

Jaarplan 2025

Cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking (CRVMB)

Inhoud:

- Inleiding (p.1)
- 1) Doelstelling (p.1)
- 2) Samenstelling van de cliëntenraad VMB (p.2)
- 3) Speerpunten van de cliëntenraad (p.2)
- 4) Bespreekpunten vanuit het management (p.3)
- 5) Zaken vanuit de achterban (p.3)
- 6) Afsluiting (p.4)

Inleiding

Voor je ligt het jaarplan van de Cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking, hierna afgekort als CRVMB. In maart 2024 zijn de drie cliëntenraden (VMB Doorn, VMB Driebergen en VMB Zeist) samengegaan tot één cliëntenraad VMB. Belangrijkste onderdeel van het jaarplan zijn de speerpunten waarmee de CRVMB zich het komende jaar bezig gaat houden. Ze zijn gekozen op basis van eigen ervaringen in het afgelopen jaar (paragraaf 3).

Dit zijn echter niet de enige punten waarmee de cliëntenraad zich bezighoudt. Zaken die vanuit de organisatie komen worden ook besproken en op sommige onderwerpen heeft de raad een actieve inbreng (paragraaf 4).

En tot slot worden er zaken vanuit de achterban aangedragen en door de raad opgepakt (paragraaf 5). Alles met het doel om de kwaliteit van zorg te verbeteren in een richting die recht doet aan de cliënten van VMB.

1. Doelstelling

De Cliëntenraad VMB heeft als doel: het behartigen van de belangen van de cliënten behorende bij klantgroep Volwassenen Meervoudige Beperking. Om dit doel te kunnen realiseren is heeft de raad recht op overleg: maandelijks is er overleg tussen de cliëntenraad en een van de klantgroepmanagers VMB, Marise van Montfoort. Daarnaast heeft de raad recht op alle voor hem relevante informatie. Dit vraagt openheid van de klantgroepmanager en bereidheid om deze informatie te delen.

De raad pleit ervoor om in een vroeg stadium betrokken te worden bij belangrijke plannen. Zodat we samen de hele weg te gaan van beeldvorming via oordeelsvorming naar besluitvorming. Zo wordt een groter draagvlak gecreëerd, mits de raad ook goed communiceert met zijn achterban.

Verder bepleit de raad bij de klantgroepmanager dat er ook in 2025 weer voor een aantal zaken inspraak wordt gegeven aan de betrokken cliënten (en hun verwanten). Hier is succesvol mee gestart in 2024.

2. Samenstelling cliëntenraad VMB

De cliëntenraad VMB bestaat uit de volgende leden:

Bartiméus :

Cliënten: Melissa de Bree (Doorn), Johan Baak, Jan de Lange, Anneloes Oldenboom (Driebergen) en Annefleur Schellekens (Zeist).

Verwanten: Alfons Gaemers, Hennie Dorrestijn (Doorn), Linda Janssen, Netteke Bonsel (Zeist), Jan Lentink (Driebergen).

De cliëntenraad heeft het maximale aantal van tien leden (het maximum aantal vastgelegd in de MZR). Jan Lentink is de voorzitter en Alfons Gaemers is vice-voorzitter. De cliëntenraad is idealiter samengesteld uit vier cliënten en zes verwanten; die verdeling is nu nog vijf-vijf. Ook is er een ideale samenstelling qua locaties: vijf leden uit Doorn, drie leden uit Zeist en twee leden uit Driebergen. Op dit moment is Doorn ondervertegenwoordigd en Driebergen oververtegenwoordigd.

Eén grote VMB-raad vraagt om een duidelijke taakverdeling. Door de taken zo te verdelen dat kennis en ervaring van de raadsleden goed benut worden, wordt het werk beter behapbaar en wordt de raad een sterkere gesprekspartner voor de manager. Er is voor 2025 afgesproken om te gaan werken met portefeuillehouders.

3. Speerpunten

De vier inhoudelijke speerpunten van CRVMB zijn:

- Behoud zwembad De Bies: Er is in 2024 onderzocht of het mogelijk is om zwembad De Bies open te houden (op initiatief van de cliëntenraad). Eerst in een werkgroep (van medewerkers, cliënten en verwanten). Uitkomst: twee obstakels konden niet worden opgelost: onvoldoende vrijwilligers om te helpen bij het zwemmen en onvoldoende financiën. Er is een uitweg uit de impasse gevonden door het zwembad tijdelijk te sluiten en twee bevlogen verwanten de kans te geven om een concreet vervolgonderzoek te doen naar levensvatbaarheid met de inzet van een exploitant. Aan het eind lag er een werkplan van een externe partij die wil helpen bij de exploitatie. Over dit plan wordt nog steeds onderhandeld. Zolang deze gesprekken lopen nemen er raadsleden VMB aan deel. Pas als er een definitief besluit is genomen stopt de cliëntenraad met zijn inzet voor het zwembad. Naar verwachting is dit in het tweede kwartaal van 2025.
- Medicatieveiligheid stimuleren: In deze raad zitten twee verpleegkundigen en medicatieveiligheid is al langere tijd iets waar aandacht voor gevraagd is door de raad, maar tot nu toe met weinig succes. Door dit als speerpunt te nemen hoopt de raad dat het nu wél op de agenda met de klantgroepmanager komt en dat de expertise in de raad op dit gebied beter benut zal worden.
- Betere communicatie over de uitvoering van werkzaamheden door/via facilitair hoort hier ook bij. Dit was in 2024 ook al een speerpunt; dit is nog niet afgerond. Betere communicatie over de uitvoering van werkzaamheden door/via facilitair is een wens van veel cliënten. Sinds ruim een jaar wordt elke miscommunicatie (waarbij de oorzaak niet bij de medewerkers op de woningen ligt) door de raadsleden gemeld bij facilitair. Vanuit deze meldingen zouden knelpunten gesignaleerd en verbeteracties ingezet kunnen worden.

