

Bartiméus:



Jaarplan 2026 cliëntenraad Volwassenen Verblijf

Inhoud

Inleiding	1
1. Doelstelling cliëntenraad	1
2. Samenstelling CRVV	2
3. Speerpunten in organisatie en samenwerking medezeggenschap	2
4. Inhoudelijke speerpunten	4
5. Terugkerende bespreekpunten met de klantgroepmanager:.....	4
6. Evaluatie en jaarverslag	5
7. Planning voor 2026	5

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2026 van de cliëntenraad Volwassenen Verblijf, hierna afgekort als CRVV. Dit plan geeft aan waar de CRVV zich het komende jaar mee bezig wil houden. Het is tot stand gekomen op basis van eigen wensen en ervaringen en het jaarplan 2026 van de klantgroep Volwassen van Bartiméus. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige onderwerpen waar de CRVV zich mee bezig houdt. Vragen die vanuit de organisatie en de achterban komen, worden indien mogelijk met voorrang beantwoord.

1. Doelstelling cliëntenraad

De cliëntenraad Volwassenen Verblijf heeft als doel:
Het behartigen en vertegenwoordigen van de (collectieve) belangen van de volwassen bewoners van die Bartiméus (medezeggenschap).

Dit wordt gerealiseerd door het overleg tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd advies geven en/of instemming verlenen aan een voorgenomen besluit om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking die bij Bartiméus wonen.

Het gaat daarbij om de bewoners van de volgende locaties:

- Datura, Ermelo
- Lantana, Ermelo
- Ovaal, Zeist
- Wittenborgh, Ermelo

Daarnaast maken cliënten die vanuit deze locaties begeleiding krijgen via een Volledig Pakket Thuis (VPT) ook deel uit van onze achterban, evenals de deelnemers van Dagbesteding Ermelo.

Waar mogelijk proberen we ook de zeggenschap van de individuele cliënten en de inspraak van alle cliënten over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven door de organisatie te stimuleren.

2. Samenstelling CRVV

De cliëntenraad kent de volgende samenstelling:

- Artin Dekker (voorzitter), zelfstandig wonend op terrein Bartiméus Ermelo
- Henriët de Weerd (vicevoorzitter), bewoner locatie Datura
- Walter Zuiderwijk, bewoner locatie Datura

Verder kent de cliëntenraad contactpersonen. Via deze personen onderhoudt de cliëntenraad contact met locaties die niet direct in de cliëntenraad vertegenwoordigd zijn. Dion Terlingen is contactpersoon van de woonlocatie de Wittenborgh.

De CRVV wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris: Gerda Rijneveld.

3. Speerpunten in organisatie en samenwerking medezeggenschap

1. Ledenaantal CRVV

Om zijn taken goed uit te kunnen voeren wil de CRVV een afspiegeling zijn van de klantgroep en in goed contact met de achterban zijn.

De CRVV streeft ernaar om uit elke locatie een raadslid (voorkeur) en/of een contactpersoon te hebben. Dit geldt ook voor de dagbesteding in Ermelo.

In 2025 bleek het na vertrek van een aantal leden lastig om nieuwe leden te vinden. Daarom is in overleg met de klantgroepmanager besloten dat ook verwanten, mentoren en/of vrijwilligers lid kunnen zijn van de CRVV.

In 2026 willen we het aantal leden van de CRVV uitbreiden. Daarbij wordt gestreefd naar een samenstelling van de cliëntenraad die representatief is voor de achterban en in staat is de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen (evenwichtige vertegenwoordiging van de verschillende doelgroepen).

2. Contact met de achterban

Verder wil de CRVV het contact en de communicatie met de achterban onderhouden door:

- Persoonlijk netwerk van raadsleden en contactpersonen

- Uitgave nieuwsbrieven (2 à 3 per jaar)
- Aanwezigheid bij huiskamerbijeenkomsten

Hierbij willen we ook medewerkers (laten) betrekken om de cliënten waar nodig te ondersteunen bij inspraak en medezeggenschap.

3. *Eigen functioneren en kennis cliëntenraad*

De CRVV wil het eigen functioneren en de kennis van de leden verder versterken door:

- Het opstellen van een Medezeggenschapsregeling deel B en het evalueren en waar nodig aanpassen van het Huishoudelijk Reglement. Dit zal opgepakt worden als de Medezeggenschapsregeling deel A is vastgesteld en in afstemming met de andere cliëntenraden van Bartimeus.
- Volgen van een gezamenlijk (medezeggenschaps)training
- Bijwonen van bijeenkomsten binnen en buiten de organisatie
- Bestuderen relevante schriftelijke informatie

4. *Samenwerking met collega-clientsraden*

De CRVV kent diverse raakvlakken met andere cliëntenraden binnen Bartiméus. Waar mogelijk zal contact gezocht worden om in het belang van de cliënten gezamenlijk op te trekken.

In het bijzonder denkt de CRVV dan aan:

- *De cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA)* die zich ook inzet voor de doelgroep Volwassenen. Door de visie van Bartiméus op (jong) volwassen bewoners is de scheidslijn verblijf-ambulant steeds dunner zal worden. In ieder geval zullen de leden van de CRVV en de CRVA met elkaar in gesprek gaan tijdens de jaarlijkse klantgroepoverleg Volwassenen, georganiseerd door de Klantgroepmanager. Waar zijn raakvlakken en waar kunnen we elkaar versterken?
- *De cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking (CRVMB)*. De CRVV en CRVMB zijn binnen Bartiméus de zogenaamde 'verblijfsraden' en hoewel de doelgroep verschilt hebben we daardoor wel veel raakvlakken op het gebied van wonen en zorg bij Bartiméus.
- *De cliëntenraad Volwassenen Senioren Verblijf (CRSV)* die in 2025 van start is gegaan is ook een 'verblijfsraad'. De achterban van de CRSV en een groot deel van de achterban de CRVV maken daarnaast allebei gebruik van het terrein en de diensten van Bartiméus in Ermelo. De CRVV wil graag een keer kennismaken door het bespreken van een gezamenlijk thema, bijvoorbeeld hoe om te gaan met de ouder wordende bewoners op het terrein van Ermelo.

Gezamenlijke adviezen, instemmingsverzoeken en thema's zullen gezamenlijk met andere cliëntenraden opgepakt worden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen en verslagen van de overlegvergaderingen worden met de andere cliëntenraden ter kennisgeving gedeeld.

Tot eind 2025 was een lid van de CRVV ook lid van de Centrale Cliëntenraad.

Hierdoor was ook de inbreng en informatie-uitwisseling binnen de Centrale

Cliëntenraad geborgd. Komend jaar zullen we samen met de Centrale Cliëntenraad kijken hoe de inbreng van de klantgroep Volwassenen Verblijf binnen de Centrale Cliëntenraad weer gerealiseerd kan worden.

4. Inhoudelijke speerpunten

- *Ontwikkeling Vastgoedstrategie Ermelo.*
Hierin worden ook de plannen voor de Wittenborgh om de huidige leegstand op te lossen in meegenomen. Vorig jaar is met de klantgroepmanager en lid van de Raad van Bestuur afgesproken dat de CRVV geïnformeerd wordt als de eerste analyse over de wenselijke zorg- en dienstverlening en de daarbij passende 'stenen' is afgerond en er enige richting duidelijk is in dit proces. Maar ook daarna wil de CRVV betrokken blijven.
- *Implementatie zorgdomotica en personenalarmering*
Dit is een Bartiméus breed project. De start van de implementatie in Ermelo zal waarschijnlijk het laatste kwartaal van 2026 gaan plaatsvinden. De CRVV heeft hier vorig jaar een gesprek over gehad met de voorzitter van de Raad van Bestuur en de projectleider en instemming verleend aan de invoering en daarbij een aantal aanbevelingen gegeven. De CRVV wil geïnformeerd worden over de voortgang van het project en de vinger aan de pols houden ten aanzien van de uitvoeringsplannen.
- *Uitvoering Programma Zorgtech op maat Datura/Lantana*
Dit programma komt tegemoet aan de behoefte van bewoners van Datura en Lantana aan ondersteuning bij het gebruik van digitale middelen die op dit moment onvoldoende geboden kan worden door de medewerkers. Bij de ambulante dienstverlening wordt momenteel aan een soortgelijk vraagstuk gewerkt. De uitkomsten daarvan zullen gebruik worden binnen dit traject.
- *Maaltijdvergoeding*
De CRVV heeft in 2025 samen met de CRVMB een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en de betrokken klantgroepmanagers gegeven en voorgesteld het tarief van de maaltijdvergoeding van de cliënten die zelf hun maaltijden regelen te verhogen. Het overleg hierover loopt nog.
- *Overige punten die de aandacht van de CRVV zullen vragen:*
 - Handreiking zorgplan en rapporteren, medewerkers zijn getraind en passen de richtlijnen toe
 - Samenwerkingsovereenkomst huisartsen en apotheek en Implementatie digitaal aftekenen medicatie
 - Algemene huisregels, in afstemming met andere klantgroepen en cliëntenraden
 - Opstellen en implementatie vrijwilligersbeleid Ermelo

5. Terugkerende bespreekpunten met de klantgroepmanager:

Verder zijn de hieronder genoemde onderwerpen regelmatig terugkerende agendapunten op de overlegvergaderingen:

- Voortgang jaarplan klantgroep Volwassenen, inclusief uitvoering beleid visie (jong)volwassenen (kwartaalrapportage) en de invoering van de Cirkel van 5 waarmee Bartiméus toekomstbestendige zorg wil bieden

- Update bedrijfsvoering (maandrapportages, in ieder geval bespreken in mei en november)
- Huisvesting aan de hand van overzicht (huur)locaties (maart en september)
- Kwaliteit en veiligheid (kwartaalrapportages)
- Jaarverslag klachtenbeleid (mei, eventueel met klachtenfunctionaris).

Ook worden gasten uitgenodigd om te vertellen over onderwerpen die van belang zijn voor de doelgroep.

6. Evaluatie en jaarverslag

Aan het eind van het jaar worden de werkzaamheden en speerpunten van de CRVV geëvalueerd en in een jaarverslag vastgelegd. Dit jaarverslag wordt in ieder geval gedeeld en besproken met de klantgroepmanager, gedeeld met de achterban, de Raad van Bestuur, de andere cliëntenraden en op de website geplaatst.

7. Planning voor 2026

De CRVV vergadert iedere maand fysiek in Ermelo (Onderling Beraad), met uitzondering van de zomerperiode (juli/augustus). Tweemaandelijks is aansluitend een overlegvergadering (OV) met de klantgroepmanager Volwassenen. Voorafgaand aan deze overleggen vindt steeds een agendaoverleg plaats.

Op basis van bovenstaande is een jaaroverzicht van agendapunten opgesteld om in de diverse overleggen te behandelen. Uiteraard kunnen hier wijzigingen in ontstaan gedurende het jaar.

Vastgesteld: 7 januari 2026



Jaaroverzicht vergaderonderwerpen

Maand:	Onderwerpen ter bespreking in OV:
7 jan (OB/OV)	• 100%-leven-gesprek, door klantgroepmanager • Jaarplan CRVV 2026, ter kennisgeving
4 feb (OB)	• Vaststellen Jaarverslag 2025 CRVV • Gewenste scholing • Opstellen MZ-regeling deel B en evaluatie Huishoudelijk Reglement, afhankelijk van stand van zaken MZ-regeling deel A • Punten nieuwsbrief
4 mrt (OB/OV)	• Jaarverslag 2025 CRVV, ter kennisgeving • Voortgang jaarplan klantgroep Q4/jaarverslag klantgroep 2025 • Update bedrijfsvoering met maandrapportage, alleen bij voldoende tijd • Huisvesting met overzicht (huur)locaties • Evaluatie inzet nieuw bedrijf technische dienst per 1 september 2025, nog afspraak en actiepunten uit 2025
1 april (OB)	
6 mei (OB/OV)	• Voortgang jaarplan klantgroep 2026 Q1, inclusief uitvoering beleid visie (jong)volwassenen • Update bedrijfsvoering a.d.h.v. maandrapportage • Kwaliteitsdocument (<i>CCR en leden kwaliteitscommissie, Wet langdurige zorg</i>) • Kwartaalrapportage Kwaliteit en veiligheid Q1 • Jaarverslag klachtenbeleid 2025, eventueel met klachtenfunctionaris, aan de hand van geïnterviewde vragen • Cliënttevredenheidsonderzoek 2025, eventueel met beleidsmedewerker, aan de hand van geïnterviewde vragen • Stand van zaken Handreiking zorgplan en rapporteren klantgroep Volwassenen, eventueel met beleidsmedewerker
3 juni (OB)	• Voortgang jaarplan en speerpunten 2026 CRVV • Punten nieuwsbrief
Juli/aug	<i>Vergaderdata 2027 plannen</i>
2 sept (OB/OV)	• Voortgang jaarplan klantgroep Q2 • Update bedrijfsvoering met maandrapportage, alleen bij voldoende tijd • Inventariseren onderwerpen voor jaarplan klantgroep 2027 aan de hand van kaderbrief

	• Reflectie Kwaliteitsdocument (<i>CCR en leden kwaliteitscommissie, Wet langdurige zorg</i>) • Kwartaalrapportage Kwaliteit en veiligheid Q2 • Huisvesting met overzicht (huur)locaties
7 okt (OB)	• Voortgang jaarplan 2026 CRVV • Zelfevaluatie CRVV • Inventariseren speerpunten 2027 CRVV • Punten nieuwsbrief
4 nov (OB/OV)	• Aanwezigheid lid Raad van Bestuur, eenmaal per jaar • Voortgang jaarplan klantgroep Q3, inclusief uitvoering beleid visie (jong)volwassenen • Kwartaalrapportage Kwaliteit en veiligheid Q3 • Bedrijfsvoering a.d.h.v. maandrapportage • Indexering verstrekkingen 2026 (voedingsgeld/ waskosten) (Wet langdurige zorg), ter informatie • Bespreken jaarplan klantgroep 2027 • Evaluatie samenwerking/overleg CRVV en klantgroepmanager
2 dec (OB)	• Afronding en evaluatie jaarplan CRVV 2026 • Concept-jaarplan CRVV 2027

Verder:

- Eenmaal eind 2026: Klantgroepoverleg Volwassenen samen met CRVA bespreken plannen 2027, georganiseerd door klantgroepmanager
- Eenmaal in 2026: Radenbijeenkomst, georganiseerd door Raad van Bestuur