

Bartiméus :



Jaarplan 2025 Cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA)

Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling CRVA
- 3) Speerpunten
- 4) Terugkerende bespreekpunten met de klantgroepmanager
- 5) Scholing
- 6) Evaluatie en jaarverslag
- 7) Planning voor 2025

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2025 van Cliëntenraad Volwassenen Ambulant, hierna afgekort als CRVA. Dit plan geeft aan waar de CRVA zich het komende jaar mee bezig wil houden. De speerpunten van het plan zijn tot stand gekomen op basis van eigen wensen en ervaringen en het jaarplan van de klantgroep Volwassenen van Bartiméus. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige punten waar de CRVA zich mee bezig houdt. Vragen die vanuit de organisatie en achterban komen, worden indien mogelijk met voorrang beantwoord.

1. Doelstelling

De cliëntenraad Volwassenen Ambulant heeft als doel:

Het behartigen van de belangen van de ambulante cliënten behorende bij klantgroep Volwassenen, en er zijn voor oud-clieñten en toekomstige cliëñten.

Dit wordt gerealiseerd door het overleg tussen de cliëñtenraad en de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd advies geven en/of instemming verlenen aan een voorgenomen besluit om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking.

2. Samenstelling CRVA

De cliëñtenraad wil een afspiegeling zijn van de klantgroep. Daarom zijn wij trots dat de samenstelling van de raad ook daadwerkelijk een afspiegeling is van de cliëñten behorende bij de klantgroep. Door de diversiteit in leeftijd, gender en achtergrond denken wij dan ook een goede samenstelling te hebben binnen de raad.

De cliëntenraad kent per 1 januari 2025 de volgende samenstelling:

- Bianca Stokkingreef (voorzitter)
- José Fijneman (vicevoorzitter)
- Tamara van de Hoef
- Evelyn van den Berg
- Nienke Braakhekke
- Roeland Boter

In januari nemen we afscheid van Simon Remmers. We hopen de ontstane vacature direct weer in te vullen met een nieuwe kandidaat-lid.

De voorzitter en vice-voorzitter vormen samen het dagelijks bestuur.

De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris: Gerda Rijnveld.

Voor een kort voorstelrondje wordt verwezen naar:

[2025-crva-raadsleden-stellen-zich-voor.docx](#)

3. Speerpunten

De CRVA heeft voor 2025 een aantal speerpunten benoemd. Elk speerpunt wordt binnen de raad opgepakt door enkele leden, ook wel afzonderlijke werkgroepen. Waar nodig wordt samengewerkt met andere cliëntenraden en betrokkenen binnen de organisatie. De speerpunten zijn:

3.1 Contact met de achterban

In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen staat dat de cliëntenraad zorgt voor:

- Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers.
- Het informeren van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.

In dit kader streeft de raad ernaar dat de cliënten weten hoe ze de cliëntenraad kunnen benaderen.

Daarnaast brengt de raad drie keer per jaar een nieuwsbrief uit, waarin de cliënt bevestigd dan wel geïnformeerd wordt over de kwaliteit van zorg bij Bartiméus en de werkzaamheden van de CRVA. Deze nieuwsbrief wordt verstuurd naar de mensen die zich hebben opgegeven voor de database en wordt geplaatst op de webpagina van de CRVA op de website van Bartiméus: [Cliëntenraad Volwassenen Ambulant - Bartimeus](#)

Verder hebben leden van de CRVA zelf contacten met andere cliënten van Bartiméus en nemen ze deel aan activiteiten en evenementen waar ze met cliënten in contact kunnen komen, zoals de Oogbeurs en de ZieZo-beurs.

De CRVA wil tot slot ook aandacht hebben voor speciale groepen cliënten zoals cliënten met NAH en cliënten met een beperking in horen en zien.

3.2 Kwaliteit ambulante dienstverlening

De CRVA zet zich in voor een optimale kwaliteit van de ambulante geboden dienstverlening aan de cliënten.

Na de positieve resultaten van het project Kwaliteitsimpuls Verblijf is het project Kwaliteitsimpuls Ambulant gestart. Het doel van dit project is om kwaliteit meer systematisch te borgen in de verschillende processen en een inhoudelijk

verbeterslag te maken. Concrete doelen zijn: het invoeren van een Kwaliteitskalender, Rapportage Kwaliteit en Veiligheid Ambulant en de ontwikkeling van de handreiking zorgplan en rapporteren Ambulant. Hiervoor zal in 2025 een Kwaliteitscommissie Ambulant opgericht worden. Hierbij zal ook de CRVA, samen met de andere ambulante cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad, betrokken worden.

3.3 Zorgplan

Het beveiligde digitale zorgplan blijkt voor cliënten slecht toegankelijk. De CRVA wil hier aandacht voor vragen en zich inspannen voor een klantvriendelijker zorgplan en mogelijke andere documenten van Bartiméus.

Naast de toegankelijkheid van het zorgplan, heeft ook de inhoud van het zorgplan de aandacht van de raad.

3.4 Arbeid en Werkpad

Arbeid is voor iedereen en dus ook voor mensen met een visuele beperking belangrijk. Het organisatieonderdeel Werkpad speelt hierbij een belangrijke rol in de begeleiding naar werk. In 2025 wordt gekeken naar de mogelijkheden voor samenwerking met derden om het bedrijfsresultaat te verbeteren.

Omdat vooral veel cliënten van de klantgroep Volwassenen van de diensten van Werkpad gebruik maken, zal de CRVA dit proces nauwlettend in de gaten houden, wil de raad een gesprekspartner zijn voor de organisatie en waar nodig gevraagd en ongevraagd advies geven.

