

# Jaarplan 2025

## Centrale Cliëntenraad Bartiméus (CCR)

### Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling centrale cliëntenraad
- 3) Speerpunten
- 4) Terugkerende bespreekpunten
- 5) Scholing
- 6) Afsluiting

### Inleiding

Voor het jaar 2024 had de Centrale Cliëntenraad van Bartiméus zich voorgenomen om naast de standaard taken, die volgen uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en de medezeggenschapsregeling, aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

1. Personeelstekort en anders organiseren van zorg
2. Cliëntenraden serieuze partner in kwaliteitsbeleid
3. Toekomstplannen klantgroep Volwassenen Meervoudig Beperkt
4. Verder ontwikkelen medezeggenschap cliënten

In de bijlage bij dit jaarplan staat beschreven wat er op deze punten in 2024 is bereikt.

### 1. Doelstelling

De CCR behartigt en bewaakt binnen Bartiméus dat wat het beste is voor alle cliënten. De CCR wil positief bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening aan huidige en toekomstige cliënten en bewoners. De cliëntenraad komt maandelijks bijeen voor onderling overleg en heeft tweemaandelijks een overlegvergadering met de raad van bestuur. Om duidelijkheid te krijgen op bepaalde onderwerpen nodigt de CCR regelmatig medewerkers uit die kennis hebben op dat onderwerp. Als daar aanleiding voor is, brengt de CCR een gevraagd of ongevraagd advies uit aan de raad van bestuur.

### 2. Samenstelling CCR

Leden:

Jelle van Dam: expertise klantgroep VMB (tot februari 2025)

Leo Koopman: expertise klantgroep VMB  
Ben Scholten: expertise klantgroep VMB (tot september 2024)  
Dominieke Bos: expertise klantgroep Volwassenen, ambulante  
Henriët de Weerd: expertise klantgroep Volwassenen, verblijf (vanaf oktober 2024)  
Vacant: expertise Kind & Jeugd  
Vacant: expertise klantgroep Senioren (zowel ambulante als verblijf)  
Joep Aarts: onafhankelijk voorzitter  
Martine Dijkhoorn: financieel deskundige

### **3. Speerpunten 2025**

1. De CCR is partner in de verdere ontwikkeling en de uitvoering van het kwaliteitsbeleid.  
In 2024 droeg de CCR bij aan de Kwartaalrapportage kwaliteit en veiligheid verblijf. Waarbij de CCR extra aandacht had voor het evalueren en het verbeteren van de werkwijzen.  
Voor de ambulante zorg staat het project Kwaliteitsimpuls Ambulant in 2025 op de agenda.
  - De CCR bespreekt in 2025 de kwartaalrapportages verblijf met de raad van bestuur en let daarbij speciaal op het professionele oordeel en op de verbeteracties van het management.
  - De CCR denkt in 2025 mee in de opzet van kwartaalrapportages ambulante (inhoud, proces van werken, evalueren, verbeteren).
2. Vinger aan de pols bij financiële keuzes.  
De financiële ruimte is in 2025 positiever dan die in de jaren ervoor, doordat de vergoedingen voor de langdurige zorg verhoogd zijn.  
Tegelijkertijd signaleert de raad van bestuur financiële risico's en heeft daarvoor aanzienlijke reserves in de begroting opgenomen. Ook geeft de RvB het belang aan van versterking van het eigen vermogen.
  - de CCR houdt in 2025 de vinger aan de pols bij de bestemming van de reserves in de begroting;
  - de CCR zet zich ervoor in dat cliënten merken dat er meer financiële ruimte is.
3. Kritisch meedenken in de ombouw naar zorg en ondersteuning die klaar zijn voor de toekomst.  
Bartiméus is bezig zich voor te bereiden op een situatie waarin het personeelstekort in de zorg het onmogelijk maakt de zorg in de huidige vorm te bieden. In 2025 wordt dit in de dagelijkse praktijk merkbaar.

- De CCR denkt in 2025, samen met de decentrale raden, kritisch mee over de veranderingen in de zorg. (huisvesting, groepsgrootte wonen, werken met de cirkel van 5, eHealth e.d.).

#### 4. Medezeggenschap

- Werken aan korte lijnen met decentrale raden en samenwerken bij ingewikkelde adviesaanvragen (zoals de toekomstplannen van VMB)
- Bijdragen aan de afronding van het traject van vernieuwing van de medezeggenschapsregeling deel A

### **4. Terugkerende bespreekpunten met de raad van bestuur:**

De hieronder genoemde onderwerpen en/of documenten staan op de agenda in 2025:

- Kwartaalrapportages kwaliteit en veiligheid
- Bedrijfsvoering aan de hand van maandanalyses en maandrapportages
- Jaarrekening en jaarverslag 2024 (mei/juni)
- Kaderbrief, begroting en jaarplan 2026 (september – december)
- jaarverslag klachtenfunctionaris en vastgelegde incidenten en meldingen 2024

Tweemaal in het jaar zijn een of twee leden van de raad van toezicht aanwezig bij de overlegvergadering van CCR en RvB.

### **5. Scholing**

Jaarlijks nemen leden van de CCR deel aan scholingen om op de hoogte te zijn en blijven van belangrijke ontwikkelingen.

### **6. Afsluiting**

Aan het eind van een jaar bespreekt de CCR de speerpunten en deelt de resultaten ervan met raad van bestuur, decentrale raden en overige belangstellenden.

## Bijlage: jaarverslag CCR Bartiméus 2024:

# Jaarverslag CCR Bartiméus 2024 / Nabespreken speerpunten CCR 2024

<b>1</b>	<b>Personeelstekort en anders organiseren van zorg</b>	
	Het binnen de CCR en in de bredere medezeggenschap voorbereiden van adviezen over de invoering van de cirkel van 5, de inzet van vrijwilligers en dergelijke.	Iedere klantgroep heeft in 2024 zijn eigen activiteiten ontwikkeld aan de hand van de cirkel van 5 en besproken met de betreffende decentrale raad. De CCR houdt overzicht over de voortgang en bespreekt met de raad van bestuur of dit binnen de instelling voldoet aan de verwachtingen en (financiële) doelen.
<b>2</b>	<b>Cliëntenraden serieuze partner in kwaliteitsbeleid</b>	
	Uitbouwen kwaliteitscommissie tot een gelijkwaardige gesprekspartner van raad van bestuur en management	Management en vertegenwoordigers van cliëntenraden (waaronder de CCR) werken samen in het vormgeven van kwaliteitsbeleid. Voor de verblijfszorg is in 2024 een kwartaalrapportage opgesteld. Voor het jaarlijkse 'kwaliteitsbeeld' van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland is een nieuwe vorm gekozen: een podcast met een gesprek tussen vertegenwoordigers van management, OR en CCR.
	Bevorderen dat in kwaliteitsbeleid gestructureerd werken en meetbare doelen herkenbaar naar voren komen.	De CCR ziet met tevredenheid dat in de 2024 gestarte kwartaalrapportage Kwaliteit en veiligheid verblijfszorg het denken in termen van voortdurend onderzoek, verbetering en evaluatie (PDCA) een belangrijke plek heeft gekregen. Na het presenteren van de verzamelde cijfers geeft het management aan wat er beter kan, wat er met vorige verbeterpunten is gebeurd en waar de aandacht speciaal naar uitgaat in de maanden erna. Dit biedt ons de kans om mee te denken over wat voorrang nodig heeft en om de

		uitvoering van de verbeteracties kritisch te volgen.
<b>3</b>	<b>Strategische toekomstopties</b>	
	De RvB bereidt in 2024 keuzes voor met betrekking tot de breedte van het aanbod, toekomstige partnerschappen en de toekomst van het VMB-aanbod. De CCR heeft de RvB geadviseerd in het kader van BOB (Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming) het gesprek hierover in een vroege fase te starten.	De CCR is van mening dat op dit gebied in 2024 stappen zijn gezet en dat we op de goede weg zijn. In de aanloop naar de besluitvorming over de toekomst van de klantgroep VMB is de medezeggenschap, decentraal en centraal, in een eerdere fase betrokken. Dat heeft goede gesprekken opgeleverd over de visie op de zorg die Bartiméus in de toekomst wil leveren. Wat betreft de externe samenwerking is de afspraak gemaakt dat in het 2 <sup>e</sup> kwartaal van 2025 de samenwerking binnen VIVIS op de agenda van de overlegvergadering staat.
<b>4</b>	<b>Doorontwikkeling medezeggenschap cliënten</b>	
	Meewerken aan versterking van de onderlinge samenwerking binnen de cliëntenmedezeggenschap en aan een goede informatie-uitwisseling	De voorzitter heeft regelmatig (telefonisch) contact gehad met de voorzitters van verschillende decentrale cliëntenraden om informatie uit te wisselen over de gezamenlijke advies- en instemmingsonderwerpen.  De CCR vraagt bij de meeste adviesaanvragen aan de decentrale raden of zij willen meedenken.  Onderling wisselen de raden notulen uit en afgegeven adviezen. Decentrale raden ontvangen nu ook de maandelijkse financiële informatie.
	Bijdragen aan besluitvorming over	De voorzitters van de cliëntenraden en de raad van bestuur hebben in het voorjaar gesproken

