



Nieuwsbrief

Cliëntenraad Volwassenen Ambulant



Maart | 2025

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de Cliëntenraad Volwassen Ambulant (CRVA) zes keer vergaderd waarvan drie keer met de verantwoordelijke klantgroepmanager. We geven gevraagd en ongevraagd advies om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen die gebruik maken van ambulante dienstverlening met een visuele beperking.

Tevens heeft de raad per 1 januari jl. een nieuwe voorzitter. Bianca Stokkingreef heeft het voorzitterschap van Simon Remmers overgenomen. Wij bedanken Simon voor zijn tomeloze inzet en langdurige betrokkenheid bij de raad.

Jaarplan CRVA 2025

Nu een nieuw jaar is aangebroken willen wij stilstaan bij het door de raad opgestelde jaarplan. Dit plan geeft aan waar de CRVA zich het komende jaar mee bezig wil houden. De speerpunten van het plan zijn tot stand gekomen op basis van eigen wensen en ervaringen en het jaarplan van de klantgroep Volwassenen van Bartiméus. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige punten waar de CRVA zich mee bezig houdt. Vragen die vanuit de organisatie en achterban komen, worden indien mogelijk met voorrang beantwoord.

De cliëntenraad Volwassenen Ambulant heeft als doel het behartigen van de belangen van de ambulante cliënten behorende bij klantgroep Volwassenen, en

er zijn voor oud-cliënten en toekomstige cliënten. Dit wordt gerealiseerd door het overleg tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd advies geven en/of instemming verlenen aan een voorgenomen besluit om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking.

De CRVA heeft voor 2025 een aantal speerpunten benoemd. Elk speerpunt wordt binnen de raad opgepakt door enkele leden, ook wel afzonderlijke werkgroepen. Waar nodig wordt samengewerkt met andere cliëntenraden en betrokkenen binnen de organisatie. De speerpunten zijn:

1. Contact met de achterban
2. Kwaliteit ambulante dienstverlening
3. Zorgplan
4. Arbeid en Werkpad
5. Inzet ervaringsdeskundigen

Voor een verdere toelichting op deze speerpunten, verwijzen wij naar het jaarplan welke beschikbaar is via de [site van Bartiméus](#). In het jaarplan van de klantgroep Volwassenen staan nog meer onderwerpen die de raad met belangstelling gaat volgen.

Jaarverslag CRVA 2024

Graag nemen we je ook mee in het [jaarverslag](#) van de CRVA over het afgelopen jaar. Ons jaarverslag is terug te vinden op de website van Bartiméus.

Het verslag geeft weer waar de CRVA zich in 2024 mee bezig heeft gehouden, welke adviezen zijn gegeven en welke verzoeken om instemming zijn verleend. Ook wordt aangegeven welke overleggen hebben plaatsgevonden en hoe het contact met de achterban en andere belanghebbenden heeft plaatsgevonden.

Instemming continuering no-showbeleid

De CRVA heeft ingestemd met een voorstel van Bartiméus voor continuering van het no-show beleid voor onbepaalde tijd met een aantal aanpassingen van het huidige beleid. De CRVA wil in ieder geval over een jaar door Bartiméus geïnformeerd worden over hoe het op dat moment met de uitvoering van het beleid gaat en of de genoemde verandervoorstellen en verbeterpunten ook daadwerkelijk behaald zijn.

Oproep: deel je ervaringen ten aanzien van Werkpad

Arbeid is voor iedereen en dus ook voor mensen met een visuele beperking belangrijk. Het organisatieonderdeel Werkpad speelt hierbij een belangrijke rol in de begeleiding naar werk. Bartiméus gaat kijken naar mogelijkheden voor samenwerking met derden. Omdat onze doelgroep – jullie – veelal van de diensten van Werkpad gebruik maken, zal de CRVA dit proces nauwlettend in de gaten houden, wil de raad een gesprekspartner zijn voor de organisatie en waar nodig gevraagd en ongevraagd advies geven.

Wij zijn erg benieuwd naar jouw ervaringen met Werkpad. Zoals gezegd is arbeid en daarmee Werkpad een speerpunt voor de raad. Graag horen wij hoe jij Werkpad ervaart en wat er volgens jou verbeterd kan worden? Maar ook zijn we natuurlijk benieuwd naar aspecten welke juist erg bevallen en als positief worden ervaren. Mocht je jouw ervaring willen delen, schroom dan niet om contact op te nemen of je ervaring te delen via het mailadres zoals genoemd in de colofon.

Rubriek – Voorstelrondje

Mijn naam is Nienke Braakhekke, ik ben 35 jaar oud en woon in Lochem. Na de reguliere basisschool heb ik op het VSO in Zeist gezeten en heb ik op verschillende paviljoens gewoond. Op het ROC midden Nederland heb ik de opleiding SPW (sociaalpedagogisch werk) gedaan. Ook heb ik op o.a. Bartimeus, een kinderdagverblijf, een peuterspeelzaal en een VVE peutergroep (vrijwilligers)werk gedaan. Tevens ben ik al sinds 2010 vrijwilligster bij Woon- en Zorgcentrum Gudula in Lochem. Eerst in de huiskamer, nu als bezoeker-vrijwilligster. Erg leuk om te zien hoe blij je iemand kunt maken met een bezoekje.

In 2024 heb ik via de Oogvereniging de training ervaringsdeskundige gevolgd. Je kunt dan aan de slag als ervaringsdeskundige bij projecten van Kennis Over Zien.

Sinds kort ben ik ook lid van de klankbordgroep van de Gemeente Lochem. Sinds 2022 krijg ik voor bepaalde dingen weer hulp van Bartiméus. In deze periode kwam ik ook in contact met leden van de cliëntenraad. Het leek mij erg leuk om hier ook mijn steentje aan bij te kunnen dragen, want iedere cliënt

verdient aandacht en goede zorg. Dat geldt voor nu en zeker ook voor de toekomst.



De cliëntenraad zoekt jou!

Bartiméus vindt het belangrijk dat cliënten mee kunnen denken met het geplande beleid binnen de doelstelling van Bartiméus. Samen kunnen we ervoor zorgen dat wij – als cliënten – de zorg krijgen die we nodig hebben en willen in een omgeving die bij ons past. Voor onze cliëntenraad zijn wij op zoek naar een nieuw lid.

Onze raad bestaat uit zowel jongvolwassenen als volwassenen tot de AOW-leeftijd. Een potentieel lid is zelf cliënt of is in de afgelopen 5 jaar een tijdje cliënt geweest. Als lid van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant praat jij mee vanuit jouw eigen ervaring met de zorg voor de volwassen cliënten welke gebruik maken van de ambulante dienstverlening van Bartiméus. Onderwerpen die in deze raad besproken zouden kunnen worden zijn bijvoorbeeld arbeid, zelfstandig wonen, cliënttevredenheid, wachtlijsten en huisvesting van de organisatie.

Wij zijn op zoek naar iemand met een positief kritische bijdrage en wil samenwerken in een dynamisch team met andere betrokkenen. Je kunt in een team samenwerken en steeds het belang van alle cliënten in deze doelgroep voor ogen houden. Van een lid van de cliëntenraad wordt het volgende verwacht dat je:

- Gemotiveerd bent om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Bartiméus te behartigen;
- Een positief kritische en open houding hebt ten aanzien van de dienstverlening van Bartiméus;
- Zélf dienstverlening van Bartiméus ontvangt of in de afgelopen 5 jaar hebt ontvangen in één van de regio's;
- Samen met de andere raadsleden een goede afspiegeling vormt van de cliënten van klantgroep Volwassenen Ambulant;

De volledige vacaturetekst kan worden geraadpleegd op de [website van Bartiméus](#). Enthousiast?! Neem dan contact op via de gegevens zoals vermeld in de colofon.

Evenementen

Vanuit de klantgroep Volwassenen neemt Bartiméus aan diverse evenementen deel. Als cliëntenraad zijn we ook bij twee belangrijke landelijke beurzen aanwezig. We beantwoorden dan als ervaringsdeskundigen samen met de professionals grjullie vragen. Maar we horen ook graag jullie ervaringen. Die kunnen we weer gebruiken voor ons advieswerk. We gaan graag met iedereen in gesprek! We waren in maart aanwezig op de ZieZo beurs / Veine dagen en zullen ook aanwezig zijn op de Oogbeurs op 19 en 20 september.

Vergaderdata 2025

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen worden afgewisseld met online vergaderingen. Verder vindt er om de maand een overleg plaats met de klantgroepmanager.

Hierin spreken wij over zaken die voor onze doelgroep belangrijk zijn, bijvoorbeeld het eerdergenoemde no-show beleid en de cliënttevredenheid. Naast dat de organisatie graag de mening van de cliëntenraad en de cliënten wil horen, is het ook verplicht vanuit de Wet medezeggenschap cliëntenraden in de zorg (Wmcz 2018). Voor bepaalde onderwerpen, zoals het no-show beleid heeft Bartiméus de instemming nodig van de cliëntenraden om dit beleid te mogen invoeren

De vergaderdata zijn voor het komende half jaar als volgt ingepland:

- Dinsdag 8 april 2025
- Dinsdag 13 mei 2025
- Dinsdag 10 juni 2025
- Dinsdag 9 september 2025
- Dinsdag 14 oktober 2025
- Dinsdag 11 november 2025
- Dinsdag 9 december 2025

Colofon

Redactie nieuwsbrief: Tamara van de Hoef en Roeland Boter
Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kun je mailen naar Gerda Rijneveld, ambtelijk secretaris:
E-mail: clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl
