



Thuis in het Henriëtte van Heemstrahuis

Versie 2026

Bartiméus:

Inhoud

1. Welkom	3
2. Uw verhuizing	7
3. Uw studio of appartement	9
4. Afspraken in het HvHH	12
5. Zorg	15
6. Faciliteiten	21
7. Medezeggenschap	24
8. Veiligheid	27
9. Verzekeringen	30
10. Wet- en regelgeving	31
11. Wat is er te doen in Ermelo?	34
12. Taxivervoer	35
13. Opleveren woonruimte na overlijden	37
14. Contact en bereikbaarheid	38

1. Welkom

Welkom in het Henriëtte van Heemstra Huis, ons woonzorgcentrum voor senioren met een visuele beperking. Het Henriëtte van Heemstra Huis is onderdeel van Bartiméus, een organisatie die zich inzet voor iedereen die slechtziend of blind is. Graag bieden we u een fijne plek en warme zorg die bij uw behoefte past.

Uw verhuizing naar het Henriëtte van Heemstra Huis is een grote stap. Misschien laat u een huis achter waar u lang heeft gewoond. Dan zal het even wennen zijn aan uw nieuwe woning. Wij doen ons uiterste best om u goed op te vangen.

Bij ons kunt u op veel terreinen uw eigen keuzes maken. We vinden het belangrijk dat u zelf de regie heeft. Wilt u veel persoonlijk contact met de andere bewoners en de medewerkers? Bent u gesteld op uw rust en vermaakt u zich prima alleen? Of vindt u een mix tussen rust én gezelligheid met anderen juist fijn? U maakt zelf de keuze en krijgt hierbij de juiste ondersteuning. Familie of vrienden kunnen u hier ook bij helpen.

Wij willen alle bewoners een thuis bieden. Het is voor u, uw familie of vrienden belangrijk om goede informatie te hebben over uw woongroep, de zorg en het verblijf bij ons. Daarom vindt u in deze brochure alle algemene informatie terug over het Henriëtte van Heemstra Huis. Heeft u vragen? Dan kunt u altijd terecht bij het team

en/of de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er). De EVV'er is de verzorgende die de zorg voor u coördineert.

Deze brochure is beschikbaar in de volgende vormen:

- Gedrukt exemplaar (in elke woning beschikbaar)
- Grootletterformaat
- Braille
- Audioversie via de Orion Webbox
- Digitaal

Wij hopen dat u zich thuis gaat voelen in het Henriëtte van Heemstra Huis!

Met vriendelijke groet,

Medewerkers en teamleider van het Henriëtte van Heemstra Huis (HvHH)

We willen u goed informeren over het HvHH. We hebben ons best gedaan om in deze brochure de juiste informatie op te nemen. Mochten er toch fouten in staan, dan spijt ons dat zeer. Laat ons weten wat er niet klopt. Dan zullen wij dit in de volgende editie aanpassen.

1.1. Over het Henriëtte van Heemstra Huis

Het Henriëtte van Heemstra Huis (HvHH) in Ermelo is een woonzorgcentrum voor senioren die slechtziend of blind zijn. Een omgeving waarin er respect en aandacht is voor u. Een plek waar u kunt aanschuiven aan tafel. Een plek waar u en uw familie zich welkom voelen. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons een thuis vindt.

U krijgt altijd respectvolle en liefdevolle zorg. U kunt rekenen op de begeleiding van vaste medewerkers en vrijwilligers die u kent en bij wie u zich veilig voelt. We houden rekening met uw persoonlijke wensen en de manier waarop u wilt communiceren. Samen zoeken we voor u altijd een antwoord op uw vraag. Wij hebben aandacht voor u, voor uw verleden, heden en toekomst.

Wij zijn een christelijke organisatie. Er is respect en aandacht voor iedere bewoner, ongeacht de levensbeschouwing of afkomst. Het christelijke aspect komt in de zorg en het dagelijkse leven op verschillende manieren naar voren. Wij zetten ons in voor warme zorg en verbinding. Verbinding met u, uw familie of vrienden en uw medebewoners. Wij zijn er voor u. We zijn er voor elkaar.

1.2. Over de woongroepen en de ligging

Het Henriëtte van Heemstra Huis bestaat uit vijf woongroepen met elk 8 of 9 studio's. U heeft een eigen woon-slaapkamer en eigen sanitair. De woongroepen heten Jasmijn, Rozemarijn, Linaria, Lavendel en Kamille. Elke woongroep heeft een gemeenschappelijke woonkamer. Naast de vijf woongroepen zijn er acht appartementen met de naam Dille. De bewoners van deze appartementen kunnen aansluiten bij de gemeenschappelijke woonkamer in het andere gebouw.

Het HvHH ligt naast het Parc Viventra. In dit schitterende park wonen mensen met én zonder visuele beperking. Op de wandelpaden en in de tuinen kunt u genieten van de omgevingsgeluiden en geuren.

Rondom het huis is er een belevingstuin en beweegtuin. U vindt in de tuin een prachtig kunstwerk en een plantenkas. Daarnaast hebben we voorzieningen zoals een kapper gewoon in huis. U vindt hierover meer in het hoofdstuk Faciliteiten.

2. Uw verhuizing

2.1. Inschrijven bij de gemeente Ermelo

Komt u bij ons wonen, dan is het belangrijk dat u zich inschrijft bij de gemeente Ermelo. Dat regelt u of uw contactpersoon zelf. Geef uw verhuizing op tijd door; dit kan vanaf 4 weken voor uw verhuisdatum tot 5 dagen erna. Inschrijven doet u online met uw DigiD of u maakt een afspraak in het gemeentehuis (Huis van Ermelo). Meer informatie over het inschrijven vindt u op de website van de gemeente.

2.2. Inschrijving bij huisarts, apotheek en tandarts

Het Henriëtte van Heemstra Huis is een woonzorgcentrum zonder eigen behandelvoorziening. Daarom werken wij samen met externe huisartsen en apotheken. Deze samenwerking is belangrijk voor een goede, veilige en tijdige afstemming rondom medicatie en overige zorginhoudelijke vragen. Bewoners bepalen zelf bij welke huisarts en apotheek zij ingeschreven staan. Wij ondersteunen daarbij waar nodig, zodat informatie-uitwisseling en samenwerking zo soepel mogelijk verlopen. Voor vragen over de huidige werkwijze kunt u terecht bij uw EVV'er.

2.2.1. Apotheek

U kunt zich inschrijven bij Service Apotheek Ermel. De apotheek werkt met baxterrollen. U betaalt zelf de kosten hiervoor via uw zorgverzekering. Het is wenselijk dat alle medicatie die u gebruikt, voor zover mogelijk in de baxterrol komt. Eventuele zelfzorgmedicatie die u gebruikt moet bij de huisarts bekend zijn, zodat ook deze medicatie op de medicatie-toedienlijst vermeld wordt.

2.2.2. Tandarts

U kunt zich inschrijven bij de tandarts van uw keuze. De tandarts komt niet aan huis. Daarom vragen wij u het vervoer van en naar de tandarts zelf te regelen. Onder het hoofdstuk Taxivervoer vindt u verschillende manieren waarop u dit kunt organiseren.

2.3. Wennen bij het HvHH

We kunnen ons voorstellen dat u in het begin veel vragen heeft. Als u bij ons komt wonen, kunt u aan een medebewoner, die er al wat langer woont, uw vragen stellen over het leven in het HvHH. Daarnaast kunt u natuurlijk ook terecht bij het zorgteam.

3. Uw studio of appartement

Iedere bewoner heeft in HvHH een eigen studio of appartement. U kunt deze deels naar eigen smaak en inzicht inrichten. Zo voelt uw nieuwe woonplek steeds meer als thuis. Wij zorgen voor een kledingkast, een kluisje, en tv-kast, een hoog-laagbed en brandwerende vitrages en overgordijnen. Als u een mooi kunstwerk of een foto wilt ophangen, dan hebben wij daar een handig ophangstelsel voor.

Goed om te weten: de kasten staan in alle studio's op dezelfde plek. U kunt de kasten niet verplaatsen. Als u de kasten zou verplaatsen, hebben we niet genoeg plek om u te verzorgen, wanneer dit op bed moet gebeuren. Omdat we niet willen dat u valt, is het helaas niet mogelijk om vloerkleden te leggen in uw woning. Voor u en het zorgteam is het verder prettig als er voldoende loop- en bewegingsruimte overblijft in uw woning. We vragen u om daar bij het inrichten op te letten.

3.1. Schoonmaak en huishouding

Uw studio of appartement wordt wekelijks gedeeltelijk schoongemaakt. Er wordt stof gezogen, gedweild, de badkamer wordt schoongemaakt en uw bed wordt verschoond. Uw persoonlijke eigendommen, zoals meegebrachte meubelen, maakt u zelf schoon. Wellicht kunt u hiervoor hulp krijgen van familie of vrienden.

3.2. Huisdieren

Het is helaas niet mogelijk om uw huisdier mee te nemen als u bij ons komt wonen. Voor bezoekers geldt dat aangelijnde honden meegenomen mogen worden. In principe komen honden van bezoekers niet in de woonkamer. Als dit wel gewenst is, dan willen we graag dat u dit vooraf even overlegt met het team. Een hulphond is natuurlijk altijd welkom.

3.3. Internet en tv

Elke afdeling heeft een eigen wifi-verbinding met wachtwoord. U kunt het wachtwoord opvragen bij het zorgteam. Om de verbinding voor anderen niet te verstoren, mag u zelf geen wifi-zender plaatsen. Als u dat wenst, kunt u Google Home gebruiken om op internet te komen. De mobiliteitstrainer kan u helpen met de installatie en bediening van Google Home. U kunt uw tv met Coaxkabel en HDMI-kabel gratis aansluiten voor het basispakket aan tv-zenders dat wij bieden. Let op: een smart TV is hiervoor noodzakelijk. Als u uitbreiding van het aanbod aan zenders wenst, kunt u daar zelf een abonnement voor afsluiten.

3.4. Telefoon

Als u graag een vaste telefoonaansluiting wilt, kunt u een abonnement afsluiten bij Callvoip. Bij Callvoip kunt u uw oorspronkelijke nummer meenemen, inclusief netnummer. U hebt hiervoor wel apparatuur nodig. Heeft u vragen of wilt u uw vaste telefonie alvast regelen? Neem dan contact op met Callvoip. De gegevens vindt u op hun website: <https://www.callvoip.nl/>. U kunt ook besluiten om alleen via uw mobiele telefoon te bellen.

3.5. Hulp bij internet, tv en telefoon

Er zijn verschillende mogelijkheden om ondersteuning te krijgen bij het gebruik of de installatie van digitale apparaten. Denk bijvoorbeeld aan een betaalde dienst zoals Uw Computerstudent (zie hun website voor actuele informatie). Daarnaast kunt u uw EVV'er vragen om mee te

denken over passende hulp. Soms kan specialistische ondersteuning vanuit Bartiméus (bijvoorbeeld op het gebied van digitale toegankelijkheid) een optie zijn, maar dit gebeurt altijd in overleg en op verwijzing.

3.5.1. Leesmateriaal luisteren (Orion Webbox)

In uw studio of appartement is een Orion Webbox aanwezig. Dit is een multimediaspeler waarmee u gesproken leesmateriaal kunt beluisteren. Met de Orion Webbox kunt u luisteren naar het laatste nieuws, dagelijkse kranten, tijdschriften, gesproken boeken, gesproken tv-ondertiteling, radiostations en nog veel meer. U mag de Orion Webbox gratis gebruiken. De Orion Webbox is in bruikleen, daarom vragen wij u er zorgvuldig mee om te gaan.

Voor sommige diensten is het nodig om een abonnement af te sluiten. Kijk hiervoor op de website van de betreffende dienst die u wilt gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld voor:

- Bibliotheekservice Passend Lezen
- CBB (Christelijke Bibliotheek voor Blinden en slechtzienden)
- Dedicon
- Kranten

3.6. Alarmeringssysteem

In uw woning heeft u een persoonlijk alarmeringssysteem, hiermee kunt u bij nood de verzorgende oproepen. Wij hebben daarnaast een inluistersysteem waarbij uw studio/appartement door de nachtdienst kan worden ingeluisterd als dat nodig is, voor uw veiligheid. Dit inluistersysteem wordt uiteraard alleen ingeschakeld met uw toestemming. We lichten in een persoonlijk gesprek hierover graag toe wat de mogelijkheden zijn en hoe dit werkt.

4. Afspraken in het HvHH

4.1. Bezoek

Het is altijd fijn als familie of vrienden op bezoek komen. Uw bezoek is dan ook van harte welkom tussen 10.30 en 22.00 uur. Het is fijn als u rekening houdt met rust-, zorg- en etenstijden van de afdeling. Wilt u bezoek ontvangen buiten de bezoektijden, dan willen we u vragen dit even te overleggen met het team. Krijgt u meerdere mensen op bezoek? Dan is het voor de rust in de huiskamer fijn als u hen meeneemt naar uw eigen studio.

Uw bezoek kan natuurlijk ook mee-eten of blijven logeren. Het is fijn als u dit van tevoren doorgeeft. U kunt hierover afspraken maken met het zorgteam. Het kan zijn dat we u vragen om samen met uw bezoek op uw kamer te eten als het in de woonkamer erg druk of onrustig is. Aan mee-eten zijn kosten verbonden: 5 euro voor de lunch en 10 euro voor het diner, volgens landelijke richtlijnen.

4.2. Fotograferen

Soms maken we foto's of filmpjes voor promotiedoeleinden. Wij maken alleen foto- en filmopnames van u als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Als u iemand gemachtigd heeft, dan vragen we diegene om toestemming. U kunt de toestemming altijd weer intrekken.

4.3. Geschenken en giften

Wij begrijpen dat u soms uw waardering wilt laten blijken voor de inzet van medewerkers. Wij vinden het natuurlijk fijn om te horen dat u onze inzet waardeert, maar onze medewerkers mogen geen geschenken aannemen. Eventuele giften zullen we gebruiken voor teamuitjes. Overweegt u een schenking? Dan biedt het Bartiméus Fonds daar mogelijkheden voor.

4.4. Roken

Er mag alléén gerookt worden op de plaatsen die hiervoor zijn aangegeven óf in uw eigen buitenruimte, als u die heeft. In de eigen studio of het appartement mag niet gerookt worden.

4.5. Vakanties

U kunt uiteraard op vakantie gaan of een weekendje weg plannen. Wij vinden het wel fijn als u ons hiervan minimaal een week van tevoren op de hoogte stelt, zodat we hier rekening mee kunnen houden, bijvoorbeeld met de inzet van ons personeel.

4.6. Zondagsrust

Het HvHH heeft een christelijke identiteit. De zondagsrust is daarbij belangrijk. Wij stellen het daarom op prijs als u niet op zondag verhuist of voorbereidingen treft voor uw verhuizing. De zorg voor u gaat natuurlijk altijd door, maar wij beperken overige activiteiten, zoals schoonmaken. Uiteraard is bezoek op zondag van harte welkom.

4.7. Dagbesteding en activiteiten

Samen met u en uw medebewoners bedenkt het activiteitenteam welke dagbesteding en activiteiten er georganiseerd worden. Denk hierbij aan koken, creativiteit of beweging. Er worden ook activiteiten in het hoofdgebouw aangeboden. En er zijn speciale activiteiten, bijvoorbeeld rondom de feestdagen. Het programma hangt deels af van de beschikbaarheid van de vrijwilligers die zich voor het HvHH inzetten.

4.8. Eten en drinken

Als u in het HvHH woont verzorgen wij uw ontbijt, lunch en avondeten. We koken iedere dag zo gezond mogelijk. We vinden het altijd fijn als bewoners meedenken over het menu of willen helpen koken. Ook uw naasten zijn van harte welkom om mee te helpen. We eten met elkaar in de huiskamer. Ook de medewerkers eten mee en we maken er een gezellig moment van. Als u liever zelf op uw kamer eet, mag dat natuurlijk ook. Heeft u dieetwensen of kunt u bepaalde voedingsmiddelen niet eten? Vertel het ons! We nemen deze informatie op in uw ZorgLeefPlan. Goed om te weten: wij verzorgen drie keer per dag een maaltijd voor u, maar andere boodschappen (zoals artikelen voor persoonlijke verzorging of koekjes voor visite) regelt u zelf of via uw familie/vrienden. U kunt boodschappen online bestellen en laten bezorgen.

5. Zorg

5.1. Onze zorgmedewerkers en kwaliteit

Wie doet wat?

- Uw EVV'er is verantwoordelijk voor de coördinatie van uw zorg en begeleiding.
- Het hele zorgteam richt zich op het verlenen van warme zorg.
- Het activiteitenteam en de zorgmedewerkers organiseren activiteiten samen met u en uw medebewoners.
- De teamleider stuurt het zorgteam aan en stimuleert verbeteringen. Hij of zij zorgt er ook voor dat medewerkers onder goede omstandigheden en met de juiste middelen werken. De teamleider waarborgt de kwaliteit van het zorgproces.

Onze medewerkers zijn deskundig en krijgen regelmatig bijscholing en coaching, omdat wij de juiste kwaliteit willen garanderen. Daarom werken wij samen met opleidingsinstituten. Ook heeft Bartiméus een eigen academie voor interne scholingen. Bartiméus is daarnaast een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat wij leerlingen en stagiaires opleiden.