	aanpassingen van de medezeggenschapsregeling	over een vernieuwde medezeggenschapsregeling. De CCR heeft actief input gegeven. Mede daardoor kon de RvB eind 2024 instemming vragen op een medezeggenschapsregeling. In de eerste drie maanden van 2025 zal duidelijk worden of het lukt gezamenlijk tot een nieuwe regeling te komen.
<b>5</b>	<b>Overig</b>	
	Diverse presentaties	<p>Zowel in het onderling beraad als in de overlegvergadering gaven in 2024 diverse gasten informatie over belangrijke beleidsonderwerpen.</p> <p>Voorbeelden waren in 2024 de presentatie van de manager HR over de plannen en acties voor instroom en behoud van medewerkers en de presentatie door de raad van bestuur aan CRVMB en CCR over de toekomst van VMB.</p> <p>De CCR ervaart de gesprekken met de inleiders als informatief en inspirerend en dankt hen voor hun bijdrage.</p>
	Financiën	<p>De financiële stand van zaken staat bij elk onderlinge beraad en bij elke overlegvergadering op de agenda. Daarnaast neemt de financieel deskundige van de CCR deel aan de Financiële Commissie van de organisatie, waarin vertegenwoordigers van CCR, MR en OR met de financieel beheerder en de bestuurssecretaris periodiek overleggen over de financiële situatie.</p> <p>De CCR stelt de openheid van de raad van bestuur in het delen van financiële informatie zeer op prijs. Positief zijn we over de Maandanalyse die we gedurende het jaar ontvangen en de beantwoording van de vragen die we daarover hebben.</p> <p>Alle decentrale raden krijgen sinds 2024 de maandanalyse en de managementrapportage (MARAP).</p> <p>In 2024 was er veel samenwerking met de CRVMB over het al dan niet heropenen van het zwembad en over de toekomstplannen.</p> <p>Input van decentrale raden voor reactie op begroting</p>

		In 2024 had de CCR veel aandacht voor de gevolgen van de lege 'bedden' binnen VMB en voor de hoge inzet van personeel-niet-in-loondienst (PNIL). Voor 2025 komt daar de bestuursreserve als onderwerp bij en de behoefte aan een beter zicht op het verloop van personeel (met name cijfers excl. Stagiaires).
	Medezeggenschap Henriëtte van Heemstrahuis	De bewonersraad van het Henriëtte van Heemstrahuis is eind 2023 opgehouden te bestaan. De CCR behartigde vervolgens de algemene belangen van deze bewoners. Dit hield onder meer in dat de CCR aanwezig was bij het kennismakingsgesprek met de nieuwe teamleider en dat de CCR geïnformeerd werd over het programma Waardigheid en Trots en over de organisatie voor het oprichten van een nieuwe cliëntenraad.
	Advies- en instemmingsvragen	In 2024 behandelde de CCR de volgende advies- en instemmingsvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instemming medicatiebeleid en medicatiehandboek: na intensieve samenwerking met de betrokken decentrale raden heeft de CCR ingestemd met een aangepast medicatiebeleid.</li> <li>• Advies bestuursverslag en jaarrekening 2023: de CCR heeft hierop positief geadviseerd.</li> <li>• Instemming camerabeleid: nadat alle cliëntenraden hun reactie hadden gegeven, heeft de CCR ingestemd met dit beleid.</li> <li>• Advies jaarplan en begroting 2025 Stichting Bartiméus: nadat alle cliëntenraden hun reactie hadden gegeven heeft de CCR een positief advies gegeven.</li> <li>• Instemming Medezeggenschapsregeling deel A: de aanvraag is in december voorgelegd aan alle cliëntenraden. Voor medio februari 2025 verwacht de CCR de reactie hierop te geven</li> </ul>
	Trainingen en scholingen	Het raadslid met expertise financiën heeft de cursus <i>Financiën: van kaderbrief naar begroting</i> gevolgd.