



Nieuwsbrief

Cliëntenraad Volwassenen Ambulant



November | 2025

De cliëntenraad Volwassenen Ambulant behartigt de belangen van de ambulante cliënten van de klantgroep Volwassenen. We overleggen met de klantgroepmanager en geven gevraagd en ongevraagd advies om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking die ambulante zorg en dienstverlening van Bartiméus ontvangen.

Een terugblik op de afgelopen periode

Vanuit Werkpad kregen we een toelichting op de brede dienstverlening rond arbeidsre-integratie en werkbehoud voor mensen met een visuele beperking; belangrijk nieuws is dat via het platform Zichtbaar in Werk gratis werkscans worden aangeboden — wij besteden hier aandacht aan in deze nieuwsbrief.

Verder hebben we een casemanager uitgenodigd en gesproken over de betekenis en mogelijkheden van deze functie voor cliënten. Belangrijk om te weten dat het altijd mogelijk is om bij nieuwe (hulp)vragen contact met je casemanager op te nemen. Lees het bericht hierover in deze nieuwsbrief.

We volgen de voortgang van het jaarplan 2026 van de klantgroep Volwassenen & Senioren en hebben hierop ook input geleverd.

Huisvesting blijft een aandachtspunt: locaties worden tweemaal per jaar besproken en de huurovereenkomst voor Deventer is met een jaar verlengd terwijl een nieuw locatiebeleid wordt uitgewerkt.

Ook speelde de afgelopen periode de samenvoeging van de ambulante teams van Arnhem en Deventer. De verwachting is dat cliënten hier nauwelijks iets van zullen merken, en op termijn er juist voordeel van hebben door meer deskundigheid en continuïteit in dienstverlening door een groter team. Andere terugkerende onderwerpen zijn de cliënttevredenheid, het no-showbeleid, de voortgang van de pilot ervaringsdeskundigheid in Rotterdam, de transformatie van producten en diensten en de oprichting van een kwaliteitscommissie ambulant.

Ook blijven we ons inzetten op verbetering van informatie voor cliënten en werken we door aan de actiepunten van onze werkgroepen Werkpad & arbeid, Achterban, Kwaliteit, Zorgplan en Ervaringsdeskundigen.

Helaas hebben we afscheid genomen van Roeland Boter als raadslid. Gelukkig blijft hij zich inzetten voor de cliëntenmedezeggenschap binnen Bartiméus. Sinds september hebben we een nieuw lid in de raad verwelkomt: Marc Gieles. Hij stelt zich in deze nieuwsbrief voor. Hopelijk kunnen we ook de tweede en laatste vacature binnenkort invullen. Hiervoor hebben zich al meerdere belangstellenden gemeld.



Werkpad en werkscan

Omdat werk belangrijk is voor cliënten en mogelijke veranderingen in de organisatie van Werkpad gaan plaatsvinden, hebben de leden van de CRVA een cliënt en arbeidsconsulent van Werkpad uitgenodigd om zich te laten informeren over de werkzaamheden van Werkpad en de ervaringen van cliënten. Het team van Werkpad biedt alle ondersteuning om mensen met een visuele beperking op een (passende) werkplek te krijgen of te houden. De CRVA blijft de ontwikkelingen rondom Werkpad volgen.

Wij willen je ook graag wijzen op de gratis Werkscan van Zichtbaar in Werk: een persoonlijke scan die je helpt ontdekken waar jouw talenten liggen en welke stappen nodig zijn om duurzaam werk te vinden of te behouden. Tijdens de Werkscan kijkt een gespecialiseerde arbeidsconsulent van Bartiméus of Koninklijke Visio samen met jou naar jouw situatie, voert een intakegesprek, neemt een persoonlijkheidstest af, en verwerkt de uitkomsten in een helder rapport met een beschrijving van de benodigde hulpmiddelen, mobiliteit, talenten en begeleidingsbehoefte. De consulent bespreekt dit rapport met je en geeft praktisch advies over kansen op de arbeidsmarkt en de randvoorwaarden

om aan het werk te blijven. Je kunt de Werkscan zelf aanvragen als je een visuele beperking hebt, maar ook werkgevers, arbeidsbemiddelaars of begeleiders uit het onderwijs kunnen dit doen. De scan is maatwerk, voldoet aan de privacy-eisen en wordt uitgevoerd met aandacht voor wat voor jou werkt.

Heb je interesse of wil je meer weten? Bel 030 293 11 41, mail naar info@zichtbaarinwerk.nl of kijk op zichtbaarinwerk.nl/werkscan. Zichtbaar in Werk is een samenwerking tussen Bartiméus, Koninklijke Visio en de Oogvereniging en wil zoveel mogelijk mensen met een visuele beperking ondersteunen bij werk.

Klachten en klachtenfunctionaris

Met klachtenfunctionaris Els van Lochem is het Jaarverslag 2024 klachtenbeleid besproken. Er zijn weinig klachten binnengekomen over de ambulante zorg. De



meeste klachten bij ambulant gaan over het feit dat cliënten verrast zijn door de hoogte van de factuur. Naast de informatie hierover van medewerkers, werkt Bartiméus aan informatie hierover op de website. De afgelopen jaren gingen klachten zelfden over bejegening van cliënten of de kwaliteit van de zorg. Dat is mooi om te constateren.

