

Bartiméus:

Jaarplan 2026 Centrale Cliëntenraad Bartiméus (CCR)

Inhoud:

Inleiding

- 1) Doelstelling
- 2) Samenstelling centrale cliëntenraad
- 3) Speerpunten
- 4) Terugkerende besprekpunten
- 5) Scholing
- 6) Afsluiting

Inleiding

Voor het jaar 2025 had de Centrale Cliëntenraad van Bartiméus zich voorgenomen om naast de vaste taken, die volgen uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en de medezeggenschapsregeling, aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

1. De CCR is partner in de verdere ontwikkeling en het vastleggen van het kwaliteitsbeleid.
2. Vinger aan de pols bij financiële keuzes.
3. Kritisch meedenken in het klaar maken van zorg en ondersteuning voor de toekomst.
4. Samenwerking met decentrale raden en bijdragen aan afronding traject Medezeggenschapsregeling deel A.

In de bijlage onder aan dit jaarplan staat beschreven wat er op deze punten in 2025 is bereikt.

1. Doelstelling

De CCR komt op voor de belangen van alle cliënten van Bartiméus. De CCR wil goed meewerken aan de kwaliteit van de dienstverlening aan huidige en toekomstige cliënten en bewoners. De cliëntenraad komt maandelijks bijeen voor onderling overleg en heeft tweemaandelijks een

overlegvergadering met de raad van bestuur. Om belangrijke onderwerpen duidelijk te maken, nodigt de CCR regelmatig de verantwoordelijke portefeuillehouder uit om uitleg te geven. Als daar aanleiding voor is, brengt de CCR een gevraagd of ongevraagd advies uit aan de raad van bestuur.

2. Samenstelling CCR

Raadsleden met expertise van de klantgroepen:

Volwassenen met een meervoudige beperking: Jelle van Dam (tot februari 2025)

Volwassenen met een meervoudige beperking: Mariëlle Kompier – Van Herpen (aspirant-lid vanaf 1 januari 2026)

Volwassenen met een meervoudige beperking: Leo Koopman

Volwassenen ambulant: Dominieke Bos

Volwassenen verblijf: Henriët de Weerd (tot 1 januari 2026)

Kind & Jeugd: vacant

Senioren verblijf: vacant

Senioren Ambulant: Roeland Boter (aspirant-lid vanaf maart 2025, lid per 1 februari 2026)

Financieel deskundige:

Martine Dijkhoorn

Onafhankelijk voorzitter:

Joep Aarts

3. Speerpunten 2026

Bij het bepalen van de speerpunten voor 2026 heeft de CCR teruggeblikt op wat we bereikt hebben op de vier speerpunten van 2025 aan de hand van het jaarverslag 2025 (zie de bijlage). Daarnaast hebben we ons verdiept in het jaarplan 2026 van de Stichting Bartiméus en beoordeeld op welke punten we het komend jaar invloed willen hebben. Dat heeft ertoe geleid dat we het eerste speerpunt van 2025 (kwaliteitsbeleid) niet langer als speerpunt formuleren maar zien als een onderwerp dat een vaste plek heeft gekregen in de overleggen met de raad van bestuur. De andere drie speerpunten van 2025 (financiën, toekomstige zorg en medezeggenschap) komen ook in 2026 als aandachtspunt terug, met daarin nieuwe aandachtspunten als gevolg van de ontwikkelingen in 2025. We hebben naar aanleiding van het jaarplan van de stichting gekozen voor één nieuw speerpunt, 'Vertrouwen in deskundigheid medewerkers'.

Dit zijn de vier speerpunten van de CCR voor 2026:

1. Cliëntperspectief verwoorden in financiële keuzes.

Het financiële resultaat is in 2025 veel positiever dan begroot. Dat heeft het eigen vermogen van de Bartiméus een flinke zet gegeven. In 2026 is er opnieuw een kans dat Bartiméus (veel) meer geld overhoudt dan begroot omdat het onzeker is of de organisatie de plannen voor grote projecten kan uitvoeren.

- De CCR wil in het overleg met de RvB bevorderen dat de RvB actiever stuurt wanneer de verwachting voor het hele jaar (veel) positiever is dan begroot én dat cliënten daar in hun dagelijks leven iets van merken.
- De CCR volgt het plan om minder kosten voor ondersteuning te maken en in samenhang met de in pijler 5 van het jaarplan van Bartiméus geformuleerde doelen de ondersteunende diensten beter te laten werken

2. Vertrouwen in deskundigheid medewerkers.

Bartiméus wil in 2026 minder beleid ontwikkelen en meer vertrouwen op de deskundigheid van medewerkers. Het voornemen spreekt de CCR aan, maar over de invulling ervan geeft de RvB nog geen concrete ideeën over doelen en acties.

- De CCR gaat in gesprek met de raad van bestuur over hoe de organisatie het voornemen invult om minder beleid te maken en meer op medewerkers te vertrouwen. Neemt de raad van bestuur de kwaliteit van leven en de belangen van de cliënten hierin mee en vraagt de raad van bestuur aan medewerkers waar zij goed in zijn en waar zij mogelijkheden zien?

3. Toekomstige zorg.

Bartiméus bereidt zich voor op een situatie waarin het personeelstekort in de zorg het onmogelijk maakt de zorg/ondersteuning in de huidige vorm te bieden. In het jaarplan 2026 van de organisatie staan acties beschreven onder de pijler 'Naar een duurzaam gezond verblijf (met de cirkel van 5)' en onder de pijler 'Toekomstbestendige ambulante dienstverlening (met cirkel van 5)'. Voor de CCR is het belangrijk dat bij deze acties de kwaliteit van leven en de behoeften van de cliënt het uitgangspunt zijn.

- De CCR laat zich in het traject naar een duurzaam gezond verblijf informeren over de beoogde toename van inzet van informele zorg en over de experimenten met nieuwe technologieën en deze beoordelen op het effect ervan op de kwaliteit van leven van cliënten.

- De CCR richt zich in 2026 bij de projecten 'Transformatie Ambulante Zorg' en 'VIVIS laat Zien!' op de onderlinge samenhang en het wenselijke doel, over de relatie met de VIVIS-partners en op de relatie met de kennisontwikkeling binnen Kennis over Zien.

4. Medezeggenschap

De moeizame en langdurende besluitvorming over een nieuwe Medezeggenschapsregeling deel A en de spanningen daarover hebben een negatieve invloed op de samenwerking binnen de cliëntenmedezeggenschap. De CCR is van mening dat hier vroeg in 2026 duidelijkheid over moet komen, zodat we weer op een positieve manier kunnen werken aan meer samenhang en meer samenwerking. Daarnaast ziet de CCR het belang van samenwerking met de CCR van Visio in het kader van de ontwikkelingen binnen Kennis over Zien en de transformatie van de ambulante ondersteuning.

- De CCR onderneemt initiatieven tot meer (informele) samenwerking met de decentrale raden over bovengenoemde speerpunten en over andere onderwerpen die actueel zijn (zoals de maaltijdvergoeding).
- We verkennen samenwerkingsmogelijkheden met de CCR van Visio.

4. Terugkerende bespreekpunten met de raad van bestuur:

De hieronder genoemde onderwerpen en/of documenten staan op de agenda in 2026:

- Kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid
- Het volgen van de organisatie aan de hand van maandanalyses en maandrapportages
- Jaarrekening en jaarverslag 2025 (mei/juni)
- Kaderbrief, begroting en jaarplan 2027 (september – december)
- Jaarverslag klachtenfunctionaris en registratie incidenten en meldingen 2025

Tweemaal in het jaar nemen een of twee leden van de raad van toezicht deel aan de overlegvergadering van CCR en RvB. Per 1 januari 2026 is een nieuwe toezichthouder in de raad van toezicht benoemd op bindend voorstel van de CCR. Met haar gaan we in 2026 in gesprek over invulling van de relatie tussen CCR en RvT in de komende jaren.

5. Scholing

Jaarlijks nemen leden van de CCR deel aan scholingen om op de hoogte te zijn en blijven van relevante ontwikkelingen.

6. Afsluiting

Aan het eind van een jaar evalueert de CCR de speerpunten en deelt de resultaten ervan met raad van bestuur, decentrale raden en overige belangstellenden.

Bijlage:

Evaluatie speerpunten CCR 2025/ Jaarverslag CCR Bartiméus 2025

Evaluatie speerpunten:

Hieronder volgt voor elk speerpunt eerst de oorspronkelijke tekst uit het jaarplan 2025, met daarachter de behaalde resultaten.

1. De CCR is partner in de verdere ontwikkeling en vastlegging van het kwaliteitsbeleid.

In 2024 heeft de CCR een bijdrage geleverd aan het tot stand komen van de Kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid verblijf en de aandacht voor werken in terugkerende stappen. Voor de ambulante zorg staat het project Kwaliteitsimpuls Ambulant in 2025 op de agenda.

- De CCR bespreekt in 2025 de kwartaalrapportages verblijf met de raad van bestuur en let daarbij speciaal op het professionele oordeel en op de verbeteracties van het management:

In 2024 heeft de CCR gevraagd om het bespreken van het kwaliteitsbeleid vaker te herhalen en te verbeteren, en om een commissie voor kwaliteit op te zetten met mensen uit de hele organisatie, zoals de raad van bestuur, managers en cliëntenraden.

In 2024 is hieruit de kwaliteitscommissie voor Verblijf ontstaan, waaraan ook de CCR actief deelnam. Eind 2025 verschoof de behoefte van de CCR meer naar een rol waarbij we op afstand bijdragen. In 2026 maakt de CCR hierover nieuwe afspraken met de betrokken klantgroepmanagers en de decentrale raden.

De CCR besprak regelmatig de kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid met de raad van bestuur. Belangrijk aandachtspunt hierbij was en blijft voor de CCR het cyclisch werken: leren van wat er al dan niet goed gaat en hier verbeteracties aan verbinden.

- De CCR denkt in 2025 mee in de opzet van kwartaalrapportages ambulant (inhoud, proces, werken in terugkerende stappen):

In 2025 is bij Ambulant een kwaliteitscommissie gevormd en is de eerste Kwartaalrapportage Kwaliteit en Veiligheid verschenen. De CCR heeft actief bijgedragen aan de start. Het voortouw in deze commissie lag bij de klantgroepmanagers en de decentrale raden, de verantwoordelijke binnen de CCR behoudt een kort lijntje met deze commissie.

2. Vinger aan de pols bij financiële keuzes.

De financiële ruimte is in 2025 positiever dan die in de jaren ervoor, doordat de vergoedingen voor de langdurige zorg verhoogd zijn. Tegelijkertijd signaleert de raad van bestuur financiële risico's en heeft daarvoor behoorlijke reserves in de begroting opgenomen. Ook geeft de RvB aan dat het belangrijk is het eigen vermogen te versterken.

- De CCR houdt in 2025 de vinger aan de pols bij de bestemming van de reserves in de begroting:

In het advies over de begroting 2025 vroeg de CCR zich af of de raad van bestuur niet te voorzichtig is, doordat er 3,4 miljoen euro opzij wordt gezet. Daardoor kan het resultaat aan het eind van het jaar hoger uitvallen dan de geplande 1%. De CCR heeft gevraagd om inzicht in hoe dit geld in de loop van het jaar vrijkomt, om te zien wat het effect is op de kosten en opbrengsten. Ook zijn de risico's besproken.

Het door de CCR beschreven scenario is uitgekomen: het verwachte financieel resultaat over 2025 is zo'n 3,4 miljoen hoger dan begroot. De versterking van het eigen vermogen van de organisatie is uiteraard een welkom resultaat, maar de CCR is van mening dat dit een positief resultaat in een jaar ook zichtbaar/voelbaar moet zijn voor de cliënten.

- De CCR zet zich ervoor in dat cliënten merken dat er meer financiële ruimte is:

In de gesprekken over het vrijvallen van de bestuursreserves in de loop van het jaar voelde de CCR aan de kant van de raad van bestuur weinig creativiteit bij het zoeken naar vervangende acties waardoor cliënten in hun dagelijkse werkelijkheid de grotere financiële ruimte zouden ervaren.

3. Kritisch meedenken in de ombouw naar toekomstbestendige zorg en ondersteuning.

Bartiméus is bezig zich voor te bereiden op een situatie waarin het personeelstekort in de zorg het onmogelijk maakt de zorg in de huidige vorm te bieden. In 2025 wordt dit in de dagelijkse praktijk merkbaar.

- De CCR denkt in 2025, in afstemming met de decentrale raden, kritisch mee in het veranderproces naar de toekomstige zorg (huisvesting, groepsgrootte wonen, werken met de cirkel van 5, eHealth e.d.):

In 2024 heeft de CCR meegedacht met de CRVMB over de strategische opties, waaronder huisvesting en groepsgrootte. Dat proces was begin 2025 min of meer afgerond. In september heeft de RvB het uitvoeringsbesluit genomen.

De CCR heeft de raad van bestuur regelmatig bevraagd op het effect van de cirkel van 5 en in november is een presentatie gegeven over de Visie op informele zorg.

Bij de klantgroepen Volwassenen en Senioren lijkt de verandering in 2025 langzaam op gang te zijn gekomen. In 2026 zijn er veel activiteiten gepland.

4. Medezeggenschap

- Werken aan korte lijnen met decentrale raden en samenwerken bij complexe adviesaanvragen (zoals strategische opties VMB):

Dit doel is beperkt bereikt. Bij enkele adviestrajecten (o.a. strategische opties VMB, jaarplan 2026) is er een goede samenwerking geweest met decentrale raden.

Echter, we hebben geconstateerd dat het moeizame en langdurende traject naar een nieuwe medezeggenschapsregeling een negatieve invloed heeft op het onderling vertrouwen.

- Bijdragen aan de afronding van het traject van vernieuwing van de medezeggenschapsregeling deel A:

In dit traject is nauwelijks vooruitgang gerealiseerd, omdat één decentrale raad niet kon instemmen met het voorgelegde concept.

Andere vermeldenswaardige onderwerpen

Financiën

Sinds 2025 ontvangt de CCR maandelijks een zogenaamd 'maandbeeld'. Deze door de controller opgestelde rapportage geeft veel informatie en beschrijft de verwachtingen en de risico's voor de organisatie. De CCR is daardoor beter op de hoogte.

In het overleg met de raad van bestuur is gesproken over:

- Wat merken cliënten van een hoger tarief voor de dienstverlening;
- De verhouding zorg en niet-zorg binnen de inzet van personeel-niet-in-loondienst (PNIL). Dit is toegevoegd aan de maandelijkse analyse;
- Afname van de verblijfscliënten en de gevolgen ervan. In het najaar van 2025 was er gelukkig een toename;
- Het aantal cliënten ambulante zorg: hoewel de verwachting was dat dit aantal zou toenemen als gevolg van de vergrijzing, daalde het aantal cliënten.

Medezeggenschap Henriëtte van Heemstrahuis

In april 2025 is de cliëntenraad Senioren Verblijf opgericht. Daarmee vervielen de taken van de CCR voor medezeggenschap in het Henriëtte van Heemstrahuis.

Zwembad Doorn

De cliëntenraad Volwassenen Meervoudige Beperking, verwanten en cliënten in Doorn voerden sinds 2024 actie voor heropening van het zwembad in Doorn. De CCR heeft hier eind 2024 steun aan gegeven.

Medio 2025 is het zwembad, met financiële steun van het Bartiméus Fonds, opnieuw opengestaan.

Advies- en instemmingsvragen

De CCR behandelde de volgende advies- en instemmingsvragen:

- Instemmingsaanvraag Wervingstekst klachtenfunctionaris: na een enkele wijziging heeft de CCR ingestemd;
- Instemmingsaanvraag 'Procedure doorsturen, inzien, opvragen, wijzigen en vernietigen cliëntgegevens op verzoek van de cliënt': deze instemmingsaanvraag is later omgezet in een ongevraagd advies. Dit heeft ertoe geleid dat in 2026 een gesprek met de RvB komt over o.a. de bekendheid en toegankelijkheid van het Elektronisch Patiënten Dossier.
- Adviesaanvraag profiel RvT-lid: op verzoek van de CCR zijn er enkele wijzigingen aangebracht aan het profiel;
- Adviesaanvraag Jaarverantwoording 2024: de CCR heeft hierop positief gereageerd;
- Adviesaanvraag Jaarplan en begroting stichting Bartiméus Sonneheerdt 2026: de CCR heeft input opgehaald bij de decentrale raden en deze meegenomen in het advies.

Naast genoemde advies- en instemmingsrechten heeft de CCR:

- Gebruik gemaakt van het recht om een bindend voorstel te doen voor een nieuw lid RvT.
- Een bijdrage geleverd aan de zelfevaluatie van de RvT

Diverse presentaties

De CCR heeft zich door deskundigen laten informeren over:

- Kennis over Zien (focus, kaderbrief en werkplan) door de expertisemanager;
- Toekomstige ambulante zorg door de manager K&J;
- Jaarverslag Klachtenfunctionaris en externe vertrouwenspersonen door de klachtenfunctionaris;
- Accessibility door de directeur Accessibility.
- Informele zorg VMB door de projectleider Informele zorg en de manager VMB.

Trainingen en scholingen

De raadsleden hebben geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor scholing. De ambtelijk secretaris heeft meegedaan aan de interne training Cliëntenmedezeggenschap voor RvB, managementteam, beleidsadviseurs en ambtelijk secretarissen.