



Bartiméus nieuwsbrief

Cliëntenraad Kind & jeugd

November 2025

Nieuws van de voorzitter

Beste lezers van onze nieuwsbrief,

Het jaar loopt inmiddels op zijn einde en we zitten weer meer binnen. Maar het afgelopen half jaar heeft de cliëntenraad niet stil gezeten.

Om beter met onze achterban in verbinding te komen hebben wij nagedacht over mogelijkheden hiervoor en ik ben er trots op dat sinds 30 oktober onze eigen website met een forum online is. Zie voor meer informatie hieronder. Een dank hiervoor aan Gertjan, Jan-Gerrit en Martijn voor de opbouw en de inrichting van de site en Eline voor de analyse van een enquête onder geïnteresseerden.

In de vergaderingen zijn onderwerpen over klanttevredenheidsonderzoek, gebruik van hulpmiddelen en ook mentale gezondheid bij jongeren naar voren gekomen. Wil je ook meedenken hierover lees dan vooral verder. In september hebben we met de hele cliëntenraad en Afke Opmeer, de klantgroepmanager, een gezellige lunch gehad in Zeist, het was erg leuk om elkaar eindelijk eens live te zien en te spreken, want onze vergaderingen zijn altijd online. Denk je nu daar wil ik een volgende keer ook bij zijn? Dat kan, we zoeken nog 1 of 2 raadsleden en dan specifiek ouders met kinderen tot 6 jaar die ambulante begeleiding krijgen thuis ontvangen en ouders met kinderen tot 9 jaar op de basisschool én die ook ambulante begeleiding thuiskrijgen. Neem bij interesse vooral contact op (bel of mail zie colofon onderaan deze nieuwsbrief), of kom eerst met ons in contact op het forum op onze website.

Voor nu wens ik jullie allemaal voor de komende tijd hele warme en gezellige (feest)dagen met elkaar.

Maartje Reijers



De website van Cliëntenraad Kind & Jeugd is online!

Tijdens de Bartiméus-radenbijeenkomst op 30 oktober, waarbij de leden van de raad van toezicht, raad van bestuur, ondernemingsraad, de medezeggenschapsraad van onderwijs en alle cliëntenraden aanwezig waren heeft Afke onze nieuwe **website** gelanceerd.

Voor alle ouders en jongeren die begeleiding ontvangen raden we van harte aan om een kijkje te nemen op: <https://www.crkj.nl>

Op de website kun je niet alleen lezen waar we voor staan en wat we doen, maar je kunt nu ook makkelijk je ervaringen delen, vragen stellen en suggesties doen. De cliëntenraad luistert, koppelt terug en neemt jouw stem mee in onze afstemming met de klantgroepmanager. Doe mee! Jouw mening maakt verschil. Daarvoor kun je je op de website aanmelden voor het **Forum**.

<https://www.crkj.nl> :



Cliëntenraad Kind & Jeugd

Links

- [Naar het Forum](#)
- [Website Bartiméus](#)
- [Nieuwsbrieven CRKJ](#)
- [Info Cliëntenraad Kind & Jeugd](#)

Contact

Ambtelijk secretaris:
Karin Wijsman

Email:
clienraadkinderenjeugd@bartimeus.nl

Telefoon:
06 - 54 72 65 93

De Cliëntenraad Kind & Jeugd zet zich actief in om mee te denken over alles wat belangrijk is voor kinderen en jongeren van 0 tot ongeveer 18 jaar die begeleiding ontvangen van een (ambulant) medewerker van Bartiméus.

Deze raad kijkt niet alleen naar de dagelijkse ondersteuning, maar ook naar de kwaliteit en beleving van de zorg.

Denk bijvoorbeeld aan onderwerpen zoals:

- **Begeleiding in de praktijk** – zowel thuis als op het kinderdagverblijf tot in de klas, zodat ieder kind zich veilig en gezien voelt.
- **Onderzoek en diagnostiek** – hoe we samen zorgen voor heldere, zorgvuldige trajecten.
- **Cursussen en trainingen** – activiteiten die kinderen en hun ouders handvatten geven voor groei en ontwikkeling.
- **Vrije tijd en ontspanning** – van sport en spel tot creatieve vrijetijdsbesteding, zodat er naast zorg ook ruimte is voor plezier en nieuwe ervaringen.