Bartiméus :

- Huisregels die up-to-date zijn en waarop cliënten inspraak krijgen: er komen in het 2^e kwartaal van 2025 geüpdatete huisregels (tot nu toe waren deze verouderd); deze worden ter instemming aan de cliëntenraad voorgelegd (de overkoepelende huisregels). Wat betreft de woningspecifieke huisregels pleit de cliëntenraad ervoor dat cliënten in de woningen zelf inspraak krijgen in deze huisregels (dit gebeurt in Ermelo al, maar in Zeist is dit nog niet gebruikelijk). Woningsspecifieke huisregels moeten samen met cliënten worden opgesteld. De cliëntleden hebben ook hun ideeën over wat er wel en niet thuishoort in de huisregels. Tips voor die nieuwe huisregels wil de raad graag geven.

Het is in het belang van de cliënten dat er huisregels zijn en dat deze duidelijk zijn gecommuniceerd. Zodat er in de loop van 2025 weer recente huisregels zijn die ook zijn goed zijn gecommuniceerd naar de cliënten.

4. Bespreekpunten vanuit het management:

Het management zal ook dit jaar met advies- en instemmingsverzoeken komen. Dit betreft plannen/beleid waarover de wet op de cliëntenmedezeggenschap het management verplicht om advies of instemming van de raad te vragen.

Uiterlijk half februari 2025 zal er een advies gegeven worden over de leidende principes van de vastgoedstrategie VMB 2025-2030. En ook in februari 2025 zal CRVMB advies geven over de visie op dagbesteding en instemming met de kader ervan.

Voor beide onderwerpen is het vervolgens de taak van CRVMB om goed de vinger aan de pols te houden als: 1) de vastgoedstrategie verder wordt uitgerold in de komende jaren en als 2) de veranderingen in de dagbesteding worden ingevoerd vanaf maart 2025. Dit vraagt op elk van beide onderwerpen om een portefeuillehouder.

De rapportage 'Gedwongen Zorg' (vanuit de Wet Zorg en Dwang) wordt eens per jaar besproken met CRVMB. De raad stelt kritische vragen over het rapport en schrijft tenslotte een reflectie die achter het rapport wordt gevoegd.

Daarnaast is de raad gevraagd om actief mee te denken in werkgroepen. Dat geldt in 2025 voor:

- De werkgroepen van het project Informele Zorg: twee raadsleden nemen deel hieraan deel, in twee verschillende werkgroepen (Visie en beleid; en Gemeenschap bouwen en versterken)

5) Zaken vanuit de achterban

Sinds 1 juli 2020 is de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) van kracht, hierin staat dat de cliëntenraad zorgt voor:

- a. Het regelmatig inventariseren van de wensen en meningen van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers.
- b. Het informeren van de betrokken cliënten en hun vertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.

Bartiméus :

De raad is gewend om twee keer per jaar een achterbanraadpleging te doen bij een aantal cliënten VMB, cliënten die lid zijn van de achterban. In december 2024 en januari 2025 is dit gebeurd. Met acht achterbancliënten in Doorn en drie in Zeist is de raad live in gesprek gegaan. Ze zijn gevraagd naar zaken die ze aan de CR willen doorgeven, er zijn hen vragen gesteld en ze zijn geïnformeerd over waar de CR zich mee heeft beziggehouden.

Deze gesprekken staan voor de zomer van 2025 weer op de planning.

Verder kan de digitale achterban (een bestand van verwanten uit Doorn en een van verwanten uit Zeist) om input gevraagd worden op een adviesaanvraag of instemmingsverzoek).

Tot slot informeert de raad actief zijn hele achterban over de dingen die spelen en de dingen waar hij zich de afgelopen tijd mee bezig heeft gehouden. Dit gebeurt drie keer per jaar via een digitale nieuwsbrief die verspreid wordt onder alle cliënten en verwanten VMB.

6) Afsluiting

Aan het eind van 2025 worden de speerpunten geëvalueerd (en met de klantgroepmanager besproken). Met dit jaarplan gaat de raad een commitment aan met zijn achterban om zo goed mogelijk de belangen van de cliënten te behartigen.

Datum: 14 februari 2025