

Bartiméus:

Nieuwsbrief CRSV Bartiméus

Editie 2 – april 2026

Beste bewoners en verwanten van het Henriette van Heemstrahuis,

De CRSV is de cliëntenraad van het Henriette van Heemstrahuis in Ermelo. Onze taak is om binnen Bartimeus op te komen voor de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van het Henriette van Heemstrahuis. Het welzijn van de bewoners en de kwaliteit van zorg staat daarbij voorop. In deze tweede nieuwsbrief van de Cliëntenraad Senioren Verblijf (CRSV) brengen wij u op de hoogte van de ontwikkelingen van het afgelopen halfjaar.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

We zijn blij dat de cliëntenraad is uitgebreid met drie personen. We vertellen u graag hoe de cliëntenraad er nu uit ziet.

Voorzitter van de raad is Toos Nansink. Zij was contactpersoon van een bewoner op Jasmijn. Helaas is deze bewoner onlangs overleden. Maar Toos wil voorlopig nog wel voorzitter blijven van de cliëntenraad en dat is heel fijn.

Vicevoorzitter is Margreeth Menkveld. Zij is de echtgenote van een bewoner op Lavendel.

Verderop leest u iets meer over haar.

De overige leden van de raad zijn:

Sjanie Lankhaar, bewoner op Linaria.

Annie Katz, bewoner van een appartement op Dille en verbonden aan Linaria.

Margriet Krul, lid sinds maart 2026. Zij is de dochter van een bewoner op Kamille.

Anna Koolma, ook lid sinds maart 2026. Anna woont op Rozemarijn.

Esther Koumans, lid sinds april 2026. Esther is de dochter van een bewoner op Jasmijn.

De cliëntenraad wordt ondersteund door Patricia van Someren. Zij is onafhankelijk en helpt ons met organisatorische en inhoudelijke zaken.

Wat doet de cliëntenraad?

We komen ongeveer 1 keer per maand bij elkaar. De ene keer vergaderen we met elkaar, de volgende keer hebben we overleg met Jaap Pieter Elenbaas, de manager van het Henriette van

Bartiméus:

Heemstrahuis. Het gaat steeds over de belangen van de bewoners op het gebied van hun kwaliteit van leven en zorg. Soms is dat heel concreet, bijvoorbeeld als we vragen stellen over de inzet van vrijwilligers. Maar het kan ook wat meer op afstand zijn, zoals advies geven over het jaarplan voor volwassenen en senioren.

Wat heeft de cliëntenraad tot nu toe gedaan?

In de vorige nieuwsbrief hebben we verteld over onze inbreng bij de volgende onderwerpen:

- Een nieuw zorgoproepsysteem;
- Beleid over wie er in het Henriette van Heemstrahuis mag komen wonen en wie niet;
- Het jaarplan 2026;
- Het project Waardigheid en Trots, waaronder de visie kleinschalig wonen.

In het afgelopen half jaar zijn er vanuit de organisatie geen verzoeken gekomen om advies of instemming te geven aan voorstellen vanuit de organisatie. Toch hebben wij niet stilgezeten.

- Zoals u weet zijn er plannen om van een groot deel van het balkon op de eerste verdieping een ontmoetingsruimte te maken. Er is een werkgroep in het leven geroepen die met elkaar praat over de functie en de inrichting van deze ruimte. Op ons verzoek is ook een lid van de cliëntenraad aan deze werkgroep toegevoegd. Margreeth draait mee en behartigt zo goed mogelijk de belangen van de bewoners. Zodra de vergunning van de gemeente rond is, zal de bouw in gang worden gezet.
- In februari hoorden wij in de wandelgangen van het plan om vanaf 1 april 2026 minder personeel in te zetten in de avond. In het overleg met de klantgroepmanager hebben we gezegd dat we het niet goed vinden dat we dit in de wandelgangen hebben moeten horen. Daarbij maakten we ons ook zorgen over deze stap. We begrijpen dat er minder geld beschikbaar komt voor de zorg, maar vragen ons af of er geen andere oplossingen zijn. Inmiddels is duidelijk dat het plan voorlopig niet doorgaat. De cliëntenraad houdt ontwikkelingen goed in de gaten.
- In het verleden zijn er een paar keer themabijeenkomsten gehouden, bedoeld voor bewoners en contactpersonen. Ook voor 17 november 2025 stond er een bijeenkomst gepland. Bartimeus heeft op het laatste moment besloten deze bijeenkomst niet door te laten gaan, omdat ze vonden dat het niet meer nodig was nu er een cliëntenraad is. Wij als cliëntenraad hebben gezegd dat we het wel belangrijk vinden dat de bewoners een paar keer per jaar bij elkaar kunnen komen om over de gang van zaken te praten. Ook vinden we het belangrijk dat de verwanten en contactpersonen dan betrokken zijn en elkaar kunnen ontmoeten. Bartimeus heeft hier goed naar geluisterd en heeft een nieuwe themabijeenkomst georganiseerd op 28 januari 2026.
- De themabijeenkomst ging opnieuw over de visie kleinschalig wonen. Tien onderwerpen uit deze visie werden in groepen besproken. Denk aan activiteiten, het zorgplan, inhuizing en eten en drinken. De uitkomsten van deze gesprekken zijn genoteerd en we gaan ervan uit dat ze gaan meetellen in de verdere plannen. De cliëntenraad vond het

