

Bartiméus :

**Clëntenraad Kind & Jeugd
(CRK&J)**

Jaarverslag 2025

Maart 2026



Voorwoord

In dit jaarverslag 2025 lees je welke onderwerpen wij zoal hebben besproken en met wie. Dit zijn onderwerpen in het belang van onze doelgroep, dat zijn de kinderen/jongeren met hun ouders/verzorgers¹ van klantgroep Kind & Jeugd van Bartiméus. Doordat wij in gesprek zijn geweest met o.a. de klantgroepmanagers, experts en raad van bestuur hebben wij de stem van de cliënten kunnen laten horen en hebben de gesprekspartners informatie van en over onze doelgroep ontvangen. Met die informatie kan Bartiméus de kwaliteit van de dienstverlening continueren en aanpassen waar nodig.

In 2025 hebben diverse onderwerpen op de agenda gestaan, zoals de cliënttevredenheid, hulpmiddelen en er is aandacht gevraagd voor de mentale gezondheid van jongeren.

Wij, 3 ouders en 2 jongeren, komen op voor alle personen van onze doelgroep en praten namens hen met Bartiméus. Dit kunnen wij alleen doen als wij de behoeften en de wensen van onze doelgroep kennen. Het is dan ook heel belangrijk om regelmatig contact met hen te hebben. Net zo belangrijk is dat de doelgroep ons weet te vinden. Naast mailen naar clienraadkinderenjeugd@bartimeus.nl hebben we sinds 30 oktober onze eigen website:

<https://crkj.nl>

Met daarin een Forum waar ouders en jongeren zich voor aan kunnen melden. In dit Forum kunnen we elkaar vragen stellen, tips geven etc. over alles wat met dienstverlening van Bartiméus heeft te maken:

[Cliëntenraad Kind & Jeugd](#)

We wensen je op onze website, Forum en met dit jaarverslag veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
Maartje, Gertjan, Eline, Jan-Gerrit en Janneke
Cliëntenraad Kind & Jeugd

¹ waar in dit verslag wordt gesproken over ouders, bedoelen wij in ook verzorgers.



Inhoudsopgave

Samenstelling CRK&J	4
Vergaderingen	4
Werkgroepen/commissies	4
Besproken onderwerpen	4
De speerpunten uit het jaarplan 2025 van de CRK&J 1. Versterking cliëntenmedezeggenschap 2. Contact met de achterban 3. Hulpmiddelen	7
Advies- en instemmingsaanvragen • Instemmingsaanvraag no-show beleid • Medezeggenschapsregeling deel A	9
Kennisdeling	9
Tot slot	9
Contact	9



Samenstelling CRK&J in 2025

Voorzitter:	Maartje Reijers
Vicevoorzitter:	Eline Koffeman
Leden:	Gertjan Veenhof Jan-Gerrit Bonke Janneke de Ruiter Vacature

Vergaderingen

- De overlegvergadering met Afke Opmeer, klantgroepmanager K&J, heeft 6 keer plaatsgevonden.
- Het onderlinge beraad tussen de raadsleden is 7 keer geweest.

Werkgroepen en/of commissies

- Klankbordgroep 1 kind – 1 plan: Gertjan maakt deel uit van deze groep die dit jaar drie keer bij elkaar is geweest.
- Commissie Kwaliteit en Veiligheid Ambulant: het doel van deze commissie is om ervoor te zorgen dat de kwaliteit meer systematisch wordt geborgd in de verschillende processen in de ambulante zorg. Deze commissie waar Maartje deel van uitmaakt is in november gestart.

Besproken onderwerpen

Dit jaar zijn weer veel belangrijke onderwerpen ter informatie of ter bespreking aan ons voorgelegd. Ook hebben wij zelf onderwerpen aangedragen waarvan wij vinden dat Bartiméus hier aandacht voor mag hebben. Hieronder worden enkele onderwerpen toegelicht:

- **Begroting en jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2025**

Wij hebben begin 2025 met het lid raad van bestuur gesproken over de begroting, het jaarplan en de verwachting van 2025. De belangrijkste uitdagingen zijn:

- De arbeidskrachte: hoe blijft de cliënt de zorg ontvangen die hij nodig heeft?
- de technologische ontwikkelingen: wat kunnen AI en eHealth voor de cliënt betekenen?



- **1 kind – 1 plan**

Net als voorgaande jaren hebben wij regelmatig met de klantgroepmanager gesproken over het vormgeven van 1 kind – 1 plan. Voor ouders van wie het kind zowel ambulante onderwijskundige begeleiding (AOB) op school ontvangt als ambulante begeleiding (AB) thuis is het wenselijk om voor hen één plan, een integraal multidisciplinair overleg (IMDO) en een casemanager te hebben, zodat de begeleiding zo optimaal mogelijk is. Het eind is in zicht, in 2026 hoopt de CRK&J dat Bartiméus het IMDO en het casemanagement succesvol afrondt met de implementatie ervan.

- **Cliënttevredenheidsonderzoek**

In 2025 hebben de volgende doelgroepen een vragenlijst ontvangen:

- 1) Ouders van kinderen jonger dan 12 jaar;
- 2) Jongeren tussen 12-16 jaar én hun ouders hebben ieder een vragenlijst gekregen.
- 3) Jongeren van 17 en 18 jaar oud hebben alleen zelf een vragenlijst ontvangen.

De vragen in de vragenlijst gingen over de begeleiding of bezoek aan het Diagnostisch Centrum welke in 2024 heeft plaatsgevonden.

Uit het onderzoek kwam naar voren dat zowel ouders als jongeren de dienstverlening in het algemeen beoordelen met respectievelijk een 8.5 en 8.3. Het bezoek aan het Diagnostisch centrum wordt door zowel ouders als de kinderen zelf heel goed gewaardeerd (rapportcijfer resp. 8,6 en 8,7).

Wij vinden dat Bartiméus trots mag zijn op de resultaten uit het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek!

Verder kwam uit dit onderzoek naar voren dat de bekendheid van de cliëntenraad iets gestegen is van 57 % in 2023 naar 60 % in 2024. Wij en de organisatie doen ons best om de medezeggenschap van de CRK&J onder de aandacht van onze doelgroep te brengen en te houden.

- **Aandacht voor de mentale gezondheid van jongeren**

Naar aanleiding van een onderzoek onder jongeren, een signaal van een ouder, het landelijk nieuws en de eigen ervaringen hebben we aandacht gevraagd voor de thema's mentale gezondheid van jongeren en de energiebalans.

Eline en Janneke hebben samen met een ambulant behandelaar en een gedragskundige de onderstaande doelen geformuleerd:



1. Het is belangrijk dat cliënten zicht hebben op wat Bartiméus te bieden heeft en hier actief over geïnformeerd worden.
2. Energie is een thema dat speelt bij vrijwel iedereen met een visuele beperking. Het wordt als waardevol ervaren dat kinderen/jongeren hierover geïnformeerd en bevraagd worden hoe dit voor hen speelt en dat zij advies krijgen of er meegedacht kan worden hoe hiermee om te gaan.
3. De advisering op het gebied van digitale toegankelijkheid kan verbeterd worden.
4. Het is belangrijk dat er op overgangsmomenten (bijvoorbeeld bij de overgang van de basisschool naar de middelbare school of gaan studeren) een gesprek is over de eigen doelen van de cliënt. Er mag actief geïnformeerd en uitleg gegeven worden.

Aan de klantgroepmanager is gevraagd de benodigde acties hiervoor uit te zetten en te zorgen dat doelen meegenomen worden in de betreffende jaarplannen.

- **Locatiebeleid Ambulant**

Afgevaardigden van de decentrale raden hebben input aan de organisatie gegeven voor richtlijnen in een nieuw beleid rond ambulante locaties. In 2026 wordt de adviesaanvraag voor dit nieuwe beleid verwacht.

- **Levensloop**

De Klantgroep Kind & Jeugd ambulant wil borgen dat alle medewerkers methodisch werken volgens de Levensloop benadering. Deze aanpak heeft een toekomstgericht, proactief en preventief karakter, die aansluit op de vraag en behoefte van het kind en cliëntsysteem en toekomstbestendige zorg.

De organisatie wil dit grondig en kwalitatief (op wetenschappelijke basis) goed doen en neemt hiervoor ruim de tijd. De cliëntenraad had als aanbeveling voor het jaarplan van de klantgroep 2025 aangegeven dat in de levensloop komt te staan wat er staat te gebeuren in bepaalde periodes en wat Bartiméus op die momenten voor je kan betekenen, zoals bij het aanvragen Wajong of begeleiding naar bijbaantjes.

Wij zijn regelmatig geïnformeerd, daarbij heeft de organisatie ervoor gekozen om tijdens het proces van borging geen input van de cliëntenraad en daarmee de belangen van de cliënten mee te nemen.



- **Verbeterpunten voor de website**

Op ons verzoek is de website van de organisatie op een aantal punten aangepast, zo is bijvoorbeeld de zoekfunctie verbeterd en zijn de trainingen per doelgroep geordend.

- **Project cliëntportaal ambulant breed**

Om het aanmeld- en zorgproces efficiënter te maken en beter aan te sluiten bij de behoeftes van de thuiswonende cliënt heeft de organisatie het voornemen om voor de ambulante cliënten een digitaal cliëntportaal in te richten. Wij zijn eind 2025 hierover geïnformeerd, in 2026 worden de vervolgstappen verwacht.

- **Jaarlijkse radenbijeenkomst**

Op 30 oktober vond de jaarlijkse radenbijeenkomst plaats. Een bijeenkomst waarbij de raad van bestuur de raad van toezicht, de ondernemingsraad, de medezeggenschapsraad (onderwijs) en alle cliëntenraden uitnodigt om informeel met elkaar in gesprek te gaan. Dit jaar was het thema van de bijeenkomst toegankelijkheid.

De speerpunten uit het jaarplan 2025 van de CRK&J

Jaarlijks stellen wij onszelf een aantal doelen, dit jaar waren dat:

1. Versterking medezeggenschap

De cliëntenraad behoort redelijkerwijze representatief te zijn om de gemeenschappelijke belangen van zijn achterban te vertegenwoordigen. Om deze representativiteit te bereiken, gaat de aandacht uit naar:

- Het uitbreiden van de raad met minimaal 1 raadslid;
- Met name ouders van jonge kinderen (jonger dan 10 jaar) worden gevraagd zich kandidaat te stellen voor het lidmaatschap.

Wij hebben dit jaar twee nieuwe raadsleden welkom geheten, te weten Jan-Gerrit Bonke, ouder van een slechtziende dochter en Janneke de Ruiter, student aan de universiteit in Utrecht, zij is slechtziend.

Voor een nog betere representativiteit is onze wens voor 2026 een ouder te vinden waarvan het kind 9 jaar of jonger is.

2. Contact met de achterban

- Uitbreiden van de database:

Ouders, jongeren die cliënt zijn of zijn geweest en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor de database. Het doel van de database is om je te



informereren en informatie bij je op te halen over onderwerpen die van belang zijn voor een goede dienstverlening van Bartiméus. In 2025 hebben weer enkele tientallen ouders/jongeren zich via het cliënttevredenheidsonderzoek opgegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief dan wel aangegeven open te staan om mee te denken.

- Inventariseren van wensen en meningen van ouders/jongeren:

Onze achterban is via de nieuwsbrieven gevraagd om:

1. Ervaringen met ons te delen over de website van Bartiméus. Kunnen cliënten op de website vinden wat zij zoeken?
2. Ideeën over wat Bartiméus nog meer kan doen om het mentale welzijn van jongeren te bevorderen.

Daarnaast hebben Eline en Janneke interviews gehouden met 15 jongeren over hun ervaringen met Bartiméus. In 2026 worden de resultaten hiervan met de klantgroepmanager en het lid raad van bestuur besproken.

- Het informeren van de achterban over zijn werkzaamheden en resultaten:
De CRK&J heeft in 2025 het jaarverslag 2024, het jaarplan 2025 en twee nieuwsbrieven uitgebracht. Deze informatie is verstuurd naar de leden van de achterban, de medewerkers van de klantgroep K&J en is te vinden op de website: [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#)

- Een nieuwe vorm van contact met de achterban:

We hebben een eigen website gemaakt met daarin een forum waarop ouders en jongeren met elkaar en met de raadsleden kunnen communiceren.

Wij nodigen je van harte uit om een kijkje te nemen op <https://crkj.nl> en je daar aan te melden voor het Forum.

3. Hulpmiddelen

Hulpmiddelen spelen een belangrijke rol bij het dagelijks leven van de kinderen/jongeren, zowel thuis, op school, bij sport/hobby's en op straat.

Eén van de taken van de medewerkers van Bartiméus is om ouders, kinderen en jongeren te ondersteunen in het maken van de juiste keuzes: welk hulpmiddel op welk moment en van welke leverancier?

Tijdens een presentatie door een ambulante begeleider hebben wij op deze vragen antwoorden gekregen, zie ook Nieuwsbrief CRK&J November 2025.



Advies- en instemmingsaanvragen

- **Instemmingsaanvraag no-showbeleid, vervolg op 2024**

Wij zijn in 2023 akkoord gegaan met het no-showbeleid. Vervolgens hebben in 2024 en 2025 tussentijdse evaluaties plaatsgevonden. De resultaten hieruit hebben ertoe geleid dat wij hebben ingestemd met het continueren, voor onbepaalde tijd, van het no-showbeleid.

- **Medezeggenschapsregeling deel A**

Eind december 2024 heeft de raad van bestuur het nieuwe concept Medezeggenschapsregeling deel A ter instemming voorgelegd aan de 6 cliëntenraden. Wij hebben, nadat nog twee inhoudelijke wijzigingen zijn aangebracht, ingestemd met deze regeling.

Eén van de cliëntenraden heeft niet ingestemd, daardoor is de regeling niet officieel vastgesteld. Met de raad van bestuur is afgesproken, daar waar mogelijk, te werken volgens dit concept.

Kennisdeling

Maartje heeft samen met twee andere voorzitters van decentrale cliëntenraden meegedaan aan een training voor nieuwe voorzitters.

De ambtelijk secretaris, Karin Wijsman, heeft samen met de raad van bestuur, klantgroepmanagers, beleidsadviseurs en collega-ambtelijk secretarissen meegedaan aan een training cliëntenmedezeggenschap.

Tot slot

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

Contact

Wil je in contact komen met of meer weten van de Cliëntenraad Kind & Jeugd:

Email: ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl

Forum: [Cliëntenraad Kind & Jeugd](#)

Website CRK&J: <https://crkj.nl/>

Website van Bartiméus: [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#)

Bellen naar Karin Wijsman, onze ambtelijk secretaris, mag ook, haar telefoonnummer is: 06 547 265 93