5.2. Werken in de driehoek

In het Henriëtte van Heemstra Huis is er aandacht voor u als bewoner én betrekken we uw familie, vrienden en begeleiders bij onze zorg. De samenwerking tussen u, uw naasten en de zorgprofessionals noemen we 'de driehoek'. Als deze driehoek goed in balans is en we goed samenwerken, krijgt u de zorg die u wenst en nodig heeft.

5.3. Betrokkenheid verwanten

Het is fijn als uw naasten willen meehelpen met bepaalde activiteiten. Bijvoorbeeld met koken, maar er zijn ook andere mogelijkheden om te helpen in het HvHH, bijvoorbeeld door mee te gaan op de duofiets.

5.4. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het organiseren van activiteiten. Zij helpen bijvoorbeeld bij voorlezen, handwerken en uitstapjes. U kunt ook met een vrijwilliger een activiteit ondernemen. Vertel het zorgteam wat u wilt doen en dat u hiervoor een vrijwilliger nodig heeft. We kijken dan met de coördinator vrijwilligerswerk of er iemand beschikbaar is. U maakt vervolgens zelf afspraken met de vrijwilliger. Ten behoeve van uw privacy geven wij vrijwilligers of mantelzorgers geen inhoudelijke informatie over u. U mag zelf wél informatie geven over uw situatie.

5.5. Uw ZorgLeefPlan

Onze visie is dat u zelf blijft doen wat u nog zelf kunt, om uw zelfredzaamheid in stand te houden. Voor u is het fijn een dagelijks ritme aan te houden en alles te blijven doen wat u kunt. Alle zorg en begeleiding die u hierbij ondersteunt, leggen wij vast in uw ZorgLeefPlan (ZLP). Stel dat u hulp nodig heeft bij het medicijngebruik. Dan leggen wij die afspraken vast in het ZorgLeefPlan, op basis van informatie van de apotheek. Daarom is het belangrijk dat u ons op de hoogte stelt van uw medicijngebruik.

Minimaal twee keer per jaar bespreekt u met uw EVV'er en eventuele andere relevante zorgprofessionals het ZorgLeefPlan. Een familielid of andere naaste kan hier uiteraard bij aanwezig zijn.

5.5.1. Elektronisch cliëntdossier

Het ZLP maakt deel uit van uw cliëntdossier. Wij maken voor uw cliëntdossier gebruik van het platform CarenZorgt. Dit is een veilig en gebruiksvriendelijk zorgportaal voor het delen van vertrouwelijke informatie.

U kunt uw dossier altijd inzien of er een afschrift van vragen. Wij zorgen ervoor dat u toegang krijgt. Mantelzorgers kunnen ook toestemming krijgen om uw dossier in te zien. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan hen deze toestemming geven.

In CarenZorgt staan o.a.:

- Het actuele ZorgLeefPlan
- Het dossier waarin we rapporteren
- Grafieken, zoals van uw gewicht
- Uw cliëntenagenda

Als u gegevens mist kunt u contact opnemen met uw EVV'er. Dit geldt ook als u persoonsgegevens wilt aanvullen, wijzigen of verwijderen. U mag ook vragen om de registratie van nieuwe gegevens te beperken. Bij het verwijderen van gegevens houden we ons aan de wettelijke voorwaarden, bijvoorbeeld als we verplicht zijn om deze te bewaren.

5.6. Passende zorg

Het belangrijkste is dat u bij ons een veilig thuis vindt. Als het toch niet meer lukt om u op een professioneel verantwoorde manier een veilig thuis te bieden, kan een overplaatsing naar een meer passende woonomgeving noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als zich (acute) ernstige psychische problemen voordoen of als het noodzakelijk is dat twee personen structureel de zorg bieden.

5.7. Relaties, intimiteit en seksualiteit

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig en veilig voelt in uw sociale contacten en in uw beleving van relaties, intimiteit en seksualiteit. Daarom gaan wij graag met u in gesprek over uw wensen, grenzen en behoeften op dit vlak. We willen bijdragen aan een omgeving waarin u zich vrij voelt om uzelf te zijn en waarin respectvolle omgang centraal staat. We hebben daarom beleid op het gebied van relaties, intimiteit en seksualiteit (RIS) waarin we ons richten op een juiste afstemming op de wensen en behoeften van de bewoner, goede voorlichting en preventie op dit gebied.

5.8. Gedragsdeskundige

U kunt individuele begeleiding krijgen van de gedragsdeskundige als u psychosociale problemen heeft die een goede kwaliteit van leven in de weg staan. De gedragsdeskundige adviseert het team, indien nodig, over uw begeleiding.

5.9. Afspraken polikliniek of ziekenhuis

Moet u naar het ziekenhuis of de polikliniek? Dan maakt u zelf, met uw verwant, de afspraken met die zorginstantie. We vragen u om deze afspraken met ons te delen, zodat we hier rekening mee kunnen houden en onze zorg aan u erop af kunnen stemmen. Uw familie of contactpersoon informeert het team na een ziekenhuisbezoek, zodat we goed op de hoogte zijn. Als u onverwacht naar het ziekenhuis moet, informeren wij uw eerste contactpersoon.

5.10. Artsenvisite

Het aanvragen van visites door de huisarts bij u in HvHH kan via de zorgmedewerkers. Zo zijn wij inhoudelijk op de hoogte van de situatie. Als u dat wilt, kan er een zorgmedewerker bij de afspraak aanwezig zijn, maar dit hoeft niet. Als u niet wilt dat een zorgmedewerker erbij is, geeft de huisarts ons de informatie die nodig is om goed voor u te zorgen. De zorgmedewerkers volgen het advies van de huisarts op.

5.11. Andere vormen van zorg

Het kan voorkomen dat u andere vormen van begeleiding of advies nodig heeft, bijvoorbeeld voedingsadvies, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, maatschappelijk werk of manicure/pedicure. Dit wordt in overleg met het zorgteam en de huisarts ingezet. De kosten krijgt u mogelijk vergoed, als u een aanvullende zorgverzekering heeft waarin dit opgenomen is.

5.12. Zorg in de laatste levensfase

Voor het naderend einde hebben we geen pasklare aanpak. Elke keer gaan wij op zoek naar de benadering die bij de bewoner past. We bespreken met u en uw naasten wat de wensen zijn. Wij proberen aan te sluiten bij uw persoonlijke situatie, uw levensverhaal en ook uw eventuele levensbeschouwing. Wij willen deze laatste fase zo aangenaam mogelijk maken en eventueel lijden verlichten.

In uw ZorgLeefPlan leggen we uw wensen over het levenseinde en overlijden vast. Het is belangrijk dat u dit ook bespreekt met een familielid, uw eerste contactpersoon en uw huisarts. De huisarts en EVV'er bespreken ook met u of u gereanimeerd wilt worden. Uw wens leggen we vast in uw medisch dossier en ZorgLeefPlan.

Bij het overlijden en het verlenen van de laatste zorg zijn de naasten en de uitvaartondernemer verantwoordelijk voor de afwikkeling van het opbaren en de uitvaart.

5.13. Euthanasie

Ons vertrekpunt is de waarde van het leven. Wij begeleiden uw leven tot het allerlaatst. Dat willen we goed doen, op een wijze die bij u past. We proberen onnodig lijden te voorkomen en lichamelijk, psychisch, sociaal-emotioneel en spiritueel lijden te verzachten. Blijft ondanks deze intensieve verzorging de vraag om levensbeëindiging bestaan, dan kunnen wij in overleg met u, uw naasten en de huisarts, binnen de kaders van de Wet, deze wens respecteren. Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw EVV'er, uw huisarts en uw geestelijk verzorger.

6. Faciliteiten

6.1. Duofiets

U kunt gebruik maken van een duofiets van het Henriëtte van Heemstra Huis. U kunt dan samen met familie, vrienden of een vrijwilliger op pad. Want het is fijn om er even uit te zijn en bij te praten tijdens een fietstocht in de buitenlucht. Bespreek met de zorgverleners de mogelijkheden.

6.2. Bandenpomp

In het HvHH is een bandenpomp aanwezig voor de rolstoel of de fiets.

6.3. Geestelijk verzorger

In het HvHH gaat het niet alleen om lichamelijke verzorging. U kunt met de geestelijk verzorger praten over fijne maar ook moeilijke onderwerpen in uw leven. En over geloof en levensbeschouwing. De geestelijk verzorger biedt kracht, troost en inspiratie wanneer u dat nodig heeft. U maakt een afspraak via het zorgteam.

6.4. Kerkdiensten of vieringen

Bartiméus heeft een christelijke identiteit en van oudsher zijn er banden met de plaatselijke kerken. Zij schrijven u graag in als lid. Eén keer per week, met uitzondering van de zomervakantie, is er een weeksluiting bij het HvHH. De geestelijk verzorger of een voorganger uit de omgeving leidt de bijeenkomst. De ene week is de bijeenkomst in één van de woongroepen, de andere week is het een vooraf opgenomen weeksluiting, die op de eigen kamer of in de woonkamer kan worden

gevolgd. Vier keer per jaar vieren we het avondmaal. Als u kerkdiensten in uw eigen kerk wilt volgen (bijvoorbeeld met een kerktelefoon), kunt u de mogelijkheden navragen bij uw eigen kerk. Zij kunnen u laten weten op welke manier u de kerkdiensten thuis kunt volgen. Zo kunt u zich verbonden blijven voelen met uw kerkgemeenschap.

6.5. Kapper

Wij hebben een eigen kapsalon. Als de kapper aanwezig is, kunt u binnenlopen voor een afspraak. De behandeling betaalt u zelf (contant). U kunt ook een kapper in het centrum van Ermelo bezoeken. Wat vervoer naar het centrum betreft, zijn er verschillende mogelijkheden. U vindt deze in het hoofdstuk Taxivervoer.

6.6. Training Oriëntatie, Mobiliteit en Zelfstandigheid

Onze trainers Oriëntatie, Mobiliteit en Zelfstandigheid helpen u met zelfstandig leven. Ze geven u tips waardoor u zich in uw nieuwe woning zekerder voelt. U leert te herkennen waar u zich bevindt en hoe u zich veilig kunt verplaatsen. Zij leren u ook hoe u zelf de weg buiten kunt vinden, soms met hulp van een fysio- of ergotherapeut. De trainers kijken ook naar geschikte hulpmiddelen die u het leven gemakkelijker maken.

6.7. Post

Van dinsdag tot zaterdag wordt de post bezorgd. Heeft u hulp nodig bij het lezen? Bespreek dit dan met het team. U kunt zelf ook post versturen. Als dit niet zelfstandig lukt, dan kunt u ondersteuning vragen aan een medewerker.

6.8. Technische dienst

De technische dienst (TD) onderhoudt en repareert eigendommen van het HvHH. Als er iets kapot is, kunt u dit melden bij één van de medewerkers. Zij maken dan een afspraak voor reparatie. De technische dienst repareert geen persoonlijke spullen.

6.9. Wasgoed en stomerij

Wij zorgen ervoor dat het bed- en keukentextiel van Bartiméus wordt gewassen. Als het uw naasten niet lukt om uw kleding te wassen, kunnen wij dit ook voor u doen. Voor het wassen van uw kleding betaalt u een eigen bijdrage. We willen graag voorkomen dat uw kleding kwijtraakt. Daarom is het wenselijk dat uw kleding gemerkt is, voordat u komt wonen in het HvHH. Kleding merken is tijdrovend en moet goed gebeuren zodat de merkjes blijven zitten in de was. Wij hebben goede ervaringen met de merkjes van goedgemerkt.nl. In Dille kunt u ook zelf uw was doen, als u een eigen wasmachine heeft. Kleding stomen valt niet onder de wasservice. Als u dit wilt is het handig dat u dat zelf regelt of uw naasten vraagt dit voor u te regelen.

6.10. Verjaardagen en partijen

In 2026 openen we in het HvHH een multifunctionele ruimte, die u in overleg met ons kunt gebruiken om uw verjaardag te vieren met uw naasten. Wilt u voor de opening van deze ruimte een feest geven? Dan is een externe ruimte huren de beste oplossing. Daar kunt u zelf contact mee opnemen.

7. Medezeggen-schap

Wij betrekken u graag bij beslissingen over de dagelijkse gang van zaken. Daarom hebben we verschillende vormen van inspraak. We houden bijvoorbeeld regelmatig huiskamergesprekken met elkaar. U kunt ook bij de cliëntenraad terecht met uw ideeën. Daarnaast vragen we u elk jaar een cliënttevredenheidsformulier in te vullen.

7.1. Cliëntenraad

Het Henriëtte van Heemstra Huis is een onderdeel van Bartiméus. Naast de centrale cliëntenraad van Bartiméus zijn er ook lokale bewonersraden, met een vertegenwoordiging van alle woonlocaties.

Onze cliëntenraad heet de Cliëntenraad Senioren Verblijf (CRSV). U kunt uw ideeën, wensen en zorgen met hen delen. Zij zorgen dat uw stem gehoord wordt. Zo kunt u bijdragen aan verbeteringen in de begeleiding en het wonen. Heeft u vragen voor de cliëntenraad of wilt u misschien lid worden? Stuur dan een mail naar clienraadseniorenverblijf@bartimeus.nl.

Onderwerpen die bij vergaderingen van de cliëntenraad aan bod komen, bespreken wij weer met u in het huiskamergesprek van uw eigen woongroep en omgekeerd. Kijk voor meer informatie op onze webpagina:

www.bartimeus.nl/medezeggenschap

7.2. Cliënttevredenheidsonderzoek

Uw mening over de kwaliteit van zorg vinden we belangrijk. U bespreekt met de EVV'er hoe u de zorg ervaart. We vragen u één keer per jaar het cliënttevredenheidsformulier in te vullen. Dit bespreken wij vervolgens met u tijdens het ZorgLeefPlan-gesprek.

7.3. Klachten

Wij vinden het belangrijk dat klachten, onregelmatigheden of misstanden goed bespreekbaar zijn. We zoeken in dat geval naar een snelle en goede oplossing, want we willen graag het vertrouwen in elkaar herstellen en behouden. Wij leren van de opmerkingen die er komen, bijvoorbeeld over de dienstverlening. Zo kunnen wij u nog beter helpen en klachten in de toekomst voorkomen. Bespreek aandachtspunten of klachten met het team of eventueel de teamleider.

7.4. Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris registreert eventuele klachten. Hij of zij zorgt ervoor dat de klachtenprocedure goed wordt uitgevoerd en stelt eventuele verbeteringen voor. De klachtenfunctionaris heeft rechtstreeks contact met het management en de Raad van Bestuur. De klachtenfunctionaris heeft geheimhoudingsplicht. De klachtenfunctionaris is te bereiken via klachtenfunctionaris@bartimeus.nl.

7.5. Vertrouwenspersonen

Wij hebben een aantal deskundige vertrouwenspersonen, waaronder een externe vertrouwenspersoon. U kunt hen om advies of om ondersteuning vragen. Zij kunnen u ook helpen bij het formuleren van een klacht. Alle vertrouwenspersonen hebben geheimhoudingsplicht. Op onze website vindt u de contactgegevens van onze vertrouwenspersonen.

7.6. Privacy

Wij nemen privacy en bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verstrekken uit onszelf geen informatie aan derden, behalve aan uw eerste contactpersoon. U geeft eerst toestemming voordat dossiergegevens aan derden worden verstrekt. U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, over te dragen en te laten verwijderen.

8. Veiligheid

8.1. Toegang en toegangspasjes

De deur van uw studio of appartement opent u met een toegangspasje. Hetzelfde pasje gebruikt u ook voor de centrale buitendeur. U ontvangt twee toegangspasjes. Het is niet mogelijk om meerdere toegangspasjes te bestellen. Bij verlies van een toegangspas betaalt u de kosten voor een nieuwe pas. U maakt met het team afspraken over hoe uw zorgprofessionals bij u naar binnen komen.

8.2. Brandpreventie

Het Henriëtte van Heemstra Huis voldoet aan alle wettelijke eisen op het gebied van brandveiligheid. Er zijn brandblusapparaten, blusdekens en waterslangen aanwezig. Kijk goed waar de nooduitgangen zijn. Bij de hoofdingang hangt een overzicht van de nooduitgangen.

8.3. Brandveiligheid eigen studio of appartement

Uw veiligheid en die van uw medebewoners staat voorop. Daarom stellen wij veiligheidseisen aan bijvoorbeeld elektrische apparaten die u in uw studio of appartement wilt gebruiken.

U kunt in uw woning een eigen geluidsinstallatie, computer, laptop en televisie gebruiken. Koffiezetapparaten, waterkokers en andere elektrische apparaten mogen alleen worden gebruikt als ze automatisch uitgaan. Apparatuur mag niet op stand-by blijven staan. Alle apparaten moeten voorzien zijn van een keurmerk (Kema-keur, TCO, Energy star of energielabel). Het is de bedoeling dat u de apparatuur zelf onderhoudt.

Gebruik alleen goedgekeurde stekkers en contactdozen. Vermijd losliggende snoeren van apparaten. Gebruik geen kabelhaspels of kroonsteentjes, en snoeren die meerdere keren zijn verlengd of doorgelust. U zult begrijpen dat u geen brandende kaarsen of waxinelichtjes mag gebruiken in verband met brandgevaar. Zorg dat er geen stoffering en/of versiering in de buurt van lampen is. Als u een eigen kerstboom wilt, laat ons dat vooraf weten. Met elkaar bespreken we hoe dat veilig en verantwoord kan.

Voor uw veiligheid en omdat het HvHH aan veiligheidseisen moet voldoen, controleren we uw studio of appartement nadat u klaar bent met de inrichting.

8.4. Wat te doen bij brand

Bij brand wordt het automatische alarmeringssysteem van de brandweercentrale ingeschakeld. U blijft op uw studio/appartement met de deur gesloten en wacht de instructies af zodat u veilig het pand kunt verlaten. Als het alarm klinkt, sluit u ramen en deuren, want als binnendeuren en gangen opengaan, kunnen brand én rook zich snel verspreiden. Minimaal één keer per jaar vindt er een brandoefening plaats. U krijgt hier van tevoren informatie over.

8.5. Bedrijfshulpverlening

Alle medewerkers zijn geschoold in het omgaan met calamiteiten. Er zijn altijd bedrijfshulpverleners (BHV'ers) aanwezig die zijn getraind op EHBO, brandbeveiliging en ontruiming. Veiligheidscoördinatoren ondersteunen medewerkers bij het (samen) werken aan een veilige leer-, werk- en woonomgeving binnen Bartiméus.

8.6. Melding van incidenten

Incidenten willen wij natuurlijk voorkomen, denk bijvoorbeeld aan fouten met de medicijnen of een val met letsel. Er kan ook sprake zijn van:

- Agressie en geweld;
- Schending van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- Seksueel geweld: misbruik en intimidatie;
- Ongewenste omgangsvormen, denk aan pesten of discriminatie.

Medewerkers zijn verplicht om incidenten of bijna-incidenten te melden via het eigen meldsysteem. Bij ernstige incidenten zijn we volgens wettelijke regelingen verplicht dit te melden bij andere instanties.

9. Verzekeringen

9.1. Waardevolle spullen

Spullen en kleding kunnen zoekraken. Verzeker daarom waardevolle eigendommen apart en houd geen grote contante bedragen bij u. In uw studio of appartement staat een kluisje waarin u waardevolle spullen kunt bewaren. U bent zelf verantwoordelijk voor het goed afsluiten en het bewaren van de sleutel. Bij verlies van de sleutel berekenen we de kosten van een nieuwe sleutel aan u door. Het is verstandig om foto's te maken van bijvoorbeeld sieraden of andere waardevolle bezittingen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, schade of diefstal aan persoonlijke eigendommen.

9.2. Zorgverzekering

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zorgverzekering. Houd hierbij rekening met eventuele aanvullende zorg die u nodig heeft, zoals fysio- of oefentherapie.

9.3. Collectieve verzekeringen

Het Henriëtte van Heemstra Huis heeft een collectieve opstalverzekering. Uw inboedel (kast, bed, stoel, kleding, radio en tv) valt tot 10.000 euro onder de inboedelverzekering die voor elke bewoner geldt. Heeft u andere kostbaarheden of een hogere waarde van uw inboedel, dan dient u hier zelf een verzekering voor af te sluiten. Bartiméus heeft daarnaast een collectieve aansprakelijkheidsverzekering. De kosten hiervan zijn voor rekening van Bartiméus.

10. Wet- en regelgeving

10.1. Langdurige zorg en zorgprofiel

Voor het verblijf in het Henriëtte van Heemstra Huis heeft u een indicatie met een zorgprofiel volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) regelt het zorgprofiel. U betaalt daarnaast een eigen bijdrage die berekend wordt door het CAK. Het kan gebeuren dat het zorgprofiel tijdens uw verblijf moet worden aangepast, omdat u meer of minder zorg nodig heeft. Zonodig bespreken wij dit met u.

10.2. Hulpmiddelen

Mobiliteitshulpmiddelen voor alle cliënten in een Wlz-zorginstelling (voor wie de ZZP-bekostiging geldt) worden verstrekt vanuit de Wlz. Dit zijn hulpmiddelen voor individueel gebruik, waarmee u zich binnen en buitenshuis verplaatst, zoals rolstoelen, aangepaste fietsen en scootmobielen.

Ook zijn er hulpmiddelen die u via uw zorgverzekering kunt aanvragen. Hieronder vallen hulpmiddelen t.b.v. verpleging, begeleiding of persoonlijke verzorging (zoals incontinentiemateriaal en verpleeg- en verbandmiddelen) en ook hulpmiddelen zoals ortheses en protheses, orthopedisch schoeisel, therapeutische elastische steunkousen en taststokken.

10.3 Contactpersoon en (wettelijke) vertegenwoordiging

10.3.1. Eerste contactpersoon

U kunt een eerste contactpersoon aangeven die wij op de hoogte houden, bijvoorbeeld een familielid of een goede vriend. We houden deze contactpersoon alleen op de hoogte als u daar toestemming voor geeft. De gegevens van de eerste contactpersoon staan in het ZorgLeefPlan en in uw cliëntdossier. Geeft u ons voor de zekerheid ook de gegevens van een tweede contactpersoon door?

10.3.2. Contactpersoon/wettelijke vertegenwoordiger

Als u zelf niet meer goed in staat bent om beslissingen te nemen over uw zorg of andere belangrijke zaken, dan neemt iemand anders die beslissingen voor u. Dat kan de eerste contactpersoon zijn óf iemand die uzelf of de rechter hiervoor aanwijst. Dit wordt officieel vastgelegd.

Wat zijn de 3 mogelijkheden?

- U heeft niets op papier geregeld. Dan is de eerste contactpersoon in logische volgorde eerst uw eventuele partner, daarna een kind, en daarna een broer/zus.
- U legt vast wie u moet vertegenwoordigen. Dit wordt de persoon die beslissingen neemt als u dat niet kunt.
- De rechter wijst één of twee personen aan, een curator, een bewindvoerder en/of een mentor. Deze (wettelijk) vertegenwoordiger is dan meteen eerste contactpersoon.

