



Nieuwsbrief

Cliëntenraad Volwassenen Verblijf



Januari 2025

Inleiding

In deze nieuwsbrief van de Cliëntenraad Volwassen Verblijf (CRVV) wensen we iedereen allereerst een gelukkig nieuwjaar.

De CRVV zal zich ook komend jaar weer inzetten om de zaken voor volwassenen die tijdelijk of permanent bij Bartiméus wonen zo goed mogelijk te regelen. Hiervoor overleggen we met de klantgroepmanager en geven gevraagd en ongevraagd advies.

Onze raad bestaat uit Robbert van der Starre (voorzitter), Artin Dekker (vicevoorzitter), Henriët de Weerd (ook lid van de Centrale Cliëntenraad van Bartiméus) en Daphne van der Meer.

We hebben afscheid genomen van Patricia van Soomeren als tijdelijk ondersteuner en hebben vanaf 1 augustus een nieuwe ambtelijk secretaris: Gerda Rijnveld. Daar zijn we blij mee. Zij stelt zich in deze nieuwsbrief voor.

Jullie ontvangen deze keer een lange nieuwsbrief met 4 bijlagen, maar wel met allemaal informatie die de moeite waard is om te lezen.

In de nieuwsbrief gaat het over de volgende onderwerpen:

- Enquête CRVV
- Oproep nieuwe leden en/of contactpersonen CRVV
- Jaarplan CRVV 2025
- Voorstellen nieuwe ambtelijk secretaris
- Inspraaksessies handreiking "zorgplan en rapporteren"
- Jaarverslag CRVV 2024
- Reageren

Als je hulp nodig hebt bij het lezen van de nieuwsbrief, kun je ook je woonbegeleider om hulp vragen. Veel leesplezier!

Enquête CRVV

We hebben in oktober een vragenlijst naar alle volwassen bewoners die bij Bartimeus wonen gestuurd. Met deze vragen wilden we erachter komen wat jullie vinden van de CRVV en het wonen bij Bartiméus. 15 personen hebben de vragenlijst ingevuld. Daar zijn we heel blij mee. Hartelijk dank hiervoor! Hieronder geven we een terugkoppeling van de antwoorden en wat we hiermee gaan doen.

Wie hebben de vragenlijst ingevuld?

Van de 15 personen woonden er 2 personen in de Wittenborgh, 5 personen in Lantana en 8 personen in Datura. Leeftijd: 2 personen waren tussen de 18-30 jaar, 3 personen tussen de 31-50, 6 personen tussen de 51-65 jaar en 4 personen ouder dan 65 jaar.

Wat vinden jullie van de CRVV, de communicatie en wat gaan we ermee doen?

Van de 15 personen geven 4 personen aan de CRVV niet te kennen, 7 personen vinden de communicatie goed of zeer goed, 3 personen neutraal en 5 personen de communicatie slecht of zeer slecht. Verder voelen 9 personen zich meer of minder betrokken bij de CRVV en 6 personen niet.

Deze resultaten betekenen dat de bekendheid, communicatie en binding van de CRVV met jullie nog verbeterd kan worden. Daarom hebben we in ons jaarplan 2025 'Contact met de achterban optimaliseren' als speerpunt opgenomen.

De CRVV wil om zijn taken goed uit te kunnen voeren een afspiegeling zijn van de klantgroep en in goed contact met de achterban staan. De CRVV streeft ernaar om uit elke locatie een raadslid (voorkeur) en/of een contactpersoon te hebben. Dit geldt ook voor de dagbesteding in Ermelo. Hier gaan we ons best voor doen. Zie de oproep verderop in deze nieuwsbrief.

Verder wil de CRVV het contact en de communicatie met de achterban versterken door meer aanwezig te zijn bij huiskamerbijeenkomsten en 3x per jaar een nieuwsbrief uit te geven.

Jullie hebben namelijk allemaal aangegeven graag geïnformeerd te willen worden via de nieuwsbrief, maar wel op verschillende manieren: op papier, in braille, als bijlage of in de tekst van een mail. We hebben met Thea Prent overlegd. Zij weet welke voorkeuren elke bewoner op dit gebied heeft. Wil je de nieuwsbrief van de CRVV op een andere manier ontvangen dan nu het geval is, dan kun je dat aan haar doorgeven. Haar mailadres is: tprent@bartimeus.nl.

Wat vinden jullie van de hulp en begeleiding van Bartiméus, aandachtspunten en acties CRVV?

13 personen hebben aangegeven tevreden of zeer tevreden te zijn over de hulp en begeleiding van Bartiméus, 2 personen waren neutraal. De CRVV vindt dit fijn om te constateren.

De inzet van medewerkers en diverse activiteiten werden als positief genoemd. De volgende aandachtspunten werden meer dan 1x genoemd: huishoudelijke hulp, communicatie en meer inzet eigen netwerk (Cirkel van 5). Deze onderwerpen nemen we volgend jaar mee in de gesprekken met de

klantgroepmanager, maar ook de andere antwoorden betrekken we uiteraard bij onze werkzaamheden. Zie ook de informatie in deze nieuwsbrief over het jaarplan 2025 van de CRVV.

Tot slot. De enquête was in principe eenmalig. We hopen dat door de aanpassingen in de communicatiestructuur de informatie en communicatie zal verbeteren en een schriftelijke vragenlijst niet meer nodig is. Maar mogelijk zal de CRVV dit instrument nog wel een keer voor een specifiek onderwerp inzetten.

Oproep nieuwe leden en/of contactpersonen CRVV

Om zijn taken goed te kunnen uitvoeren wil de CRVV een afspiegeling zijn van de klantgroep en in goed contact met de achterban staan. Daarom wil de CRVV graag vanuit elke locatie een raadslid of contactpersoon hebben. Dit geldt ook voor de dagbesteding in Ermelo.

Op dit moment bestaat de CRVV uit 4 leden en 1 contactpersoon en kunnen we wel wat versterking gebruiken. We zoeken bij voorkeur nieuwe leden die wonen in Lantana en de Wittenborgh en contactpersonen voor Ovaal en de dagbesteding in Ermelo.

We zijn op zoek naar personen met een open en positieve houding, om samen te kijken naar wat er binnen de klantgroep Volwassenen gebeurt en waar we verbeterpunten en mogelijkheden zien.

Wat is het verschil tussen een lid en contactpersoon van de CRVV?

Een lid van de CRVV woont de maandelijkse interne vergaderingen en de vergadering met de klantgroepmanager in Ermelo bij en praat en denkt mee over gevraagde en ongevraagde adviezen.

Als contactpersoon voor CRVV ben je de verbinding tussen de CRVV en de bewoners van jouw woonlocatie. Je woont de huiskameroverleggen bij en zorgt voor een goede communicatie tussen de cliëntenraad en de bewoners, zodat zij weten waar de CRVV mee bezig is en de CRVV zicht krijgt op wat er leeft onder de bewoners. Je bent dus geen lid van de CRVV en hebt geen maandelijkse vergaderingen in Ermelo.

Als bijlagen zijn de 3 beschrijvingen van de functies van lid, contactpersoon woonlocatie en contactpersoon dagbesteding bijgevoegd.

Wil je meer informatie of heb je belangstelling voor een van deze functies? Neem dan gerust contact op met een lid of de ambtelijk secretaris van de CRVV! We vertellen je graag over de inhoud.

Jaarplan CRVV 2025

De CRVV heeft voor 2025 een jaarplan opgesteld met punten waar we aan gaan werken. De punten zijn tot stand van gekomen op basis van de enquête onder de

achterban, de eigen ervaringen van de CRVV en het jaarplan 2025 van de klantgroep Volwassenen van Bartiméus. In ons plan hebben we de volgende speerpunten benoemd:

- Contact met de achterban optimaliseren
- Eigen functioneren en kennis cliëntenraad
- Inhoudelijk samenwerking met collega-raden

De inhoudelijke speerpunten van de CRVV voor 2025 zijn: uitvoering visie op (jong)volwassenen, inclusief huisvesting, de nieuwe Wmo-constructie, Handreiking Zorgplan en rapporteren, Cirkel van 5 en technologische ontwikkelingen en evaluatie eerdere afspraken maaltijdvergoedingen.

Ook zijn de volgende onderwerpen regelmatig terugkerende bespreekpunten met de klantgroepmanager: voortgang jaarplan klantgroep Volwassenen, bedrijfsvoering (financiële verantwoording), huisvesting, kwaliteit en veiligheid. Ook bespreken we het jaarverslag van de klachtenfunctionaris.

Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige onderwerpen waar de CRVV zich mee bezig houdt. Vragen die vanuit de organisatie en de achterban komen, worden als het mogelijk is met voorrang beantwoord. In de nieuwsbrieven van de CRVV houden we jullie op de hoogte van de activiteiten in 2025. Ons jaarplan 2025 is als bijlage bijgevoegd bij deze nieuwsbrief.

Voortellen nieuwe ambtelijk secretaris

Mijn naam is Gerda Rijneveld. Ik woon in Apeldoorn, ben getrouwd en heb 3 studerende zonen. Sinds 1 augustus ben ik met veel enthousiasme begonnen als ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Volwassenen Verblijf en de Cliëntenraad Volwassenen Ambulant. Deze combinatie is handig omdat de raden inhoudelijk raakvlakken hebben en allebei contact hebben met de manager klantgroep volwassenen.

De laatste 14 jaar heb ik als ambtelijk secretaris bij het beleidsteam Sociaal Domein van de gemeente Renkum gewerkt. Ik ondersteunde de Adviesraad Sociaal Domein waarin inwoners gevraagd en ongevraagd advies gaven over het sociaal domein aan de gemeente. De Adviesraad Sociaal Domein kende ook een werkgroep die zich bezighield met het onderwerp toegankelijkheid. Verder was ik ambtelijk secretaris van de overleggen met de scholen en kinderopvang. Voordat ik bij de gemeente Renkum aan de slag ging, werkte ik in de ouderenzorg.

Ik hoop mijn kennis en ervaring in te zetten om de stem van de cliënten binnen Bartiméus vorm en inhoud te geven. En dat doen we natuurlijk samen en daar hebben we iedereen bij nodig! Dus heb je aandacht- of verbeterpunten of ervaringen die je wilt delen? Laat het mij of de leden van de cliëntenraden weten!

Inspraaksessies handreiking" zorgplan en rapporteren"

Graag willen wij jullie aandacht vragen voor de inspraaksessies die door Bartiméus georganiseerd worden over de 'handreiking zorgplan en rapporteren'. Grijp de kans om mee te denken en te praten over de concept handreiking "zorgplan en rapporteren"! De CRVV zal ook aanwezig zijn, omdat de CRVV uiteindelijk van Bartiméus een instemmingsverzoek voor de eindversie van de handreiking zal ontvangen.

Inleiding

De handreiking "zorgplan en rapporteren" is ontwikkeld om begeleiders te ondersteunen bij het opstellen van zorgplannen en rapportages. Het zorgplan beschrijft de doelen en afspraken tussen de cliënt, vertegenwoordiger en zorgprofessional.

Doel van de handreiking

De handreiking biedt richtlijnen voor wat Bartiméus beschouwt als een goed zorgplan en een goede rapportage. Het is bedoeld voor medewerkers in de verblijfszorg voor de doelgroep Volwassenen en Volwassenen met een meervoudige beperking.

Proces en betrokkenheid

Het concept van de handreiking is ontwikkeld in samenwerking met beleidsmedewerkers, gedragsdeskundigen, teamleiders en begeleiders. Input van cliënten en vertegenwoordigers wordt nu gevraagd om het concept te verbeteren. Hiervoor zijn de inspraaksessies bedoeld; zodat cliënten en vertegenwoordigers kunnen meedenken.

Belangrijkste wijzigingen in de nieuwe handreiking:

- De dialoog met de cliënt en zijn netwerk staat centraal.
- Het zorgplan is methodisch en cyclisch opgebouwd.
- Er is een onderscheid tussen verplichte en aanvullende vragenlijsten.
- De zorgplancyclus is opnieuw ingericht.
- Maximaal twee doelen per cliënt per jaar om administratieve lasten te verminderen.
- Doelen moeten specifiek en duidelijk zijn.
- Afspraken worden gemaakt aan de hand van de "Cirkel van Vijf".
- Evaluatie van doelen gebeurt via de "Vragenlijst Agenda en Evaluatie".
- Rapportages richten zich alleen op zorgplandoelen, aanvullende rapportagepunten en incidenten.

Inspraakproces

Er worden in februari door Bartiméus fysieke inspraaksessies gehouden in Ermelo en Zeist in februari. De inspraaksessie in Ermelo vindt plaats op 19 februari van 15:00-16.30 uur, de inspraaksessie in Zeist op 20 februari 15:00 – 16:30 uur.

Deelname aan de sessies biedt de kans om de handreiking nog beter af te stemmen op jouw behoeften. Aanmelden kan via Thea Prent, mail dan naar: tprent@bartimeus.nl

De deelnemers ontvangen vooraf de handreiking met begeleidende tekst. Ben je niet in de gelegenheid om op de genoemde data deel te nemen, maar wel geïnteresseerd in de concept handreiking? Laat dit dan ook weten via Thea Prent. Graag tot 19 of 20 februari!

Jaarverslag CRVV 2024

De CRVV is bezig met het opstellen van een jaarverslag 2024. Hierin vertellen we wat we in 2024 hebben gedaan en welke adviezen we hebben gegeven. Dit jaarverslag sturen we mee bij de volgende nieuwsbrief.

Reageren

Heb je vragen, ideeën of andere opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief dan kun je contact opnemen met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

Mailen: cliëntenraadvolwassenenverblijf@bartimeus.nl

Bellen: 06 42 04 94 93 (maandagochtend, dinsdagochtend en woensdagochtend)