3.5 Inzet ervaringsdeskundigen

De raad heeft eerder de organisatie gevraagd om ervaringsdeskundigen in te zetten op plekken waar dat mogelijk is, bijvoorbeeld als gastheer/vrouw op diverse ambulante locaties. In 2024 is hiervoor een pilot gestart in Rotterdam. De CRVA blijft deze pilot volgen. Daarnaast wil de CRVA graag dat de pilot omgezet wordt in structureel beleid. Ook zet de CRVA in op verbreding van het inzetten van ervaringsdeskundigen bij het inloopsprekuren en allerlei buddy-activiteiten.

3.6 Overig

In het jaarplan van de klantgroep Volwassenen staan nog meer onderwerpen die de raad met belangstelling gaat volgen, dit zijn:

- Introductie en inbedding Cirkel van 5
- Nieuw cliëntportaal en uniformeren aanmeld- en intakeproces
- Ontwikkelen en lanceren Product- en Diensten Catalogus (PDC) voor de ambulante zorg, om dienstverlening te uniformeren, digitaliseren en beter af te stemmen op de behoeften van de cliënten
- Actualisatie locatiebeleid (en marktgebied)

In 2024 is het no-showbeleid ingevoerd. Hiervan zal in 2025 een evaluatie plaatsvinden, waarbij de CRVA betrokken zal worden.

4. Terugkerende besprekpunten met de klantgroepmanager

Verder zijn de hieronder genoemde onderwerpen regelmatig terugkerende agendapunten op de overlegvergaderingen:

- Cliënttevredenheidsonderzoek en wachtlijsten (maart en september);
- Update bedrijfsvoering (kwartaalrapportage);

- Huisvesting aan de hand van overzicht (huur)locaties (maart en september)
- Jaarverslag klachtenbeleid (mei, eventueel met klachtenfunctionaris);

Tevens worden gasten uitgenodigd om te vertellen over onderwerpen die van belang zijn voor de doelgroep.

5. Scholing

Jaarlijks worden de raadsleden geschoold om op de hoogte te zijn en te blijven van ontwikkelingen die te maken hebben met medezeggenschap voor de cliëntenraad.

6. Evaluatie en jaarverslag

Aan het eind van 2025 worden de werkzaamheden en speerpunten van de CRVA geëvalueerd en in een jaarverslag vastgelegd. Dit jaarverslag wordt in ieder geval gedeeld en besproken met de klantgroepmanager, gedeeld met de achterban en gepubliceerd op de website.

7. Planning voor 2025

De CRVA vergadert iedere maand, wisselend fysiek in Zeist en online (Onderling Beraad), met uitzondering van de zomerperiode (juli/augustus). Tweemaandelijks is aansluitend een overlegvergadering (OV) met de klantgroepmanager.

Voorafgaand aan deze overleggen vindt steeds een agendaoverleg plaats.

Op basis van de bovenstaande punten is een jaaroverzicht opgesteld om in de diverse overleggen te behandelen. Uiteraard kunnen hier wijzigingen in ontstaan gedurende het jaar.

Vastgesteld: 14 januari 2025



Jaaroverzicht vergaderonderwerpen

Maand:	Onderwerpen ter bespreking
14 jan (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbespreken OV
14 jan (OV)	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie no-showbeleid • Jaarplan 2025 CRVA
11 febr (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorstel scholing • Evalueren Huishoudelijke reglement en MZ-regeling B • Vaststellen jaarverslag 2024 CRVA • Punten nieuwsbrief maart
11 mrt (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbespreken OV
11 mrt (OV)	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag 2024 CRVA • Voortgang jaarplan klantgroep (2024 Q4) • Bedrijfsvoering a.d.h.v. MARAP of analyse • Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek Satisfact/wachttijst • Huisvesting met overzicht (huur)locaties • Aanwezigheid Raad van Bestuur (eenmaal per jaar)
8 april (OB)	<ul style="list-style-type: none"> •
13 mei (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbespreken OV
13 mei (OV)	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang jaarplan klantgroep 2025 (Q1) • Bedrijfsvoering a.d.h.v. MARAP of analyse • Jaarverslag klachtenbeleid, eventueel met klachtenfunctionaris (a.d.h.v. geïnterviewde vragen)
10 juni (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang jaarplan en speerpunten 2025 CRVA • Punten nieuwsbrief juni
Juli/aug	<i>Vergaderdata 2026 plannen</i>
3 sept (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbespreken OV
3 sept (OV)	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang jaarplan klantgroep 2025 (Q2) • Bedrijfsvoering a.d.h.v. MARAP of analyse • Inventariseren onderwerpen voor jaarplan klantgroep 2026 a.d.h.v. kaderbrief • Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek Satisfact/wachttijsten • Huisvesting met overzicht (huur)locaties
14 okt (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang jaarplan en speerpunten 2025 CRVA • Inventariseren onderwerpen voor jaarplan 2026 CRVA • Punten nieuwsbrief oktober

10 nov (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbespreken OV
10 nov (OV)	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang jaarplan klantgroep 2025 (Q3) • Bedrijfsvoering a.d.h.v. MARAP of analyse • Bespreken jaarplan klantgroep 2026
9 dec (OB)	<ul style="list-style-type: none"> • Afronding en evaluatie jaarplan CRVA 2025 • Jaarplan CRVA 2026

Verder:

- Eenmaal in de acht maanden: Klantgroepoverleg samen met CRVV (georganiseerd door klantgroepmanager)
- 30 oktober 2025: Radenbijeenkomst (georganiseerd door Raad van Bestuur)