Samen maken we de zorg beter. Als ouder, vertegenwoordiger of als cliënt weet U wat werkt - en wat beter kan. Via ons **nieuwe forum** kunt U ervaringen delen, vragen stellen en suggesties doen. De cliëntenraad luistert, koppelt terug en neemt uw stem mee in onze afstemming met klantgroepmanager Kind & Jeugd. Doe mee! Uw mening maakt het verschil. **Aanmelden kan [hier](#).**

Met onze gezamenlijke ideeën, ervaringen en adviezen kunnen we als Cliëntenraad Kind & Jeugd de zorg en ondersteuning van Bartiméus nóg beter laten aansluiten bij wat kinderen, jongeren en hun families écht nodig hebben.

Samen maken we de zorg beter, want als ouder, vertegenwoordiger of als cliënt weet jij wat werkt — en wat beter kan. Met onze gezamenlijke ideeën, ervaringen en adviezen kunnen we als Cliëntenraad Kind & Jeugd de zorg en ondersteuning van Bartiméus nóg beter laten aansluiten bij wat onze kinderen, jongeren en onze families écht nodig hebben.

Raadslid Janneke de Ruiter stelt zich voor:

Hallo, mijn naam is Janneke de Ruiter, ik ben 20 jaar oud en sinds maart 2025 ben ik officieel lid van de cliëntenraad Kind & Jeugd.

Sinds mijn geboorte heb ik last van glaucoom, waardoor ik nu tussen de 5% en 10% zie. Hierdoor heb ik al heel mijn leven contact met en begeleiding van Bartiméus. Naast begeleiding van de AB en AOB heb ik een groot deel van mijn middelbareschooltijd doorgebracht op het VSO van Bartiméus in Zeist.

Afgelopen maand ben ik begonnen aan mijn studie ISW (Interdisciplinaire Sociale Wetenschap) aan de universiteit Utrecht en ik beoefen sinds een paar jaar de sport goalball.

Als lid van deze cliëntenraad hoop ik anderen te helpen. Dit is namelijk wat mij motiveerde om bij de cliëntenraad Kind & Jeugd te gaan. Dit hoop ik te doen door een luisterend oor te bieden en kritisch te kijken naar eventuele hindernissen die kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een visuele beperking kunnen tegenkomen, zodat er daarna oplossingsgericht gekeken kan worden hoe deze hindernis kan worden verminderd of, nog liever zelfs, verdwijnen.

Als lid van de cliëntenraad Kind & Jeugd hoop ik hier mijn steentje aan bij te kunnen dragen.



Activiteiten van de cliëntenraad Kind & Jeugd

Sinds het verschijnen van de laatste nieuwsbrief, april 2025, heeft de cliëntenraad Kind en Jeugd (CRK&J) twee keer met de klantgroepmanager vergaderd. Hieronder informeren wij jullie over een aantal besproken onderwerpen:

- **Cliënttevredenheidsonderzoek**

Jaarlijks ontvangen ouders, jongeren vanaf 12 jaar en ouders van wie hun kind een onderzoek in het Diagnostisch Centrum heeft gehad een tevredenheidsonderzoek. De resultaten daarvan worden 1 keer per jaar met ons gedeeld.

Het goede nieuws is dat de algemene beoordeling zeer goed is, gemiddeld een 8. De CRK&J ziet dat Bartiméus werkt aan de verbeterpunten die uit het onderzoek naar voren komen. Eén van die verbeterpunten heeft te maken met het tijdig behalen van de doelen van het zorgplan binnen de afgesproken tijd. De organisatie stelt zichzelf als doel dat in het voorjaar 2026 een handreiking voor de medewerkers in gebruik wordt genomen die ervoor zorgt dat de zorg die zij leveren op een goede, verantwoorde en veilige manier wordt vastgelegd, waar het stellen van realistische doelen een onderdeel van uitmaakt.

De cliëntenraad gaat volgend jaar na of de organisatie zijn doel heeft bereikt.

- **Mentale gezondheid en energiemangement bij jongeren**

Uit het onderzoek van het RIVM (publicatie 2 september 2025) is naar voren gekomen dat vergeleken met het vorige onderzoek het mentaal welzijn van jongeren in Nederland is gedaald en dat o.a. eenzaamheid en stress onder jongeren is toegenomen. Omdat wij ervan uitgaan dat dit ook de jongeren treft met een visuele beperking is aan Bartiméus gevraagd hoe op deze problematiek wordt geanticipeerd. Op dit moment kunnen brugklassers, jongeren en studenten met elkaar hierover in gesprek tijdens de B-online groepen (zie [Zoekresultaten - Bartimeus](#)) of hierover in gesprek met bijvoorbeeld een psycholoog.

Daarnaast gaan de 2 raadsleden Janneke en Eline met een gedragskundige en een ambulant begeleider in gesprek om mee te denken over wat er eventueel nog meer nodig is aan (groeps-)trainingen of therapieën.

Oproep!

Heb je zelf ideeën over wat Bartiméus nog meer kan doen om het mentale welzijn van jongeren te bevorderen met meldt het bij ons via het Forum of het onderstaande mailadres.

- **Advies en inzet van hulpmiddelen**

De CRK&J heeft tijdens een van de overlegvergaderingen met een ambulant begeleider gesproken over adviezen en het inzetten van hulpmiddelen door begeleiders¹.

Hulpmiddelen spelen een belangrijke rol bij het dagelijks leven van de kinderen/jongeren, zowel thuis, op school, bij sport/hobby's en op straat.

Eén van de taken van de medewerkers van Bartiméus is om ouders/verzorgers en kinderen/jongeren te ondersteunen in het maken van de juiste keuzes: welk hulpmiddel op welk moment en bij welke leverancier?

1 Waar begeleiders staat geschreven worden ook behandelaren of andere professionals van Bartiméus bedoeld.

Hulpmiddelen:

Vanwege de grote hoeveelheid hulpmiddelen - van vele soorten taststokken tot diverse digitale hulpmiddelen - en de voortgaande ontwikkeling hierin is het niet mogelijk een volledig overzicht te maken van alle hulpmiddelen. Van de medewerkers kan niet verwacht worden dat zij kennis hebben van alle hulpmiddelen.

Zorg op maat:

Ieder kind/jongere is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en in zijn eigen omgeving. Op welk moment in de ontwikkeling een specifiek hulpmiddel past is niet in details weer te geven. De begeleider bespreekt en zoekt samen met ouders/jongere steeds weer naar het hulpmiddel dat op dat moment helpend kan zijn in zijn/haar dagelijks functioneren.

Welke leverancier:

Bartiméus levert zelf geen hulpmiddelen, geeft wel hulpmiddelenadvies en kan ondersteuning geven bij het aanvragen (via de zorgverzekeraar) bij de leverancier. Er zijn meerdere leveranciers en soms lijkt het dat een begeleider een voorkeur heeft voor een leverancier. De reden daarvan is dat het voor de begeleider makkelijker werkt als hij een vaste contactpersoon heeft bij een leverancier. Maar wanneer een hulpmiddel beter of sneller bij een andere leverancier wordt verkregen, wordt uiteraard daarnaar verwezen.

Oproep!

Wanneer je vindt dat het hulpmiddel niet voldoet aan je verwachtingen of juist wel, praat erover met de begeleider. Zij vinden het ontvangen van feedback belangrijk, in eerste plaats voor de gebruiker zelf, maar ook om van te leren en mee te nemen

naar andere gebruikers of zelfs bij collectieve feedback dit te bespreken met de leverancier.

Vergaderdata 2025

De cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert online 6 keer per jaar. Dit om leden, ouders en/of jongeren uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te kunnen nemen aan de cliëntenraad.

In 2025 is er nog 1 vergadering op:
Donderdag 27 november

In 2026 zijn de vergaderingen op:
Woensdag 21 januari
Donderdag 26 maart
Woensdag 27 mei
Donderdag 25 juni
Woensdag 23 september
Donderdag 26 november

De vergadertijden zijn van 19.30 – 20.45 uur.
Mocht je interesse hebben om een keer mee te luisteren of een onderwerp willen inbrengen, meld je dan bij Karin Wijsman: ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl .

Je bent van harte welkom, maar laat het wel even weten!

Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd
E-mail: clientenraadkinderenjeugd@bartimeus.nl
Telefoon: 06 547 265 93

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via
ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl