



Nieuwsbrief

Clëntenraad Volwassenen Ambulant



Mei 2026

Inleiding

Voor je ligt de eerste nieuwsbrief van 2026 van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA). Helaas hebben we eind vorig jaar afscheid genomen van Tamara, omdat zij het raadswork niet meer kon combineren met haar fulltime baan. We wensen haar veel succes met haar verdere loopbaan. Inmiddels is Ellen Tiemens begonnen als raadslid. Verderop in deze nieuwsbrief stelt zij zich aan jullie voor. Ook hebben we een vacature openstaan voor een nieuw raadslid en besteden we aandacht aan ons jaarplan en jaarverslag voor dit jaar. We praten jullie bij over de onderwerpen die de afgelopen maanden centraal stonden in onze overleggen. Veel leesplezier.

Jaarverslag en Jaarplan

Ons jaarverslag van het afgelopen jaar is geplaatst op de website van Bartiméus. Het verslag geeft weer waar de CRVA zich in 2025 mee bezig heeft gehouden, welke adviezen zijn gegeven en welke verzoeken om instemming zijn verleend. Ook wordt aangegeven welke overleggen zijn geweest en hoe het contact met de achterban en andere belanghebbenden heeft plaatsgevonden. Je kunt het jaarverslag lezen via [deze link](#).

In ons jaarplan bespreken we uitgebreid wat onze doelstelling is voor dit jaar. We hebben hiervoor een aantal speerpunten opgesteld, die we hieronder kort toelichten.

- **Kwaliteit ambulante dienstverlening.**

Onlangs is het project Kwaliteitsimpuls Ambulant gestart. Het doel van dit project is om kwaliteit meer systematisch te borgen in de verschillende processen en een inhoudelijk verbeteringslag te maken. Hiervoor is eind 2025 een Kwaliteitscommissie Ambulant opgericht. Hierin neemt een lid van de CRVA deel, samen met leden van andere ambulante cliëntenraden.

- **Zorgplan, cliëntenportaal en aanmeld- en intakeproces.**
Het beveiligde digitale zorgplan CarenZorgt dat bij Bartiméus gebruikt wordt, blijkt voor cliënten slecht toegankelijk. Er zijn plannen om het zorgplan te vernieuwen. De CRVA zet zich in voor een beter toegankelijk en klantvriendelijker zorgplan. Bartiméus is verder in 2025 gestart met de voorbereidingen voor de invoering van een cliëntenportaal voor de cliënten met ambulante dienstverlening.
- **Arbeid en Werkpad.**
Het organisatieonderdeel Werkpad biedt begeleiding bij het vinden en behouden van passend werk. Omdat vooral veel cliënten van de klantgroep Volwassenen van de diensten van Werkpad gebruik maken, wil de cliëntenraad een gesprekspartner zijn voor de organisatie en waar nodig gevraagd en ongevraagd advies geven. In onze vergadering van juni zal de projectleider Zichtbaar in werk aanwezig zijn.
- **Inzet ervaringsdeskundigen/vrijwilligers.**
De CRVA heeft eerder de organisatie gevraagd om ervaringsdeskundigen in te zetten op plekken waar dat mogelijk is, bijvoorbeeld als gastheer/vrouw op diverse ambulante locaties. In 2024 is hiervoor een pilot gestart in Rotterdam. De evaluatie hiervan zal met de CRVA besproken worden. De CRVA wil graag dat de pilot omgezet wordt in structureel beleid. Ook zet de CRVA in op verbreding van het inzetten van ervaringsdeskundigen bij het inloopsprekuren en allerlei buddy activiteiten.
- **Locatiebeleid, marktverkenning en relatiebeheer.**
Het doel van Bartiméus is dat in 2026 een geactualiseerd locatiebeleid wordt vastgesteld. Op basis daarvan zal voor elke ambulante locatie een analyse plaatsvinden. Voor ambulante cliënten zijn goed gespreide en toegankelijke locaties van belang.

Het volledige jaarplan kun je op de website lezen via [deze link](#).

Hoe zit het met het zorgdossier?

Tijdens de vergadering van 14 april was een casemanager bij ons te gast die uitleg gaf over het gebruik van het zorgdossier. Iedere cliënt heeft een elektronisch dossier. Bij de intake wordt vastgelegd wat relevant is voor iemand zelf en voor zijn revalidatieproces. In het dossier staan bijvoorbeeld ook de verslagen van de behandelingen: wat is er gedaan, hoe gaat het, afspraken voor de volgende keer. Daarnaast is er het zorgplan, waarin de doelen staan waar de komende tijd aan gewerkt wordt.

Voor cliënten is het dossier in te zien via CarenZorgt. Helaas is dit systeem niet voor iedereen toegankelijk. Daarom wil Bartiméus graag een ander cliëntenportaal implementeren, waarmee het makkelijker wordt om in te loggen en om het dossier in te zien. Het doel is om in 2026 een leverancier te selecteren en een systeem te implementeren. Samen met leden van andere ambulante cliëntenraden zijn een aantal eisen opgesteld waaraan zo'n portaal moet voldoen. We verwachten hier in de tweede helft van 2026 een adviesaanvraag over.

In gesprek met Jan Naaktgeboren, Lid Raad van Bestuur

Eén keer per jaar sluit Jan Naaktgeboren (lid Raad van Bestuur) aan in een vergadering van de CRVA. Dit jaar was dat op 10 maart. Tijdens een goed en plezierig gesprek is gesproken over de samenwerking tussen Bartiméus en Visio, vooral op het gebied van ambulante dienstverlening aan volwassen cliënten. Bartiméus en Visio zijn beide organisaties die al lang bestaan en zich inzetten voor dezelfde doelgroep. Het uitgangspunt is samenwerking. Er is genoeg werk te doen.

Beide organisaties hebben hun eigen specialisme. Visio heeft Het Loo Erf en Bartiméus heeft een uitgebreid Diagnostisch Centrum. Bredere, minder specialistische werkvelden worden door beide organisaties opgepakt. Soms worden cliënten aan elkaar doorverwezen bij te veel/te weinig aanbod. Op veel vlakken wordt intensief samengewerkt en samen opgetrokken, zoals bijvoorbeeld in het onderwijs en de gesprekken met de PO-raad en Ministerie. Een ander voorbeeld van een mooie samenwerking is Kennis Over Zien en de werkconferentie Zichtbaar in Werk, die plaatsvond op donderdag 19 maart 2026.

Op het Kennisportaal [Link](#) van Visio is veel nuttige informatie terug te vinden, ook voor de cliënten van Bartiméus.

ZiezoBEURS

Op 16, 17 en 18 april vond in de Jaarbeurs in Utrecht de ZiezoBEURS 2026 plaats. Iedere dag waren naast medewerkers van Bartiméus ook leden van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant aanwezig. Met mooie gesprekken, inspirerende sessies en veel betrokken bezoekers kijken we terug op een waardevolle editie.

Drie dagen lang stonden ontmoeten, ervaren en ontdekken centraal. De ZiezoBEURS bracht mensen met een visuele beperking, hun naasten en professionals samen om kennis te delen, elkaar te versterken én veel mooie gesprekken te voeren. Op het gezamenlijke Kennis Over Zien plein – een samenwerking tussen Kennis Over Zien, Bartiméus, Koninklijke Visio en de Robert Coppes Stichting – was ruimte voor rust, beleving en vragen. Een toegankelijke plek waar bezoekers even konden landen én nieuwe ervaringen konden opdoen.

De workshops en lezingen trokken veel belangstelling. Thema's als mindfulness, licht ervaren, relaties & intimiteit en visuele beperking & trauma boden verdieping én praktische handvatten die direct toepasbaar zijn. Trots op de samenwerking met onze partners en op de impact die we samen realiseren op het gebied van toegankelijkheid en inclusie. Samen vergroten we de kansen op passende ondersteuning voor mensen met een visuele beperking.

Nieuw lid van de CRVA

Ellen Tiemens (lid), geboren in 1972 en woonachtig in Hilversum met Erik en onze dochter van 14 jaar. Vanaf mijn geboorte ben ik slechtziend. Met ondersteuning vanuit Bartiméus heb ik altijd regulier onderwijs kunnen volgen. Met kleine aanpassingen en met veel doorzettingsvermogen heb ik Beleids- en Organisatiewetenschappen in Tilburg gestudeerd. Daarna heb ik met veel plezier als HR-professional gewerkt in de zakelijke dienstverlening. In gesprekken met medewerkers en managers over werving & selectie, loopbaanvragen, conflicten en (dis)functioneren was ik het meest in mijn element. Hoe kijken mensen naar zichzelf en naar hun omgeving? Dat vind ik nog steeds interessant.

Lang heb ik geleefd alsof mijn beperking er niet was. Dat lukte voor de buitenwereld best aardig. Echter na jarenlang over mijn grenzen heen gaan, liep ik vast in mijn werk. Pas op dat moment stond ik echt open voor de ondersteuning vanuit Bartiméus. Inmiddels ziet mijn leven er volledig anders uit. Mijn beperking mag er zijn: ik gebruik een taststok, ik communiceer helder naar mijn omgeving over wat ik zelf kan en waar ik hulp nodig heb en ik luister beter naar de signalen van mijn lichaam. Onlangs ben ik gestart met een opleiding tot Ervaringsdeskundig Professional, waarbij ik andere blinden en slechtzienden wil ondersteunen in hun proces van acceptatie, energiemanagement en re-integratie.

De afgelopen jaren heeft Bartiméus een belangrijke rol gespeeld in de acceptatie van mijn beperking. Als lid van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant wil ik graag betrokken blijven en meedenken over de dienstverlening, zodat anderen ook de professionele hulp krijgen die vaak zo hard nodig is.

Vacature Lid CRVA

Wij zijn op zoek naar een nieuw lid. Als lid van de cliëntenraad Volwassenen Ambulant praat jij mee vanuit jouw eigen ervaring met de zorg voor de volwassen cliënten welke gebruik maken van de ambulante dienstverlening van Bartiméus. Onderwerpen die in deze raad besproken zouden kunnen worden zijn bijvoorbeeld arbeid, zelfstandig wonen, cliënttevredenheid, wachtlijsten en huisvesting van de organisatie.

De volledige vacaturetekst kan je vinden op [de site van Bartiméus](#). Wil je meer weten over de cliëntenraad Volwassenen Ambulant, of heb je belangstelling voor deze positie als raadslid? Stuur een bericht met je contactgegevens naar: clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

Adviesaanvraag Locatiebeleid Ambulant

We hebben een adviesaanvraag Locatiebeleid Ambulant ontvangen. Op verschillende momenten heeft de CRVA een toelichting ontvangen over dit nieuwe beleid. Onze vragen zijn beantwoord en we hebben suggesties kunnen doen. De CRVA kan zich vinden in het geformuleerde Locatiebeleid Ambulant. Er zal met de andere ambulante cliëntenraden een gezamenlijke reactie op de adviesaanvraag geformuleerd worden.

Waarom is dit beleid opgesteld? Om de continuïteit van de zorg in de toekomst te kunnen waarborgen, zal gekeken moeten worden naar nieuwe en bestaande locaties. Bartiméus zal kritisch kijken naar de vorm en invulling van de ambulante locaties. Op dit moment zijn er geen plannen om ambulante locaties te sluiten. De komende jaren worden locaties één voor één geëvalueerd tegen de kaders van dit Locatiebeleid.

In het Locatiebeleid staan de kaders beschreven voor toekomstige beslissingen ten aanzien van nieuwe en bestaande locaties. Aan de hand van de volgende vragen is het Locatiebeleid vastgesteld:

- Welke criteria hanteren wij om ons strategisch marktgebied te bepalen?
- Welke functionele eisen stellen wij aan een locatie
- Welke disciplines bieden wij aan in dat marktgebied?
- Welke vastgoedeisen stellen wij aan een locatie?
(Ligging, bereikbaarheid en toegankelijkheid)

No-show beleid

Bartiméus hanteert sinds 1 april 2024 een no-showbeleid. De CRVA is gevraagd om instemming te verlenen om dit beleid te continueren. Daarvoor is een evaluatie van het beleid uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten heeft de CRVA instemming verleend om het no-showbeleid voort te zetten.

Wat houdt het no-showbeleid in? Helaas komt het regelmatig voor dat cliënten zonder bericht niet verschijnen op afspraken of hun afspraak te laat afzeggen. Een gemiste afspraak noemen wij een 'no-show'. De gemaakte kosten voor de gereserveerde tijd worden niet vergoed door zorgverzekeraars. Als een afspraak minder dan 2 werkdagen van tevoren wordt afgezegd of zonder bericht niet naar uw afspraak komt, wordt een factuur van EUR 50,00 in rekening gebracht. Er kan sprake zijn van overmacht, bijvoorbeeld door een noodsituatie of bij ziekte. Kunt u niet naar uw afspraak komen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan Bartiméus door via 088- 88 99 888. De afspraak verwijderen ze dan uit de agenda van de zorgprofessional.

Vergaderdata 2026

De CRVA vergadert iedere 2^e dinsdag van de maand (uitzonderingen daargelaten). Fysieke vergaderingen worden afgewisseld met online vergaderingen. Verder vindt er om de maand een overleg plaats met de klantgroepmanager van klantgroep Volwassenen van Bartiméus.

De vergaderdata voor de komende periode zijn:

- Dinsdag 9 juni 2026
- Dinsdag 8 september 2026
- Dinsdag 13 oktober 2026
- Dinsdag 10 november 2026
- Dinsdag 8 december 2026

Colofon

Redactie nieuwsbrief: Evelyn van den Berg, Nienke Braakhekke en Ellen Tiemens
Reacties, ideeën en vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief kun je mailen naar Gerda Rijnveld, ambtelijk secretaris:

E-mail: cliëntenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl

Meer informatie over de cliëntenraad is ook te vinden op de website:

[Cliëntenraad Volwassenen Ambulant - Bartimeus](#)

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via cliëntenraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl