



Bartiméus nieuwsbrief

Cliëntenraad Kind & jeugd

April 2025

Nieuws van de voorzitter

Beste lezers van onze nieuwsbrief,

Allereerst ben ik heel trots om te vermelden dat wij inmiddels weer een volwaardige Cliëntenraad hebben. Eén van onze nieuwe leden stelt zich in deze nieuwsbrief aan jullie voor.

Op dit moment hebben wij nog ruimte voor één lid waarbij onze voorkeur uitgaat naar een ouder van een kind tot ongeveer 9 jaar om zo een goede afspiegeling van leeftijdsgroepen in de raad te hebben. Mocht je geïnteresseerd zijn of een keer mee willen vergaderen dan horen wij het graag.

Ook een welkom voor alle nieuwe lezers van de brief, die via het cliënttevredenheidsonderzoek hebben aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen en ook welkom aan de groep die heeft laten weten mee te willen denken bij vraagstukken! Heel fijn, zo kunnen we het echt met elkaar doen.

Als bijlage bij deze nieuwsbrief treffen jullie ons jaarverslag 2024 aan en ons jaarplan 2025.

Ik wens jullie veel leesplezier toe en een zeer zonnig voorjaar!

Maartje Reijers



Nieuw raadslid Jan Gerrit:

Hallo, ik ben Jan-Gerrit Bonke. Sinds eind 2024 ben ik lid van de CRK&J.

Ik ben getrouwd met Ariane en samen met onze kinderen Max en Fee wonen we net buiten Den Haag. Ik werk als Enterprise Architect bij een groot internationaal databureau, waar ik onder andere meehelp bij het ontwerpen en beoordelen van nieuwe informatiesystemen. In mijn vrije tijd ben ik actief op de plaatselijke

hockeyclub als speler, scheidsrechter en bestuurslid. Daarnaast is fotografie een van mijn hobby's.

In september 2023 kwamen we met Bartiméus in aanraking na een doorverwijzing van de oogarts van Fee. En na een lange periode van onzekerheid werd er bij haar de ziekte van Stargardt vastgesteld. Sindsdien staat het team van specialisten en begeleiders van Bartiméus ons bij in de zoektocht naar het nieuwe normaal.

Bartiméus was voor ons totaal onbekend en onze introductie werd gekenmerkt door veel onzekerheid en angst omdat we zeer plotsklaps geconfronteerd werden met de visusproblemen van Fee zonder dat we die eerder hadden herkend.

En juist daarom heb ik me aangemeld voor deze cliëntenraad, om mee te denken over de processen, de diagnostiek en ondersteuning die er bij zo'n situatie komt kijken.



Activiteiten van de cliëntenraad Kind & Jeugd

Sinds het verschijnen van de laatste nieuwsbrief, december 2024, heeft de cliëntenraad Kind en Jeugd (CRK&J) twee keer vergaderd met de klantgroepmanager Kind en Jeugd Afke Opmeer. Hieronder informeren wij jullie graag over twee besproken onderwerpen, te weten aanpassing beleidsregels Zvw en de Levensloop. Ook zijn wij in gesprek geweest met een ambulant begeleider over advies en inzet van hulpmiddelen, daarover in de volgende nieuwsbrief meer.

Tot slot hebben twee raadsleden op verzoek van de afdeling Communicatie laten zien hoe zij als ouder of als cliënt op de website zoeken naar trainingen. Voor dit laatste onderwerp doen wij een oproep om hierover mee te denken.

- **Aanpassing beleidsregels Zorgverzekeringswet:** per 1 januari 2025 zijn nieuwe beleidsregels ingevoerd voor de gehele visuele ambulante dienstverlening. Deze beleidsregels houden kortgezegd in dat Diagnostiek en Behandeling naast elkaar kunnen plaatsvinden. Voorheen was het niet mogelijk om tijdens behandeling (bijvoorbeeld ambulante ondersteuning thuis) een (nieuw) onderzoek te laten doen. Enkele voordelen van deze aanpassing is dat:
 - De wachttijd omlaag zal gaan;
 - Er meer ruimte komt voor maatwerk en flexibiliteit. Als het voor een cliënt belangrijk is én Bartiméus heeft genoeg informatie over de visus, dan kan alvast een behandeling starten. Een extra onderzoek (diagnostiek) kan waar nodig ook later, tijdens die behandeling, gedaan worden.
 - De medewerkers van Bartiméus iets minder administratie te doen hebben, dat scheelt kosten.
- **Levensloop:** de CRK&J is op de hoogte gebracht van het project Levensloop. Het doel van dit project is dat de Bartiméus wil borgen dat alle medewerkers methodisch werken volgens de Levensloop benadering. Door volgens deze aanpak te werken wordt de dienstverlening toekomstgericht, proactief en preventief en sluit aan op de vraag en behoefte van het kind en cliëntsysteem (waaronder ouders). Het beschrijven van de levensloop kost veel meer tijd dan eerder werd gedacht. Eind 2025 verwacht Bartiméus dat deze beschrijving in ieder geval voor de medewerkers beschikbaar komt.
De CRK&J heeft in een eerder stadium laten weten dat zij het belangrijk vinden dat ouders jaarlijks worden geïnformeerd over wat hun kind het komende jaar te wachten staat en wat Bartiméus dan kan bieden. Voorbeelden van vragen die ouders kunnen hebben zijn bijvoorbeeld:
 - Schoolkeuzes: welke basisschool of middelbare school past het beste bij mijn kind en welke begeleiding kan Bartiméus dan geven? Welke hulpmiddelen heeft mijn kind dan nodig? Kan mijn kind ondersteuning krijgen bij het aanleren van de loop- of fietsroute naar school?
 - Bijbaantjes: mijn kind wordt 15 jaar, kan Bartiméus begeleiding bieden bij het vinden van een bijbaantje?

Helaas kan Bartiméus nog niet overzien wanneer de kennis over de Levensloop beschikbaar komt voor ouders. De CRK&J blijft het project volgen en zodra de vertaalslag naar ouders gemaakt kan worden, heeft de klantgroepmanager toegezegd gebruik te gaan maken van de expertise van de raad.

Oproep: kun jij op de website vinden wat je zoekt?

Onlangs zijn 2 raadsleden, een ouder en een slechtziende jongere op verzoek van de afdeling Communicatie op de website gaan zoeken naar trainingen die Bartiméus aanbiedt. Het doel daarvan was de gebruiksvriendelijkheid van de online trainingsmodule op de website te testen; hoe zoeken gebruikers, waar lopen ze tegenaan en welke aanbevelingen kunnen zij doen?

Eén van de bevindingen was een interpretatieverschil van de Keukendag. Bartiméus bedoelt hiermee een training, maar de ouder ziet dit als een sociale activiteit.

Een andere bevinding was dat de woorden training en opleiding door elkaar worden gebruikt.

In mei of juni heeft de CRK&J nogmaals contact met de communicatieadviseurs, het zou fijn zijn om dan nog meer ervaringen en voorstellen voor verbeteringen van ouders en jongeren te kunnen vertellen, vandaar:

De oproep: heb jij al eens gezocht op de website naar een training en/of behandeling en daarbij iets opmerkelijks ervaren? Of heb je een tip ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van de vindbaarheid van trainingen? Mail je ervaringen en/of verbetervoorstellen naar clientenraadkindenjeugd@bartimeus.nl

Jaarverslag 2024 en jaarplan 2025

Bijgevoegd bij deze nieuwsbrief zijn het jaarverslag 2024 met daarin alle onderwerpen en activiteiten die bij de CRK&J de revue zijn gepasseerd.

Ook het jaarplan van 2025 is bijgevoegd daarin staat wat de plannen voor dit jaar zijn.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van één van deze documenten, stel ze gerust.

Bericht van de klachtenfunctionaris

Donderdag 22 mei 2025 is de laatste werkdag van de klachtenfunctionaris Els van Logchem, 14 jaar was zij klachtenfunctionaris bij Bartiméus.

Zij gaat met pensioen en draagt het werk over aan Mariëlla Swart, die op 15 mei start. Mariëlla is een ervaren klachtenfunctionaris in de zorg en bestuurslid van de beroepsvereniging.

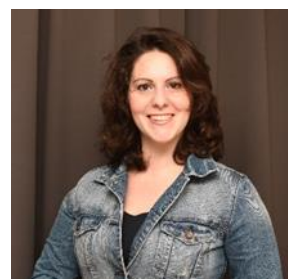
Els dankt jullie voor het vertrouwen in haar en wenst jullie alle goeds toe.

Het telefoonnummer van de klachtenfunctionaris blijft 06-2485 6518.

Het emailadres blijft klachtenfunctionaris@bartimeus.nl



Els van Logchem



Mariëlla Swart

Vergaderdata 2025

De cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert 6 keer per jaar online. Dit om leden, ouders en/of jongeren uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te nemen aan de cliëntenraad.

In 2025 zijn de vergaderingen op:

Donderdag 22 mei

Donderdag 26 juni

Donderdag 25 september

Donderdag 27 november

De vergadertijden zijn van 19.30 – 20.45 uur.

Mocht je interesse hebben om een keer mee te luisteren of een onderwerp willen inbrengen, meld je dan bij Karin Wijsman: ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl.

Je bent van harte welkom, maar laat het wel even weten!

Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd

E-mail: clientenraadkinderenjeugd@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl