

Bartiméus:

Jaarplan 2026

Clëntenraad Kind & Jeugd

Zeist, januari 2026

Inhoud:

Inleiding

Hoofdstuk 1: Missie

Hoofdstuk 2: Samenstelling cliëntenraad Kind & Jeugd

Hoofdstuk 3: Speerpunten

Hoofdstuk 4: Jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2026

Hoofdstuk 5: Bespreekpunten met de klantgroepmanager

Hoofdstuk 6: Kennis

Hoofdstuk 7: Vergaderingen

Evaluatie en resultaten

Inleiding

Voor je ligt het jaarplan van de Cliëntenraad Kind & Jeugd, hierna afgekort als CRK&J.

In dit plan staat waar de CRK&J zich in 2026 op gaat richten. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige onderwerpen waar de CRK&J zich mee bezig houdt. Vragen, die vanuit de organisatie en de achterban komen, worden met voorkeur beantwoord.

Hoofdstuk 1. Missie

Bartiméus vindt het belangrijk dat cliënten zo vroeg mogelijk kunnen meedenken met beleid binnen de doelstelling van Bartiméus. Samen met ouders/verzorgers van kinderen met een visuele beperking en met de jongeren zelf kunnen wij als Cliëntenraad Kind en Jeugd ervoor zorgen dat kinderen en jongeren (onder de 21 jaar) de zorg en begeleiding krijgen die zij wensen en nodig hebben in een omgeving die bij hen past.

Deze missie wordt gerealiseerd door:

- Het overleg tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Kind & Jeugd;
- De manager gevraagd en ongevraagd te adviseren over onderwerpen die van belang zijn voor de doelgroep;
- Gebruik te maken van het recht om wel of niet in te stemmen met voorgenomen besluiten die Bartiméus, volgens de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) aan de cliëntenraad voorlegt.

Dit alles om bij te dragen aan de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en begeleiding aan kinderen en jongeren met een visuele beperking.

Hoofdstuk 2. Samenstelling CRK&J

Voorzitter	Maartje Reijers
Vicevoorzitter	Eline Koffeman
Lid	Gertjan Veenhof
Lid	Jan-Gerrit Bonke
Lid	Janneke de Ruiter
Vacature	Bij voorkeur een ouder van een kind jonger dan 9 jaar

De CRK&J wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris Karin Wijsman.

Hoofdstuk 3. Speerpunten

3.1 Aandacht voor kinderen/jongeren die op latere leeftijd blind of slechtziend zijn geworden

De cliëntenraad gaat met de organisatie in gesprek over specifieke aandacht voor kinderen (en hun ouders) die op latere leeftijd blind of slechtziend zijn geworden. Denk hierbij aan kinderen met een progressieve oogaandoening of die door een ongeval hun visus deels of geheel verliezen. Daarbij komen vragen aan de orde als:

- Is er een verschil in intake en begeleiding van deze groep kinderen/jongeren dan van zeer jonge kinderen?
- Waar let de maatschappelijk werker/casemanager specifiek op tijdens de gesprekken met het kind/de jongere en met hun ouders?

3.2 Aandacht voor de mentale gezondheid en energiemangement bij jongeren

Uit het onderzoek van het RIVM (publicatie 2 september 2025: [Mentale gezondheid jongeren gaat achteruit, bij volwassenen stabiel | RIVM](#)) is naar voren gekomen dat vergeleken met het vorige onderzoek het mentaal welzijn van jongeren in Nederland is gedaald en dat o.a. eenzaamheid en stress onder jongeren is toegenomen. Omdat de cliëntenraad ervan uitgaat dat dit ook de jongeren treft met een visuele beperking is aan Bartiméus gevraagd hoe op deze problematiek wordt geanticipeerd:

- Op dit moment kunnen brugklassers, jongeren en studenten met elkaar hierover in gesprek tijdens de B-online groepen of hierover in gesprek met bijvoorbeeld een psycholoog.
- Daarnaast vindt de organisatie het belangrijk dat cliënten zicht hebben op wat er geboden wordt en dat cliënten hierover actief worden geïnformeerd.
- Energiemangement is een thema dat speelt bij vrijwel iedereen met een visuele beperking. Het wordt als waardevol ervaren dat kinderen/jongeren hierover geïnformeerd en bevraagd worden hoe dit voor hen speelt en dat zij advies krijgen of er meegedacht kan worden hoe hiermee om te gaan.
- Bartiméus heeft een expertisegroep "Blinde kinderen en jongeren". Het thema staat daar op de agenda en er is contact tussen een raadslid en de ambulant begeleider die deel uitmaakt van deze expertisegroep.
- Het is belangrijk dat er op overgangsmomenten (bijvoorbeeld bij overgang van de basisschool naar de middelbare school of van middelbare school naar vervolgopleiding) een gesprek is over de eigen doelen van het kind/de jongere met de ambulant (onderwijskundig) begeleider. Er wordt actief geïnformeerd en uitleg gegeven door de begeleider.

De cliëntenraad volgt de activiteiten die Bartiméus onderneemt rond dit thema en bij signalen uit de achterban wordt actief geacteerd.

3.3 Versterking medezeggenschap

De cliëntenraad behoort redelijkerwijze representatief te zijn om de gemeenschappelijke belangen van zijn achterban te vertegenwoordigen. Om deze representativiteit te bereiken, gaat de aandacht uit naar:

- Het uitbreiden van de raad met minimaal 1 raadslid;
- Met name ouders/verzorgers van jonge kinderen (jonger dan 9 jaar) worden gevraagd zich kandidaat te stellen voor het lidmaatschap.

3.4 Contact met de achterban, zes focuspunten:

3.4.1. Meer bezoekers voor de website <https://crkj.nl/>

Eind oktober 2025 is de website van de CRK&J online gekomen. Daarop staat wat de cliëntenraad doet, wie lid zijn en wat hij heeft bereikt of wil bereiken. Via deze website is het voor ouders en jongeren ook mogelijk om met de raadsleden in contact te komen. Hier kun je je aanmelden voor het Forum. Om bekendheid te vergroten worden visitekaartjes uitgedeeld met de verwijzing naar de website.

3.4.2. Uitbreiden aantal deelnemers aan het Forum

Op het Forum kunnen ouders en jongeren:

- Meepraten met actuele onderwerpen. In 2026 zijn dat bijvoorbeeld het ontwikkelen van toekomstbestendige zorg en doorontwikkeling Kwaliteit van zorg, waaronder de Handreiking zorgplan cyclus en de inrichting van een cliëntportaal.
- Vragen stellen over de ambulante dienstverlening van Bartiméus.
- Ervaringen uitwisselen met raadsleden en/of andere ouders en jongeren.

3.4.3. Uitbreiden van de database:

Ouders/verzorgers, jongeren die cliënt zijn of zijn geweest en andere belangstellenden kunnen zich aanmelden voor de database.

Het doel van de database is om je te informeren en informatie bij je op te halen over onderwerpen die van belang zijn voor een goede dienstverlening van Bartiméus.

Iemand kan zich opgeven voor de database:

- via het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek dat georganiseerd wordt door Bartiméus;
- via de website [Denk en praat mee over Bartiméus - Bartimeus](#);
- of door een mail te sturen naar clientenraadkinderenjeugd@bartimeus.nl

3.4.4. Inventariseren van wensen en meningen van kinderen/jongeren en ouders/ verzorgers:

Cliëntenmedezeggenschap is in het belang van alle kinderen/jongeren en hun ouders/verzorgers die ondersteund worden door Bartiméus. Door in gesprek te gaan met de klantgroepmanager over deze wensen en meningen weet de organisatie waar het goed gaat en waar verbeterpunten nodig zijn. Het inventariseren van de wensen en meningen gebeurt door:

- Ouders/verzorgers en andere belangstellenden, die zich hebben aangemeld voor de database, vragen te stellen over bepaalde onderwerpen;
- In de nieuwsbrief, die 2 tot 3 keer per jaar verschijnt, thema's aan de orde te stellen en te vragen daarop te reageren.

Daarnaast hebben we de intentie om dit jaar:

- Twee keer kinderen/jongeren uit te nodigen om informeel met 1 of meer raadsleden in gesprek te gaan over een bepaald thema;
- Kinderen/jongeren uit te nodigen om tijdens een overlegvergadering in gesprek te gaan met de klantgroepmanager.

3.4.5. Het informeren van de achterban over zijn werkzaamheden en resultaten gebeurt:

- Via de website <https://crkj.nl/>
- Via de nieuwsbrief die 2 tot 3 keer per jaar verschijnt;
- Door het uitbrengen van het jaarverslag;
- Door informatie te plaatsen op de eigen webpagina op de Bartiméus site [Cliëntenraad Kind & Jeugd - Bartimeus](#)

Hoofdstuk 4. Jaarplan klantgroep Kind & Jeugd 2026

De volgende thema's, genoemd in het jaarplan van klantgroep Kind & Jeugd, hebben bij de CRK&J prioriteit en worden met regelmaat besproken met de manager:

4.1 Eén kind één plan'

Dit thema omvat:

1. Proces in-, door- & uitstroom;
2. Implementatie IMDO (Integraal Multi Disciplinair Overleg);
3. Implementatie Casemanagement

De voortgang van de onderdelen van 1 kind – 1 plan wordt 3-maandelijks besproken in een klankbordgroep waaraan één raadslid van de CRK&J deelneemt.

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de ouders/verzorgers en hun kinderen/jongeren het komende jaar de implementatie van het IMDO en casemanagement gaan ervaren.

Ook wordt gekeken hoe ouders de intake ervaren en het gebruik van de profielvragenlijsten.

4.2 Implementatie van ontwikkelde (toekomstbestendige) zorg

4.2.1. Project Kwaliteitsimpuls Ambulant

Dit project gaat ervoor zorgen dat kwaliteit meer systematisch geborgd wordt in de verschillende processen in de ambulante zorg. Een inhoudelijke verbeterslag wordt gemaakt op verschillende kwaliteitsonderwerpen zoals het opleveren van een kwaliteitskalender en een rapportage Kwaliteit en Veiligheid.

Thema's die de CRK&J in dit kader met de klantgroepmanager bespreekt zijn o.a.:

- De resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken (die van de ambulante zorg en het Diagnostisch Centrum);
- Beleidsdocumenten;
- Incidenten en calamiteitenonderzoek;
- Het jaarverslag van de klachtenfunctionaris.

Voor dit project is een kwaliteitscommissie samengesteld, waarin naast medewerkers ook afgevaardigden uit de cliëntenraden Kind & Jeugd, Volwassenen en Senioren Ambulant zitting nemen.

Namens de CRK&J neemt de voorzitter deel aan deze kwaliteitscommissie. Eind november 2025 is de eerste bijeenkomst geweest. In 2026 volgt de raad de ontwikkelingen van dit project, tevens heeft de raad het instemmingsrecht volgens de Wmcz 2018 op het algemene beleid ter zake van kwaliteit.

4.2.2. Levensloopproject

De organisatie heeft als doel dat het Levensloopproject is afgerond en geïmplementeerd, zodat zorgprofessionals zijn geschoold in de visie en gebruik ervan. De cliëntenraad volgt de implementatie en praat mee over de vertaalslag naar ouders en kinderen.

4.2.3. Handreiking zorgplan cyclus

Het doel van de organisatie is om een goed lopende zorgcyclus te hebben waarbinnen de cliënt en het team gezamenlijk doelen stellen, evalueren, bijstellen en rapporteren m.b.t. de te ontvangen zorg en ondersteuning vanuit Bartiméus.

De cliëntenraad heeft volgens de Wmcz 2018 het instemmingsrecht over de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen.

4.3 Ontwikkelen Toekomstbestendige zorg Kind & Jeugd

De organisatie heeft als doel toekomstbestendige zorg te ontwikkelen die passend is bij de behoefte van de cliënt, ouders en hun netwerk. Het beoogde resultaat is:

- Dat producten en diensten toekomstbestendig worden volgens het projectplan PDC waarbij ieder kwartaal minimaal 2 producten/diensten worden opgeleverd die voldoen aan de vragen van morgen en
- Blauwdruk beeldbellen K&J is gemaakt + geïmplementeerd.

De CRK&J volgt dit doel met belangstelling en bespreekt in 2026 halfjaarlijks de voortgang ervan met de klantgroepmanager.

4.4 Overige onderwerpen

Alle ondergenoemde doelen uit het jaarplan van klantgroep Kind & Jeugd worden door de CRK&J met belangstelling gevolgd en als nodig besproken met de manager:

- Ontwikkelen beleid cliënten met een andere achtergrond (anderstaligen): Medewerkers krijgen concrete handvatten aangereikt om effectief om te gaan met de twee meest voorkomende andere culturen binnen hun caseload, waarbij aandacht is voor communicatie, cultuur en toegankelijkheid.
- Externe samenwerking & instroom doorverwijzingen vanuit oogartsen/ huisartsen naar Bartiméus + wordt verbeterd, evenals de doorstroom vanuit het Diagnostisch Centrum

Hoofdstuk 5. Bespreekpunten met de klantgroepmanager

De hieronder genoemde onderwerpen komen in 2026 ook aan de orde:

- Update bedrijfsvoering;
- Huisvesting aan de hand van de documenten Strategisch Huisvestingsplan en de afspraken tussen de klantgroepmanager en de CRK&J;
- Locatiebeleid ambulante huisvesting: 1 van de raadsleden neemt deel aan deze werkgroep, waaraan ook afgevaardigden van de cliëntenraden Volwassenen en senioren Ambulant deelnemen. Bartiméus heeft toegezegd aan de decentrale raden advies te vragen over dit beleid. Deze wordt begin 2026 verwacht;
- Evaluatie No-showbeleid;
- Project Cliëntportaal ambulant breed.

Hoofdstuk 6. Kennis

In de vergaderingen proberen we onze kennis te vergroten over de organisatie en ontwikkelingen binnen Bartiméus en tegelijkertijd tot een uitwisseling van kennis en wensen vanuit de cliënten te komen. Daartoe worden ambulant begeleiders, beleidsmedewerkers of medewerkers met een bepaalde expertise uitgenodigd.

Mocht er in het lopende jaar behoefte te zijn aan specifieke scholing rond cliëntenmedezeggenschap dan zijn hiervoor middelen aanwezig.

Hoofdstuk 7. Vergaderingen

De CRK&J vergadert in 2026 op de volgende data:

- 21 januari
- 26 maart
- 27 mei
- 25 juni
- 23 september
- 26 november

De vergadering is opgesplitst in twee overleggen:

1. De overlegvergadering tussen de cliëntenraad en de klantgroepmanager Kind & Jeugd, Afke Opmeer. Bij deze vergadering kunnen gasten worden uitgenodigd die vanuit expertise een onderwerp of project toelichten of met de raad ideeën uitwisselen. Eén keer per jaar sluit Jan Naaktgeboren (lid raad van bestuur) aan.
2. Het onderlinge beraad, een overleg tussen de leden van de cliëntenraad om te komen tot advies, besluitvorming, idee-uitwisseling en organisatie.

De voorzitter, vicevoorzitter, klantgroepmanager en ambtelijk secretaris hebben voorafgaand aan de vergaderingen een agenda-overleg. De ambtelijk secretaris maakt de notulen.

Twee tot drie keer per jaar wordt, indien nodig, een klantgroepoverleg georganiseerd. Dit is een overleg tussen de MR-Onderwijs (medezeggenschapsraad Bartiméus Onderwijs) en de CRK&J met of zonder de aanwezigheid van één van de klantgroepmanagers. In dit overleg worden de gezamenlijke doelen uit het jaarplan van de klantgroep besproken.

De raad van bestuur organiseert jaarlijks een radenbijeenkomst. Daarvoor worden alle leden van de cliëntenraden, ondernemingsraad, medezeggenschapsraad en raad van toezicht uitgenodigd, alsook de managers en ambtelijk secretarissen.

Evaluatie en resultaten

De resultaten van de speer- en aandachtspunten worden begin 2027 in het jaarverslag kenbaar gemaakt. Contactgegevens cliëntenraad Kind & Jeugd: clienraadkind&jeugd@bartimeus.nl