

Bartiméus :



Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Volwassenen Verblijf

Inhoud:

Inleiding

- 1) De CRVV
- 2) Samenstelling CRVV
- 3) Overleggen
- 4) Medezeggenschapsregeling
- 5) Informatie, contact en enquête achterban
- 6) Deskundigheid en scholing
- 7) Adviezen en instemming
- 8) Overige inhoudelijke punten
- 9) De CRVV in 2025
- 10) Reageren?

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de cliëntenraad Volwassenen Verblijf, hierna afgekort als CRVV.

Dit jaarverslag is besproken met de klantgroepmanager van de klantgroep Volwassenen, gedeeld met de raad van bestuur en de andere cliëntenraden binnen Bartiméus en uiteraard ook met de achterban en is geplaatst op de website.

Het verslag geeft weer waar de CRVV zich in 2024 mee bezig heeft houden, welke adviezen zijn gegeven en welke verzoeken om instemming zijn verleend. Ook wordt aangegeven welke overleggen hebben plaatsgevonden en hoe het contact met de achterban en andere belanghebbenden hebben plaatsgevonden.

Veel leesplezier!

1. De CRVV

De cliëntenraad Volwassenen Verblijf behartigt en vertegenwoordigt de (collectieve) belangen van de volwassen cliënten die binnen Bartiméus verblijven (medezeggenschap). We doen dit door overleg met de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd advies geven en/of instemming verlenen aan een voorgenomen besluit, om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking die bij Bartiméus wonen.

Het gaat daarbij om de bewoners van de volgende locaties:

- Damhertlaan, Driebergen
- Datura, Ermelo
- Lantana, Ermelo
- Ovaal, Zeist
- Wittenborgh, Ermelo

Daarnaast maken cliënten die vanuit deze locaties begeleiding krijgen via een Volledig Pakket Thuis (VPT) ook deel uit van onze achterban, evenals de deelnemers van Dagbesteding Ermelo.

Waar mogelijk proberen we ook de zeggenschap van de individuele cliënten en de inspraak van alle cliënten over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven door de organisatie te stimuleren.

2. Samenstelling CRVV

De cliëntenraad kende in 2024 de volgende samenstelling:

- Robbert van der Starre, voorzitter
- Artin Dekker, vicevoorzitter
- Henriët de Weerd, ook lid van de Centrale Cliëntenraad
- Daphne van der Meer

Verder kent de cliëntenraad contactpersonen. Via deze personen onderhoudt de cliëntenraad contact met locaties die niet rechtstreeks in de cliëntenraad vertegenwoordigd zijn. In 2024 was Mike Schipper dit voor de locatie Damhertlaan.

Artin Dekker was in het verslagjaar ook lid van de kwaliteitscommissie van Bartiméus en lid van de selectiecommissie van de nieuw op te richten cliëntenraad van het Henriëtte van Heemstrahuis in Ermelo.

De CRVV werd tot 1 augustus tijdelijk ondersteunt door Patricia van Soomeren. Vanaf 1 augustus is Gerda Rijnveld de ambtelijk secretaris van de CRVV.

3. Overleggen

De CRVV vergaderde iedere maand fysiek in Ermelo (Onderling Beraad), met uitzondering van de zomerperiode (juli/augustus). Tweemaandelijks vond aansluitend een overlegvergadering (OV) met de klantgroepmanager Volwassenen & Senioren Jaap-Pieter Elenbaas plaats.

Voorafgaand aan deze overleggen vond steeds een agendaoverleg plaats. Julianne Meijers, voorzitter van de Raad van Bestuur, is aanwezig geweest in de overlegvergadering van juni. Gesproken is over de toekomst van de zorg en de politieke omgeving van Bartiméus.

Daarnaast hebben we twee keer samen met de cliëntenraad Volwassenen Ambulant een klantgroeptoverleg Volwassenen gehad met de klantgroepmanager. In het laatste overleg is gesproken over het jaarplan 2025 van de klantgroep Volwassenen en de inzet van de cliëntenraden voor 2025.

Dit overleg ging vooraf aan een onderling overleg tussen de cliëntenraden.

In oktober heeft ook een radenbijeenkomst plaats gevonden, georganiseerd door de raad van bestuur. Hierbij waren naast de raad van bestuur en alle cliëntenraden ook de ondernemingsraad en medezeggenschapsraad aanwezig. Hier hebben we

gesproken over het thema technologie en digitalisering bij Bartiméus. De voltallige CRVV was aanwezig.

4. Medezeggenschapsregeling

In de Medezeggenschapsregeling deel A is vastgelegd hoe binnen Bartiméus de cliëntenmedezeggenschap geregeld is. Daarnaast beschikt elke cliëntenraad over een (aanvullende) Medezeggenschapsregeling deel B per klantgroep. Vanaf 2022 is Bartiméus gestart met een evaluatie en bijstelling van de Medezeggenschapsregeling deel A. Samen met de Raad van Bestuur en alle cliëntenraden van Bartiméus is hier ook in 2024 hard aan gewerkt. Aan het eind van 2024 hebben alle cliëntenraden een instemmingsverzoek ontvangen voor de vernieuwde Medezeggenschapsregeling deel A. Omdat de CRVV pas eind 2022 gestart is, is gewacht met het opstellen van deel B tot deel A is vastgesteld. Hopelijk kan dat nu in 2025 gebeuren.

Wel is in 2024 het eigen Huishoudelijk Reglement van de CRVV opgesteld.

De faciliteiten van de CRVV en de (vrijwillige) leden zijn vastgelegd in een faciliteitenregeling. Dit is een bijlage van de Medezeggenschapsregeling deel A.

5. Informatie, contact en enquête achterban

Om zijn taken goed uit te kunnen voeren wil de CRVV een afspiegeling zijn van de klantgroep en in goed contact met de achterban staan. De CRVV streeft ernaar om uit elke locatie een raadslid (voorkeur) en/of een contactpersoon te hebben. Dit geldt ook voor de dagbesteding in Ermelo. Dat is nu nog niet het geval. In 2024 zijn daarom acties in gang gezet om dit wel te realiseren. Er zijn 3 functiebeschrijvingen opgesteld voor: lid CRVV, contactpersoon woonlocatie CRVV en contactpersoon dagbesteding. In het jaarplan 2025 is 'Contact met de achterban optimaliseren' als speerpunt opgenomen.

Om er verder achter te komen wat de achterban vindt van de CRVV en het wonen bij Bartiméus en welke onderwerpen aandacht behoeven, heeft de CRVV in 2024 een (herhaalde) enquête gehouden onder de achterban, alle volwassen bewoners die bij Bartiméus wonen. Naast het persoonlijk netwerk van de raadsleden en de contactpersonen, zal de CRVV op basis van de reacties uit de vragenlijst de communicatie met de achterban als volgt versterken:

- Nieuwsbrief (3x per jaar), in de door bewoners gewenste leesvorm
- Meer aanwezigheid bij huiskamerbijeenkomsten.

In 2024 zijn twee nieuwsbrieven aan de achterban verstuurd met informatie over de activiteiten van de CRVV.

De tekst over de CRVV op de website is in 2024 vernieuwd. Deze zal begin 2025 op de website geplaatst worden.

6. Deskundigheid en scholing

Bartiméus heeft een collectief lidmaatschap bij de LSR. Dat betekent dat de leden van alle cliëntenraden en dus ook die van de CRVV gebruik kunnen maken van hun informatie en diensten.

De leden van de CRVV hebben in 2024 daarnaast weer een jaarlijkse medezeggenschapscholing gevolgd. Deze vond plaats onder leiding van een trainer

van het NCZ. De onderwerpen waren: de besluitvormingsprocedure BOB (beeldvorming, oordeelsvorming, besluitvorming) en het contact met de achterban. De CRVV neemt de kennis mee in zijn advieswerk.

Verder hebben de leden diverse relevante bijeenkomsten binnen en buiten Bartiméus bijgewoond en schriftelijke informatie ontvangen die van belang was voor de medezeggenschap.

7. Adviezen en instemming

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 hebben cliëntenraden op een aantal onderwerpen adviesrecht, soms is instemming op besluiten van de organisatie nodig. Hieronder worden de adviezen en instemmingsverzoeken van de CRVV in 2024 weergegeven. Waar nodig en wenselijk is steeds opgetrokken met de andere cliëntenraden van Bartiméus (cliëntenraad Kind & Jeugd, cliëntenraad Volwassenen Ambulant, cliëntenraad Senioren Ambulant, cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking en de centrale cliëntenraad).

Advies samenwerkingsovereenkomst met apotheken en huisartsen in Ermelo

Bartiméus breed is een nieuw medicatiebeleid met een bijbehorend handboek opgesteld. Hierin zijn geen samenwerkingsafspraken opgenomen tussen Bartiméus en huisarts of apotheek. Daarom is de CRVV hierover om advies gevraagd voor Ermelo door de klantgroepmanager. Over het totale medicatiebeleid heeft de centrale cliëntenraad een instemmingsaanvraag ontvangen.

De CRVV heeft een positief advies gegeven aan de klantgroepmanager voor het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst met apotheken en huisartsen in Ermelo en daarbij drie voorwaarden gesteld:

- de keuzevrijheid voor apotheek of huisarts moet bij de cliënt blijven liggen.
- zoveel mogelijk eigen autonomie voor de cliënt bij elke categorie/BEM code
- de CRVV wil graag op de hoogte gehouden worden inzake dit proces.

Ook is antwoord gekregen op de vraag hoe het proces verloopt als de BEM code herzien wordt en de cliënt het hier niet mee eens is.

Eind 2024 is het nog niet goed gelukt om met apotheek en huisartsen in gesprek te komen over deze samenwerkingsovereenkomst. De CRVV wordt door de klantgroepmanager op de hoogte gehouden van de voortgang.

Instemming aanpassingen verstrekkingenbeleid

In 2024 is door de Bartiméus een verzoek om instemming over aanpassingen van het vertrekkingenbeleid gevraagd aan de CRVV en de Cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking. In het verstrekkingenbeleid wordt vastgelegd welke kosten voor rekening van Bartiméus komen en welke kosten voor rekening van de cliënt. Na twee rondes met verduidelijkende vragen hebben beide cliëntenraden uiteindelijk met deze aanpassingen ingestemd, met 3 aanbevelingen rondom de communicatie. De CRVV heeft extra aandacht gevraagd voor de communicatie aan Wmo-cliënten wanneer extra ondersteuning bij het wassen nodig is. Als dit binnen de Wmo-indicatie geregeld kan worden, leidt dit niet tot extra kosten voor deze cliënten.

Adviezen aan de centrale cliëntenraad

In 2024 heeft de centrale cliëntenraad (CCR) de CRVV en de andere cliëntenraden ook een aantal keer om advies gevraagd over onderwerpen die voor alle

bewoners/cliënten van Bartiméus van belang zijn en waar de CCR om advies/instemming was gevraagd. Het betrof:

- Medicatiebeleid, zie ook hierboven over het advies samenwerkingsovereenkomst met apotheken en huisartsen in Ermelo
- Camerabeleid
- Jaarplan en begroting Bartiméus 2025

In het kader van dit laatste onderwerp heeft de CRVV de CCR aandacht gevraagd voor de hoogte van de maaltijdvergoeding en gevraagd hier samen naar te kijken. De aanleiding hiervoor vormden de speciale afspraken die in 2022 naar aanleiding van aanpassingen in het verstrekkingenbeleid zijn gemaakt over de maaltijdvergoedingen in Ermelo, waaronder een evaluatie in 2025. Inmiddels is met de CCR afgesproken dat hierover begin 2025 een gesprek zal plaatsvinden.

8. Overige inhoudelijke punten

Verder heeft de CRVV in 2024 met de klantmanager, teamleiders en/of beleidsmedewerkers gesproken over de volgende onderwerpen:

- Uitwerking van de vastgestelde beleidsvisie op (jong)volwassenen, inclusief de huisvesting
- Nieuwe Wmo-constructie. Hierbij huren (jong)volwassenen bij Bartiméus een woning. De zorg en ondersteuning die ze vanuit Bartiméus ontvangen wordt gefinancierd door de gemeente via de Wmo.
- Verbouwing kamertrainingscentrum Ovaal in Zeist
- Uitrol Google Home in de woningen
- Inzet van facilitair en ICT
- Personeelsproblemen en oplossingen
- Invoering van de Cirkel van 5 en technologische ontwikkelingen waarmee Bartimeus toekomstbestendige zorg wil bieden.
- Jaarverslag klachten 2023 (besproken met de klachtenfunctionaris)
- Gezond leven (budget)
- Indexatie maaltijdkosten en evaluatie eerder gemaakte afspraken maaltijdvergoedingen 2022
- (Rapportage) Kwaliteit en Veiligheid Verblijf
- Het te volgen inspraakproces in 2025 met bewoners voor de nieuwe Handreiking zorgplan en rapporteren
- Update bedrijfsvoering (financiële verantwoording)
- Voortgang jaarplan 2024 klantgroep Volwassenen & Senioren
- Jaarplan 2025 Bartiméus en jaarplan 2025 klantgroep Volwassenen & Senioren

9. De CRVV in 2025

De CRVV blijft zich ook in 2025 inzetten voor de belangen van de volwassen cliënten met een visuele beperking die bij Bartiméus wonen. Hiervoor is een jaarplan 2025 met speerpunten en vergaderplanning opgesteld. Deze is op de website te vinden via de volgende link: [Cliëntenraad Volwassenen Verblijf - Bartimeus](#)

10. Reageren?

Heb je vragen, ideeën of andere opmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

Mailen: cliëntenraadvolwassenenverblijf@bartimeus.nl

Bellen: 06 42 04 94 93 (maandagochtend, dinsdagochtend en woensdagochtend)