Als u óf de rechter iemand een bijzondere volmacht over uw zorg heeft gegeven, dan heeft die persoon de volgende rol:

- De vertegenwoordiger wordt gevraagd om toestemming voor een medische behandeling.
- De vertegenwoordiger geeft gevraagd en ongevraagd advies bij beslissingen die invloed op u hebben.

- De vertegenwoordiger houdt contact met de EVV'er en geeft eventuele wijzigingen in gegevens door.
- De vertegenwoordiger heeft inzage in uw dossier en informeert uw familie over hoe het met u gaat.

11. Wat is er te doen in Ermelo?

In Ermelo is van alles te doen. Er zijn allerlei winkels, van supermarkt tot opticien, maar ook vindt u verschillende buurtcentra en kerken in het dorp. Omdat Ermelo prachtig gelegen is midden op de Veluwe, is de omgeving ook zeker een bezoekje waard.

11.1. Oogcafé Ermelo

Het Oogcafé Ermelo is zeer actief met een leuk en gevarieerd programma. Zij organiseren bijeenkomsten op de eerste woensdag van februari, april, juni, september en november (14.00-16.00 uur). Wilt u het Oogcafé bezoeken? Geef u dan van tevoren op. Meer informatie is te vinden via de website van de Oogvereniging.

11.2. VVV Ermelo

Bent u benieuwd wat er verder in Ermelo te doen is? Kijk dan op de site van de VVV. U vindt hier meer informatie over de kerken en activiteiten in Ermelo.

12. Taxivervoer

Heeft u een taxi nodig? Afhankelijk van de afstand die u wilt afleggen, zijn er verschillende vervoerders die u kunt raadplegen:

12.1. ViaVé

Voor ritten tot 25 kilometer kunt u gebruik maken van ViaVé. Dit is het regionale vervoersysteem in de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten. ViaVé is bedoeld voor mensen met een indicatie voor WMO-vervoer. U kunt bij de gemeente een vervoerspas aanvragen. De maximale reisafstand is 25 kilometer, tenzij u naar één van de puntbestemmingen (bijvoorbeeld ziekenhuizen) reist. Meer informatie staat op de website. Daar staan ook de actuele tarieven en hoe u een rit kunt reserveren.

12.2. Valys

Als u vervoer nodig heeft voor een reis die verder is dan 25 kilometer, kunt u gebruik maken van Valys. Bij ViaVé en bij Valys mag u gratis een hulphond meenemen als u dit van tevoren aangeeft. U kunt de Valyspas op 3 manieren aanvragen. Kijk hiervoor op de website. Hier staan ook de actuele tarieven en hoe u een rit kunt reserveren.

12.3. AutoMaatje via WelzijnErmelo

WelzijnErmelo biedt in samenwerking met de ANWB de vervoersservice AutoMaatje. Vrijwilligers vervoeren met hun eigen auto plaatsgenoten die minder mobiel zijn. U neemt minimaal twee dagen van tevoren contact op met het servicepunt. U betaalt de

vrijwilliger een onkostenvergoeding van 35 cent per kilometer. Als er parkeerkosten zijn, betaalt u die ook. Meer informatie over ANWB AutoMaatje vindt u op de website.

13. Opleveren woonruimte na overlijden

Zeven dagen na overlijden hoort de studio of het appartement schoon en leeg te worden opgeleverd, waarbij eventuele schade hersteld is. Wij kunnen dit ook regelen, maar brengen wel de kosten bij de nabestaanden in rekening. Op www.rijksoverheid.nl/overlijden vindt u een overzicht van wat na een overlijden geregeld moet worden, zoals het opzeggen van abonnementen en het doorsturen van poststukken. Als er na overlijden of verhuizen nog post voor u komt, dan sturen wij die vanzelfsprekend door naar nabestaanden of uw nieuwe adres.

14. Contact en bereikbaarheid

14.1. Adressen

Henriëtte van Heemstra Huis

Afdeling: Jasmijn, Lavendel, Linaria en Rozemarijn

Paul Krugerweg 43

3851 ZH Ermelo

Henriëtte van Heemstra Huis

Afdeling: Dille (appartementen) en Kamille

Paul Krugerweg 43-a

3851 ZH Ermelo

14.2. Telefonische bereikbaarheid

De afdelingen zijn telefonisch bereikbaar van 10.00 tot 16.00 uur en van 19.00 tot 20.00 uur, daarbuiten alleen bij spoedsituaties. De nachtdienst is alleen bij spoed bereikbaar tussen 23.00 en 07.00 uur.

Afdeling	Nummer
Nachtdienst	0341-498316 / 0341-498317
Jasmijn	0341-498411
Kamille	0341-498415
Lavendel	0341-498414
Linaria	0341-498412
Rozemarijn	0341-498413
Bartiméus algemeen	088-8899888

14.3. Parkeren en verkeer

Parkeren op het terrein is gratis voor bezoekers. Parkeren direct voor de ingang is niet toegestaan vanwege de mogelijke inzet van hulpdiensten. Vlak bij de ingang zijn parkeerplaatsen voor gehandicapten. Fietsen kunt u plaatsen in de rekken of in het fietsenhok, niet bij de ingangen van de gebouwen.

14.4. Op de hoogte blijven

Op de site www.bartimeus.nl krijgt u een indruk van alle vormen van zorg en diensten die Bartiméus biedt. Daarnaast ontvangen u en uw verwanten vier keer per jaar een nieuwsbrief vanuit de klantgroep Volwassenen & Senioren van Bartiméus.

Wij zijn Bartiméus. We stellen alles in het werk om mogelijk te maken dat mensen die slechtziend of blind zijn het leven kunnen leiden dat bij hen past en zich voluit kunnen ontplooien. Want het gaat niet om hoeveel procent je ziet. Het gaat om hoeveel procent je leeft.

Bartiméus. 100% leven.

Bartiméus:



088 - 88 99 888



info@bartimeus.nl



www.bartimeus.nl