Op de website van Bartiméus is de klachtenregeling te vinden. Hierin wordt duidelijk aangegeven wat de mogelijkheden zijn. Deze informatie wordt ook voorgelezen.

Els is inmiddels met pensioen. De functie van klachtenfunctionaris is overgenomen door Mariëlla Swart. Zij is een ervaren klachtenfunctionaris in de zorg en is bestuurslid van de beroepsvereniging.

Het telefoonnummer van de klachtenfunctionaris is 06-2485 6518. Het emailadres is klachtenfunctionaris@bartimeus.nl.

Gesprek met casemanager

Casemanager Hilmar de Vries gaf uitleg over de rol en werkzaamheden van de casemanager. De casemanager stroomlijnt het traject rond de hulpvraag, haalt (nieuwe) hulpvragen op bij de intake of tussentijdse momenten, brengt zaken in het MDO en overlegt met behandelaren en teamleiders. Een casemanager heeft doorgaans een groot aantal cliënten onder haar hoede, volgt dossiers en onderneemt actie waar nodig. Cliënten kunnen ook zelf contact opnemen. Het team is gegroeid van vijf naar acht casemanagers in de afgelopen periode. In principe wordt bij de eerste onderzoeksdag of intake benoemd aan de cliënt wie de casemanager zal zijn. Je kunt in CarenZorgt zien wie in je dossier heeft gekeken. Nazorg blijft mogelijk: je kunt altijd opnieuw contact opnemen. Het komt voor dat casemanagers niet structureel elk jaar bellen; daarom vragen we je bij nieuwe hulpvragen meteen je casemanager te benaderen.

Voorstellen Marc

Ik ben geboren in 1967, woonachtig in Haarlem, getrouwd en heb twee volwassen kinderen.

Vanaf jongs af aan heb ik een beperkt (centraal) gezichtsvermogen o.a. veroorzaakt door scheurtjes in het netvlies waarvoor ik op jonge leeftijd geopereerd ben via een laserbehandeling. Met enige aanpassingen (zoals o.a. altijd vooraan in de klas zitten en later op het werk een groter formaat beeldscherm) heb ik hier vele jaren verder relatief weinig hinder van ondervonden. Ik heb ruim 30 jaar in diverse financiële functies gewerkt waarvan de laatste 20 jaar als Business Controller.

Helaas is vanaf 2023 mijn gezichtsvermogen sterk verminderd door netvliesloslatingen en verdere maculadegeneratie waardoor ik uiteindelijk slechtziend geworden ben. Tijdens deze fase ben ik via mijn behandelend arts bij Bartimeus terechtgekomen waar ik tijdens een eenjarig behandelingsplan van meerdere modules uit het zorgaanbod gebruik heb gemaakt.

In mijn vrije tijd heb ik altijd veel gesport en probeer dat nu ook nog steeds te doen, o.a. hardlopen, schaatsen en roeien. Daarnaast ben ik ook steeds meer gaan wandelen. Ook luister ik graag naar muziek en podcasts, en af en toe een luisterboek.

De kaderbrief vormt het kader voor de jaarplannen van de diverse klantgroepen binnen Bartiméus. Voor ons en jullie zijn de plannen van de klantgroep Volwassenen van belang. Over deze plannen voor 2026 stemmen we ook af met de Cliëntenraad Volwassenen Verblijf.

Nieuwe onderwerpen die de komende tijd in ieder geval op de agenda zullen komen zijn het nieuwe locatiebeleid en de invoering van een cliëntenportaal.

Maar we denken natuurlijk ook zelf na over wat we belangrijk vinden en waar we ons als cliëntenraad in 2026 mee bezig willen houden. Signalen uit onze achterban spelen daarbij een belangrijke rol.

Heb je ideeën of suggesties voor wat Bartiméus kan doen voor de volwassen cliënten die ambulante zorg en dienstverlening ontvangen? Of heb je voorstellen waar de cliëntenraad zich mee bezig moet houden? Laat het ons weten.

In de volgende nieuwsbrief zullen we onze plannen en speerpunten voor 2026 melden. Deze punten leggen we vast in een jaarplan 2026, die we ook op onze website zullen publiceren.

We blijven ons ook in 2026 inzetten voor thema's die voor onze achterban, jullie, van belang zijn!

Vergaderdata 2025/2026

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen worden afgewisseld met online vergaderingen. Verder vindt er om de maand een overleg plaats met de klantgroepmanager van klantgroep Volwassenen. Minimaal eenmaal per jaar sluit ook een lid van de Raad van Bestuur aan bij dit overleg.

Hierin spreken wij over zaken die voor onze doelgroep belangrijk zijn. Naast dat de organisatie graag de mening van de cliëntenraad en de cliënten wil horen, is het ook verplicht vanuit de Wet medezeggenschap cliëntenraden in de zorg (Wmcz 2018). Voor bepaalde onderwerpen heeft Bartiméus de instemming nodig van de cliëntenraden om dit beleid te mogen invoeren

De vergaderdata zijn voor het komende half jaar als volgt ingepland:

- 9 december 2025
 - 13 januari 2026
 - 10 februari 2026
 - 10 maart 2026
-

-
- 14 april 2026
 - 12 mei 2026
 - 9 juni 2026

Colofon

Redactie nieuwsbrief: Tamara van de Hoef en Nienke Braakhekke.
Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kan je mailen naar Gerda Rijneveld, ambtelijk secretaris:
E-mail: cliëntenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via cliëntenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl
