

Bartiméus:



Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Volwassenen Verblijf

Inhoud

Inleiding	1
1. De CRVV	2
2. Samenstelling CRVV	2
3. Overleggen	3
4. Medezeggenschapsregeling	4
5. Informatie en contact achterban	5
6. Deskundigheid en scholing	5
7. Adviezen en instemming	6
8. Overige inhoudelijke punten	9
9. De CRVV in 2026	9
10. Reageren?	10

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad Volwassenen Verblijf, hierna afgekort als CRVV.

Dit jaarverslag is besproken met de klantgroepmanager van de klantgroep Volwassenen & Senioren, gedeeld met de raad van bestuur en de andere cliëntenraden binnen Bartiméus en uiteraard ook met de achterban en is geplaatst op de website.

Het verslag geeft weer waar de CRVV zich in 2025 mee bezig heeft gehouden, welke adviezen zijn gegeven en welke verzoeken om instemming zijn verleend. Ook wordt aangegeven welke overleggen hebben plaatsgevonden en hoe het contact met de achterban en andere belanghebbenden heeft plaatsgevonden.

Veel leesplezier!

1. De CRVV

De cliëntenraad Volwassenen Verblijf behartigt en vertegenwoordigt de (collectieve) belangen van de (jong) volwassen bewoners van Bartiméus (medezeggenschap). We doen dit door overleg met de klantgroepmanager Volwassenen en het gevraagd en ongevraagd advies geven en/of instemming verlenen aan een voorgenomen besluit, om zo bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening aan volwassenen met een visuele beperking die bij Bartiméus wonen.

Het gaat daarbij om de bewoners van de volgende locaties:

- Damhertlaan, Driebergen (gesloten in verslagjaar)
- Datura, woonlocatie in Ermelo
- Lantana, woonlocatie in Ermelo
- Ovaal, kamertrainingscentrum voor jong volwassenen in Zeist
- Wittenborgh, kamertrainingscentrum voor jong volwassenen in Ermelo

Daarnaast maken cliënten die vanuit deze locaties begeleiding krijgen via een Volledig Pakket Thuis (VPT) ook deel uit van onze achterban, evenals de deelnemers van Dagbesteding Ermelo.

Waar mogelijk proberen we ook de zeggenschap van de individuele bewoners en de inspraak van alle bewoners over zaken die direct van invloed zijn op het dagelijks leven door de organisatie te stimuleren.

Waar nodig en wenselijk werkt de CRVV samen met de andere cliëntenraden van Bartiméus, te weten de cliëntenraad Kind & Jeugd, cliëntenraad Volwassenen Ambulant, cliëntenraad Senioren Ambulant, cliëntenraad Senioren Verblijf, cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking en de Centrale Cliëntenraad.

2. Samenstelling CRVV

De cliëntenraad kende begin 2025 de volgende leden en samenstelling:

- Robbert van der Starre voorzitter (bewoner Datura)
- Artin Dekker, vicevoorzitter (ex-bewoner Wittenborgh)
- Henriët de Weerd (bewoner Datura en ex-bewoner Wittenborgh)
- Daphne van der Meer (bewoner Datura en ex-bewoner Wittenborgh)

Verder kent de cliëntenraad contactpersonen. Via deze personen onderhoudt de cliëntenraad contact met de bewoners van de locaties die niet rechtstreeks in de cliëntenraad vertegenwoordigd zijn. In 2025 waren Mike Schipper dit voor de locatie Damhertlaan en Dion Terlingen voor de locatie Wittenborgh.

Henriët was tot 1 januari 2026 ook lid van de Centrale Cliëntenraad.

Per 1 april 2025 heeft Daphne van der Meer haar lidmaatschap van de CRVV om persoonlijke redenen neergelegd. Dit geldt per 1 juli ook voor Robbert van der Starre. Artin Dekker heeft het voorzitterschap van hem overgenomen. Artin Dekker en Henriët de Weerd zijn per 1 oktober voor 3 jaar herbenoemd als lid van de CRVV.

In het jaarplan voor 2025 was al als doel opgenomen om de CRVV te versterken met nieuwe leden en contactpersonen. Hiervoor zijn functiebeschrijvingen opgesteld voor de functies van: lid CRVV, contactpersoon woonlocatie CRVV en contactpersoon dagbesteding Ermelo CRVV. De zoektocht naar leden is in de loop van het jaar geïntensiveerd. Het bleek lastig nieuwe leden te vinden onder de bewoners. Daarom is in overleg met de klantgroepmanager en vooruitlopend op de nieuwe medezeggenschapsregelingen deel A en B (zie verderop) besloten dat naast bewoners ook verwanten of mentoren van een bewoner of een vrijwilliger op basis van hun expertise en betrokkenheid bij de doelgroep lid kunnen worden van de CRVV.

De uitgebreide zoektocht heeft uiteindelijk aan het eind van het jaar 2 nieuwe kandidaat-leden opgeleverd, beide bewoners. Maar nieuwe leden en contactpersonen zijn nog altijd welkom!

Artin Dekker was in het verslagjaar ook lid van de kwaliteitscommissie van Bartiméus.

Artin Dekker en Henriët de Weerd waren ook lid van de selectiecommissie voor de leden van de nieuwe cliëntenraad Senioren Verblijf die op 11 februari is geïnstalleerd in Ermelo. Henriët was bij deze gelegenheid namens de CRVV aanwezig met wat lekkers. Graag willen we op een nader moment nog verder kennismaken.

De CRVV werd in 2025 ondersteund door ambtelijk secretaris Gerda Rijneveld. Zij ondersteunde ook de cliëntenraad Volwassenen Ambulant.

3. Overleggen

De CRVV vergaderde iedere maand fysiek in Ermelo (onderling beraad), met uitzondering van de zomerperiode (juli/augustus). Tweemaandelijks vond aansluitend een overlegvergadering met de klantgroepmanager Volwassenen & Senioren Jaap-Pieter Elenbaas plaats.

Voorafgaand aan deze overleggen vond steeds een agendaoverleg plaats tussen de voorzitter, ambtelijk secretaris en klantgroepmanager. Eind 2025 zijn gezamenlijke werkafspraken gemaakt om de processen rondom agenda en stukken te optimaliseren.

In de vergadering van januari 2025 vond het 100% leven gesprek met de CRVV plaats; dit keer gericht op het actuele thema van het zorgplan.

Jan Naaktgeboren, lid van de Raad van Bestuur, is jaarlijks in een vergadering van de CRVV aanwezig. In 2025 was dit in de overlegvergadering van 3 september. Naast de diverse inhoudelijke onderwerpen is ook gesproken over de verbinding en de verschillen tussen de diverse klantgroepen en de bijbehorende cliëntenraden. Het werken met de huidige klantgroepen helpt de organisatie zowel in de communicatie naar externen als intern om onderscheid te maken. De CRVV helpt Bartiméus om er steeds aandacht voor te blijven vragen dat voor hun achterban andere zaken van belang zijn dan bij de grotere groep volwassen bewoners met een meervoudige beperking en de groep seniore bewoners. Dat blijven we graag doen!

De jong volwassenen zijn ook een speciale groep binnen onze klantgroep die om een speciale benadering vragen. Eerder is voor deze groep de Visie op jong

volwassenen vastgesteld. In 2025 hebben met de verantwoordelijk teamleider en beleidsmedewerker twee afzonderlijke overleggen plaatsgevonden over de voortgang van deze visie, inclusief de bijbehorende huisvesting in de kamertrainingscentra Ovaal in Zeist en de Wittenborgh in Ermelo. Speciale aandachtspunten hierbij waren de afspraken met de gemeenten over het maximaal 2-jarig zorg- en ondersteuningstraject dat gefinancierd wordt vanuit de Wmo en de huisvesting voor deze doelgroep. De houding van de gemeente Ermelo en de huidige leegstand in de Wittenborgh zijn zorgpunten.

In oktober heeft de jaarlijkse radenbijeenkomst van Bartiméus plaats gevonden, georganiseerd door de raad van bestuur. Hierbij waren naast de Raad van Bestuur en alle cliëntenraden ook de ondernemingsraad en medezeggenschapsraad aanwezig. Dit jaar was het thema van de bijeenkomst toegankelijkheid.

Aan het eind van het jaar vond het klantgroepoverleg Volwassenen plaats met de cliëntenraad Volwassenen Ambulant en de klantgroepmanager. In dat overleg is gesproken over het jaarplan 2026 van de klantgroep Volwassenen, de plannen van de cliëntenraden voor 2026 en hoe we elkaar kunnen versterken. Dit overleg kende ook een informeel deel om elkaar beter te leren kennen.

4. Medezeggenschapsregeling

In de Medezeggenschapsregeling deel A is vastgelegd hoe binnen Bartiméus de cliëntenmedezeggenschap geregeld is. Daarnaast beschikt elke cliëntenraad over een (aanvullende) Medezeggenschapsregeling deel B per klantgroep.

In 2022 is Bartiméus gestart met een evaluatie en bijstelling van deel A. Aan het eind van 2024 hebben alle cliëntenraden een instemmingsverzoek ontvangen voor de vernieuwde Medezeggenschapsregeling deel A. De CRVV en alle andere cliëntenraden hebben hiermee begin 2025 ingestemd met uitzondering van de Cliëntenraad Senioren Ambulant. Ondanks gesprekken tussen de Raad van Bestuur en de CRSA heeft dit helaas nog niet tot overeenstemming geleid.

Voor de CRVV is nog geen Medezeggenschapsregeling deel B opgesteld. Omdat de CRVV pas eind 2022 gestart is, is gewacht met het opstellen van deel B tot het nieuwe deel A is vastgesteld. In 2024 was wel een eigen Huishoudelijk Reglement van de CRVV opgesteld.

De faciliteiten van de CRVV en de (vrijwillige) leden zijn vastgelegd in een faciliteitenregeling. Dit is een bijlage van de Medezeggenschapsregeling deel A.

In maart heeft Bartiméus breed een interne audit over medezeggenschap plaatsgevonden. Het centrale thema was de overdracht en borging van werkwijze van de medezeggenschap. De ambtelijk secretaris en voorzitter van de CRVV hebben hieraan deelgenomen. Onder andere zijn de volgende aandachtspunten gemeld: toegang en toegankelijkheid van Sharepoint voor raadsleden, eerdere betrokkenheid bij adviezen cliëntenraden en de kennis van medewerkers over medezeggenschap. Aan deze punten wordt inmiddels gezamenlijk gewerkt.

5. Informatie en contact achterban

Mede op basis van de uitkomsten van de enquête bij de achterban in 2024, was in het jaarplan 2025 als speerpunt opgenomen om de communicatie met de achterban te versterken.

Om zijn taken goed uit te kunnen voeren wil de CRVV een afspiegeling zijn van de klantgroep en in goed contact met de achterban staan. De CRVV streeft ernaar om uit elke locatie een raadslid (voorkeur) en/of een contactpersoon te hebben. Dit geldt ook voor de dagbesteding in Ermelo. Hier wordt nog hard aan gewerkt. Waar dit nog niet is gelukt, zijn de locaties als aandachtsgebied verdeeld onder de raadsleden.

Begin 2025 is tekst op de webpagina van de CRVV vernieuwd.

Verder zijn in 2025 drie nieuwsbrieven aan de achterban verstuurd met informatie over de activiteiten van de CRVV. Op verzoek van de achterban is de tekst van de nieuwsbrief kort. Bewoners kunnen de nieuwsbrief in de gewenste leesvorm ontvangen.

Voor het verslagjaar was verder het streven dat een lid of contactpersoon minimaal eenmaal bij elk huiskameroverleg aanwezig zou zijn. Dat is gelukt.

Samen met de ambtelijk secretaris heeft de voltallige CRVV op 7 mei 2025 een werkbezoek gebracht aan het kamertrainingscentrum Ovaal in Zeist. Hier hebben we uitleg gegeven over de CRVV en informatie opgehaald over de locatie en mogelijke aandachts- en verbeterpunten. Het is helaas (nog) niet gelukt om een lid of contactpersoon voor de CRVV vanuit deze locatie te vinden.

Als inhoudelijk aandachtspunt kwam tijdens het bezoek naar voren dat voor zaken die niet direct door begeleiders zelf opgelost kunnen worden, de bewoners een afstand tot de organisatie ervaren en het gevoel hebben dat het lang duurt voordat zaken binnen Bartiméus aandacht krijgen en opgepakt worden. Als voorbeeld werd de technische dienst genoemd. Dit hebben we besproken met de klantgroepmanager en teammanager.

De ambtelijk secretaris heeft op de locatie Wittenborgh op 14 maart meegedaan aan NL Doet, ook een mooie vorm van communicatie en onderling contact.

6. Deskundigheid en scholing

Bartiméus heeft een collectief lidmaatschap bij de LSR afgesloten. Dat betekent dat de leden van alle cliëntenraden en dus ook die van de CRVV gebruik kunnen maken van hun informatie en diensten.

Op 12 februari hebben de voorzitter en vicevoorzitter de training voor (nieuwe) voorzitters van de cliëntenraden van Bartiméus gevolgd. Deze werd gegeven door Nancy Bos en Inge Hoekstra van de NCZ.

In verband met het vertrek van een aantal leden van de CRVV is ervoor gekozen de eigen jaarlijkse medezeggenschapscholing uit te stellen tot uitbreiding met nieuwe leden heeft plaatsgevonden.

Leden hebben diverse relevante bijeenkomsten binnen en buiten Bartiméus bijgewoond en schriftelijke informatie ontvangen die van belang was voor de medezeggenschap.

De ambtelijk secretaris heeft op 1 oktober deelgenomen aan een interne training over de Wmcz 2018 onder leiding van Jan Willem van Noort van de LSR. Hierbij waren naast de ambtelijk secretarissen van de cliëntenraden ook een lid van de Raad van Bestuur, de bestuurssecretaris, klantgroepmanagers en beleidsmedewerkers aanwezig. Afgesproken is dat bij de volgende interne training ook de voorzitters van de cliëntenraden weer aanwezig zullen zijn.

7. Adviezen en instemming

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 hebben cliëntenraden op een aantal onderwerpen adviesrecht, soms is instemming op besluiten van de organisatie nodig.

De verzoeken aan de CRVV om advies of instemming kunnen van de klantgroepmanager komen, maar ook van de Raad van Bestuur. Vaak gaat het dan om thema's die meerdere klantgroepen en cliëntenraden aangaan.

In 2025 ontving de CRVV twee instemmingsverzoeken van de Raad van Bestuur (Medezeggenschapsregeling deel A en Implementatie zorgdomotica en personenalarmering) en twee instemmingverzoeken van de klantgroepmanager (Handboek Zorgplan en rapporteren en Verkort sociaal plan sluiting Damhertlaan). Daarnaast heeft de CRVV een ongevraagd advies uitgebracht over de hoogte van de maaltijdvergoeding.

Duidelijk is geworden dat de communicatie tussen de CRVV en de Raad van Bestuur extra aandacht behoeft bij adviezen of instemmingsverzoeken, omdat tussen de CRVV en de Raad van Bestuur geen reguliere overleggen en communicatiekanalen bestaan.

In 2025 heeft ook de Centrale Cliëntenraad (CCR) de CRVV en de andere cliëntenraden eenmaal om reactie gevraagd over de begroting en jaarplan Bartiméus 2026. De CRVV heeft de CCR gevraagd het ongevraagde advies over de maaltijdvergoeding te ondersteunen en mee te nemen in zijn advies. Dit is gebeurd. De CCR heeft positief geadviseerd over de begroting en jaarplan Bartiméus 2026.

Hieronder worden de inhoudelijk adviezen en instemmingsverzoeken van de CRVV in 2025 kort weergegeven. Zie de informatie over het instemmingsverzoek over de Medezeggenschapsregeling deel A eerder in dit verslag.

Inpraak en instemming Handreiking zorgplan en rapporteren

Bartiméus heeft een nieuwe Handreiking Zorg en rapporteren opgesteld. Deze handreiking was al behandeld in de klantgroep Volwassenen met een meervoudige beperking, voordat het concept begin

2025 ook met onze bewoners is besproken. Voor de eerste keer heeft de organisatie hiervoor binnen onze klantengroep een inspraakprocedure voor bewoners voor georganiseerd. Een mooie ontwikkeling!

De organisatie en communicatie richting bewoners was op verzoek van de CRVV voorafgaand aan de inspraakprocedure al aangepast, maar kan de volgende keer nog beter. We denken daarbij onder andere aan duidelijkere brieven en het gebruik maken van huiskameroverleggen in plaats van het organiseren van centrale bijeenkomsten. Deze leerpunten houdt de CRVV in de gaten voor volgende trajecten. Verder is afgesproken dat de CRVV meeleest op belangrijke brieven aan bewoners.

De georganiseerde inspraakbijeenkomst over de Handreiking in Zeist ging uiteindelijk niet door en een klein aantal bewoners bezocht de bijeenkomst in Ermelo. Maar deze bijeenkomst heeft wel waardevolle informatie opgeleverd. De CRVV heeft mede op basis daarvan ingestemd met de Handreiking, maar alleen op voorwaarde dat de tekst over het maximaal aantal doelen veranderd werd. Dat is ook gebeurd. Hierdoor is het nu duidelijk vastgelegd dat het in onderling overleg tussen bewoner en zorgprofessionals mogelijk is om af te wijken van het maximaal aantal van 2 doelen als dat passend en zinvol is voor de bewoner. Vooral voor de jongvolwassenen is dit belangrijk, omdat zij vaak aan meer dan 2 doelen tegelijk willen werken. We hebben tot slot afgesproken met de klantgroepmanager om over een jaar het gebruik van de Handreiking met elkaar te bespreken.

Instemming verkort sociaal plan locatie Damhertlaan

Bartiméus had besloten om de woning aan de Damhertlaan in Driebergen per 1 oktober 2025 te sluiten. De CRVV heeft op basis van de Wmcz adviesrecht op de sluiting van een woonlocatie en instemmingsrecht op een daarbij behorend sociaal plan. Omdat de communicatie met bewoners over de sluiting al had plaatsgevonden en diverse acties al in gang waren gezet, is afgesproken dat de CRVV een instemmingsaanvraag voor een verkort sociaal plan zou ontvangen.

Voor de sluiting werden twee redenen genoemd. Er was geen instroom van nieuwe bewoners en het pand was verouderd en renovatie niet rendabel. Voor de CRVV waren de redenen van de sluiting van de woning duidelijk. Wel hebben we onze zorg uitgesproken over het verdwijnen van veel kleine buitenlocaties. Dit leidt in onze ogen tot ongewenste keuzevermindering van bewoners en versnelt zo ook het afnemende aantal cliënten/bewoners.

Voor de CRVV was het vooral belangrijk dat een goede verhuizing en begeleiding van de toenmalige bewoners van de Damhertlaan naar een andere passende alternatieve woon- en zorgsituatie binnen of buiten Bartiméus geborgd was. Zowel uit de informatie van de organisatie als van de bewoners bleek dat dit het geval. De CRVV heeft daarom ingestemd met het verkort sociaal plan voor de toenmalige bewoners. De CRVV heeft in juni en oktober informatie ontvangen over de voortgang en evaluatie van het proces.

Instemming implementatie zorgdomotica en personenalarmering

Een groot deel van de huidige zorgdomotica van Bartiméus is verouderd en moet vervangen worden. Daarnaast zijn aanpassingen voor de toekomst nodig. Bartiméus wil twee verouderde zorgoproepsystemen die nu gebruikt worden vervangen door één nieuw systeem voor zorgdomotica. Hiervoor ontvingen drie cliëntenraden waaronder de CRVV een instemmingsverzoek van de Raad van Bestuur.

De CRVV heeft Julianne Meijers, voorzitter Raad van Bestuur, en de projectleider van het project uitgenodigd voor een toelichting en bespreking over wat dit voorstel precies betekent voor onze bewoners en woonlocaties. Dit was een goed en verduidelijkend gesprek.

Een belangrijk verschil met de andere klantgroepen verblijf is dat het voor onze zelfstandige bewoners in principe alleen om vervanging van de huidige systemen gaat met dezelfde mogelijkheden als nu. De nieuwe AI-sensoren met nieuwe mogelijkheden die in het nieuwe systeem zitten zijn voor onze achterban niet van toepassing.

Mogelijk dat dit voor de toekomst wel het geval zou kunnen zijn. Maar dan moet hierop eerst een visie ontwikkeld worden.

De CRVV heeft ingestemd met het voorstel om het nieuwe zorgdomoticasysteem in te voeren. Daarbij hebben we aangegeven dat we graag een signaalfunctie willen bij meldingen door bewoners bij de apparatuur die aan de muur bevestigd is. Op dit moment is dit niet het geval, waardoor niet altijd duidelijk is of wel/niet een oproep geplaatst is, bijvoorbeeld bij stoten tegen de muur. Ook hebben we aandacht gevraagd voor grote makkelijk bedienbare knoppen. Dit blijkt lastig met het gekozen systeem, maar hier wordt na een herhaald verzoek van onze kant nogmaals naar gekeken.

Na de test die met het nieuwe systeem gehouden is, bleek dat het vertrouwen van de medewerkers in het systeem nog niet zo groot is. Dit is wel nodig. De CRVV heeft aangegeven dat extra informatie of extra testen wellicht goede opties zijn. De ondernemingsraad is namens de medewerkers gelukkig ook betrokken en om advies gevraagd over de invoering van het nieuwe systeem.

Bartiméus zal de CRVV verder nog om input vragen op het plan dat nog gemaakt wordt voor het uitrollen van het nieuwe systeem en de communicatie daarbij.

Inmiddels is duidelijk dat het nieuwe systeem voor zorgdomotica in fases ingevoerd gaat worden. In Ermelo zal dit pas eind volgend jaar het geval zijn.

Tot het moment van het instemmingsverzoek waren er geen cliënten betrokken bij het project. Bartiméus wil klankbordgroepen met zowel bewoners als medewerkers inrichten om inhoudelijke zaken mee te bespreken. De CRVV steunt dit plan.

De CRVV heeft aangegeven bij de vervolgstappen betrokken te willen worden en deel te willen nemen aan de klankbordgroep voor dit project. Ook hebben we nog aanvullende vragen aan de organisatie gesteld over onduidelijkheden over het nieuwe systeem en de invoering ervan bij de diverse locaties.

Ongevraagd advies maaltijdvergoeding

De CRVV heeft samen met de cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking een onderbouwd ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur en de klantgroepmanagers over de maaltijdvergoeding van bewoners die zelf hun

maaltijden moeten regelen. We vinden dat de maaltijdvergoeding voor deze bewoners te laag is en hebben gevraagd deze vanaf 2026 te verhogen.

Hierover is vervolgens een gesprek tussen de cliëntenraden en met de klantgroepmanagers geweest, waar op de cliëntenraden een toelichting op het advies hebben gegeven. Op dit moment zijn we bezig om met behulp van bewoners nog verder cijfermatig te onderbouwen hoe hoog de vergoeding dan zou moeten zijn.

De CCR heeft het ongevraagde advies ondersteund in zijn advies aan de Raad van Bestuur over de begroting en jaarplan 2026 van Bartiméus.

8. Overige inhoudelijke punten

In 2025 is uitgebreid stil gestaan bij het onderwerp informele zorg en vrijwilligers, waarvoor een visie ontwikkeld en uitgewerkt wordt binnen Bartiméus. Eerst in januari in de overlegvergadering, later nog in een apart overleg met de verantwoordelijk teamleider en de nieuwe vrijwilligerscoördinator. Afgesproken is dat de CRVV betrokken wordt bij de mooie ontwikkelingen op dit gebied in Ermelo.

Verder heeft de CRVV in 2025 met de klantgroepmanager, teamleiders en/of beleidsmedewerkers gesproken over de volgende onderwerpen:

- Aandacht voor privacy en gebruik mailadressen bij verzending groepsmail aan bewoners
- Aandacht voor communicatie bij vertrek begeleiders
- Informatie over hoogte kamerhuur Wittenborgh
- Huisvesting, onder andere:
 - o Vastgoedstrategie Ermelo
 - o Verkenning opties Wittenborgh
 - o Mogelijke verkoop Sonneheerdt en deel van het terrein
- Uitvoering Programma Zorgtech op maat Datura en Lantana
- Inzet technische dienst
- Jaarverslag klachten 2024
- Rapportages Kwaliteit en Veiligheid Verblijf
- Update bedrijfsvoering (financiële verantwoording)
- Voortgang jaarplan 2025 klantgroep Volwassenen & Senioren
- Jaarplan 2026 Bartiméus en jaarplan 2026 klantgroep Volwassenen & Senioren

De CRVV constateert dat in de managementinformatie helaas vaak geen onderscheid wordt gemaakt tussen volwassenen en senioren. Dat maakt de boordeling voor alleen de doelgroep volwassenen (en senioren) lastig.

9. De CRVV in 2026

De CRVV blijft zich ook in 2026 inzetten voor de belangen van de (jong) volwassen bewoners met een visuele beperking. Hiervoor is een jaarplan 2026 met speerpunten en vergaderplanning opgesteld. Deze is op de website te vinden via de volgende link: [Cliëntenraad Volwassenen Verblijf - Bartimeus](#)

10. Reageren?

Heb je vragen, ideeën of andere opmerkingen naar aanleiding van dit jaarverslag?
Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

Mailen: cliëntenraadvolwassenenverblijf@bartimeus.nl

Bellen: 06 42 04 94 93 (maandagochtend, dinsdagochtend en woensdagochtend)