaal, zoals jullie misschien weten is er dit jaar een nieuw lid bij de cliëntenraad aangeschoven.

Mijn naam is Annefleur Schellekens, ik ben 26 jaar oud en woon sinds kort op Hoofdstraat 4 bij Bartiméus in Zeist

Omdat Annefleur maar een heel klein stukje schreef ben ik haar telefonisch gaan interviewen. Ze wist ook niet precies wat er van haar verwacht werd en hoe lang een stukje over jezelf mag zijn, daar was ik ook niet duidelijk in. Aan de telefoon blijkt dat ze spraakzaam genoeg is en meer te vertellen heeft.

Ze is in 2018 bij Bartimeus komen wonen toen ze hier naar de middelbare school ging. Voor die tijd ging ze naar de middelbare school van VISIO in Amsterdam en reisde op en neer vanuit Abcoude. Daar komt ze vandaan en woont haar familie waar ze ieder weekend gezellig naar toe gaat. Ze heeft 1 oudere broer en 2 jongere zussen.

Haar hobby's zijn paardrijden (dat doet ze 1x per week bij de Maxima Manege) en in de winter gaat ze al van jongs af aan ieder jaar op wintersportvakantie naar o.a. Oostenrijk en Frankrijk, met de NVSV om te gaan skiën. Schaatsen houdt ze ook van, het blijkt dus een hele sportieve jongedame te zijn. Daarnaast is ze muzikaal en vindt ze het ook heel leuk om blokfluit te spelen en te zingen.

Ze is sinds kort verhuisd naar Hoofdstraat 4 bij Bartimeus (wat voorheen het logeershuis was) waar ze nu met 4 andere cliënten woont. Voorheen woonde ze op de Ganzenstraat 3 en het Vollenhovenpark in Zeist.

Ze werkt momenteel bij de BOB, maar is eigenlijk op zoek naar wat uitdagender werk.

Bij de vraag waarom ze in de cliëntenraad wilde zei Annefleur het volgende:

Sinds dit jaar zit ik in de cliëntenraad van Zeist. Dit werk vind ik heel erg leuk en waardevol om te doen, omdat ik het belangrijk vind dat alle cliënten de zorg krijgen die ze nodig hebben en dat ze tevreden kunnen zijn waar ze nu wonen.

Dit werk doe ik met veel plezier, om de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen.

Ik hoop dat jullie na het lezen van dit stukje een beter beeld hebben van wie ik ben en waarom ik in de cliëntenraad zit.

Als cliëntenraad zijn we erg blij met Annefleur: ze is mondig en stelt de juiste vragen, wat belangrijk is voor de cliëntenraad. Buiten dat is ze een positieve en aardige jongedame.