Bartiméus:

jammer dat er niet zo veel bewoners en contactpersonen aanwezig waren. In september 2026 is er weer een bijeenkomst en we hopen dan op een grotere opkomst. Wij vinden het belangrijk dat zo veel mogelijk mensen meepraten.

Radenavond

In oktober 2025 werd de jaarlijkse Radenavond van Bartimeus gehouden. Voor deze avond worden alle raden van Bartimeus uitgenodigd, zoals de cliëntenraden, de ondernemingsraad, de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Annie, Margreeth, Sjanie en Toos hebben deze avond in Zeist bezocht. Er werd iets verteld over de organisatie en nieuwe ontwikkelingen en er kon in groepen gediscussieerd worden over thema's zoals toegankelijkheid. We konden genieten van een uitgebreid stampottenbuffet en er was voldoende ruimte om met anderen in gesprek te gaan. Een mooie avond, waarin de CRSV vooral contacten heeft gelegd met de Raad van Toezicht en het Bartimeusfonds.

Vertrek teamleider

Begin maart 2026 kwam het bericht dat de teamleider van het Henriette van Heemstrahuis, Wim Blaauwendraat, gaat vertrekken. Dat is erg jammer. Wim bracht continuïteit en stabiliteit en heeft een aantal mooie dingen voor het Henriette van Heemstrahuis in gang gezet. Inmiddels bent u erover geïnformeerd dat er op korte termijn een tijdelijke teamleider zal starten.

De cliëntenraad zal betrokken worden bij de werving en benoeming van een opvolger. Ons uitgangspunt daarbij is dat een nieuwe teamleider zich ook inzet voor een goede kwaliteit van leven en zorg van de bewoners, op alle fronten.

Onze vice-voorzitter

Margreeth Menkveld is vice-voorzitter van de cliëntenraad van het Henriette van Heemstrahuis. Wie is Margreeth en waarom zit ze in de cliëntenraad? Margreeth vertelt het zelf.

Dag allemaal, graag stel ik me aan u voor. Al ruim drie jaar lang kom ik twee keer per week in het Henriette van Heemstrahuis om mijn partner Martien te bezoeken. Hij woont op afdeling Lavendel. Samen woonden we in Bunnik, vlak bij Utrecht en daar woon ik nog steeds. Ik ben nu 67 jaar, maar ik werk al ruim tien jaar niet meer. In die tien jaar heb ik filosofie gestudeerd en een boek geschreven over mantelzorg. Met heel veel plezier zing ik in een Bunniks koor. Het zingen én het koffiemoment daarna zijn voor mij heel belangrijk. Martien en ik hebben in het verleden heel veel gewandeld. Helaas lukt dit nu niet meer, ook omdat ik een blessure heb. Fietsen doe ik graag. Alleen én samen met Martien op de duofiets. Ik heb me er hard voor gemaakt dat er een cliëntenraad zou komen in het Henriette van Heemstrahuis. De belangen van de bewoners zijn wat mij betreft heel erg belangrijk bij de beslissingen die de organisatie neemt. Het gaat erom dat u als bewoner zich prettig en veilig voelt in het huis en dat u het gevoel heeft dat u meetelt!

Bartiméus:

Tot slot

De CRSV wil met deze nieuwsbrief inzicht geven in waar we mee bezig zijn en hoe we het aanpakken. We willen u als bewoner en uw verwanten hier zo veel mogelijk bij betrekken. We nodigen daarom bewoners, verwanten en ook medewerkers uit om ons te benaderen met vragen, suggesties of zorgen die gaan over het algemene belang van de bewoners.

Met vriendelijke groet,
De cliëntenraad,
Toos, Margreeth, Sjanie, Annie, Margriet, Anna en Esther

Wilt u contact met de cliëntenraad? Dat kan via onze ondersteuner Patricia van Someren,
Haar telefoonnummer is 06-33964877.