



Thuis in Lantana en Datura

Versie 2026

Bartiméus :

Inhoud

1. Welkom	3
Deel B - Bij ons komen wonen	8
2. Uw verhuizing	9
3. Uw appartement	11
4. Afspraken binnen Lantana en Datura	13
5. Zorg	16
6. Faciliteiten	20
Deel C - Overige praktische informatie	22
7. Medezeggenschap	23
8. Veiligheid	26
9. Verzekeringen	28
10. Wet- en regelgeving	30
11. Wat is er te doen in Ermelo?	32
12. (Taxi)vervoer	33
13. Contact en bereikbaarheid	35

1. Welkom

Welkom bij de woonlocaties Lantana en Datura in Ermelo. Twee woonlocaties voor volwassenen met een visuele beperking en bijkomende zorgvragen. Lantana en Datura zijn onderdeel van Bartiméus, een organisatie die zich inzet voor iedereen die slechtziend of blind is. Graag bieden we u een fijne plek en warme zorg die bij uw behoefte past. In deze informatiebrochure leest u wat u kunt verwachten rondom wonen, zorg, begeleiding en praktische zaken in Lantana en Datura.

In een appartement van Lantana of Datura woont u goed. U woont hier zelfstandig en is er aandacht voor uw individuele zorgbehoeften mét behoud van zoveel mogelijk zelfregie. Bijvoorbeeld: wilt u persoonlijk contact met de andere bewoners en de medewerkers? Bent u gesteld op uw rust en vermaakt u zich prima alleen? Of vindt u een mix tussen rust én gezelligheid met anderen juist fijn? U maakt zelf de keuze en krijgt hierbij de juiste ondersteuning. Familie of vrienden kunnen u hier ook bij helpen.

Wij willen alle bewoners een thuis bieden. Het is voor u, uw familie of vrienden belangrijk om goede informatie te hebben over uw woonlocatie, de zorg en het verblijf bij ons. Daarom vindt u in deze informatiebrochure alle algemene informatie terug over Lantana en Datura. Heeft u vragen? Dan kunt u altijd terecht bij het team en/of uw coördinerend begeleider (CB'er).

Deze informatiebrochure is beschikbaar in de volgende vormen:

- Gedrukt exemplaar op grootletterformaat
- Braille
- Audioversie via de Webbox
- Digitaal

Deze informatiebrochure heeft drie delen. In het eerste deel vertellen we wie wij zijn, in het tweede deel staat alles wat u bij verhuizing al moet weten. Praktische informatie die handig is om tussentijds te raadplegen, staat in het derde deel. Wij hopen dat u zich thuis voelt binnen Lantana en Datura!

Met vriendelijke groet,

De begeleiders en teamleider van Lantana en Datura!

1.1. Lantana en Datura: veilige, huiselijke woonomgeving

Bij Lantana en Datura streven we ernaar een veilige, warme en huiselijke woonomgeving te bieden aan volwassenen met een visuele beperking, vaak in combinatie met (psycho)sociale of somatische zorgvragen. Denk aan begeleiding rondom uw sociale contacten en dagbesteding, maar ook aan (omgaan met) medische zorgvragen. Onze bewoners zijn doorgaans tussen de 30 tot 75 jaar oud (maar soms zijn er ook bewoners die net wat jonger of ouder zijn). De bewoners beschikken over een WLZ-indicatie. Ze hebben veelal een zintuigelijke (ZGVIS) of auditieve (ZGAUD) indicatie.

Onze manier van werken is gebaseerd op drie belangrijke kernwaarden:

- **Veiligheid**

We bieden een veilige woonomgeving, zowel praktisch als emotioneel. Bewoners moeten zich beschermd weten, maar ook durven vertrouwen op de mensen om hen heen.

- **Zelfstandigheid**

We stimuleren bewoners om te blijven doen wat zij nog zelf kunnen. We ondersteunen hen bij het behouden en versterken van vaardigheden, zodat zij zoveel mogelijk eigen regie ervaren.

- **Samenleven**

Er is de mogelijkheid om bepaalde activiteiten samen met andere bewoners te ondernemen. Zoals bijvoorbeeld gezamenlijk eten. Hierbij is begeleiding aanwezig.

1.2. Over de woonlocaties en de ligging

Wonen in Lantana en Datura betekent zelfstandig wonen in een natuurlijke omgeving. Beide woongebouwen liggen in Parc Viventra, een groene omgeving die zich leent om lekker naar buiten te gaan. De twee- of driekamerappartementen binnen Lantana en Datura zijn speciaal ingericht voor bewoners met een visuele en bijkomende beperking.

Lantana en Datura onderscheiden zich door een combinatie van:

- **Kleinschaligheid**

Met 25 appartementen per locatie is de woonsituatie overzichtelijk, persoonlijk en vertrouwd. Bewoners zien dagelijks bekende gezichten en hebben korte lijnen met het team.

- **Variërende zorgzwaarte**

We bieden ondersteuning aan mensen met verschillende zorg- en begeleidingsbehoeften. Hierdoor kunnen bewoners vaak langer op dezelfde plek blijven wonen, ook wanneer de zorg in de loop van de tijd verandert.

1.3. Appartementen

Lantana en Datura beschikken over verschillende typen twee- of driekamerappartementen (type A, B, C genoemd) die aansluiten bij de uiteenlopende zorg- en hulpvragen van onze bewoners. Elk appartement is voorzien van basisfaciliteiten en kan, binnen de veiligheidskaders, naar eigen smaak worden ingericht.

De appartementen op de begane grond zijn bedoeld voor bewoners die meer nabijheid van begeleiding nodig hebben. Ze maken deel uit van een gezamenlijke leefruimte met een keuken, huiskamer en de mogelijkheid om samen te eten. Bewoners van de andere etages hebben minder nabijheid nodig, maar kunnen wel terecht in de gezamenlijke ruimtes voor koffie of andere momenten samen.

Wat bieden we?

Wij bieden een veilige, huiselijke omgeving waarin bewoners de ondersteuning krijgen die past bij hun mogelijkheden en behoeften. Dit omvat onder meer:

- De begeleiding is overdag aanwezig in het gebouw. In de nacht kun je een beroep doen op de nachtzorg, als dat nodig is.
- Ondersteuning bij psychische of gedragsproblemen, mits deze voldoende stabiel zijn en passen binnen een open woonsetting.

Wat kunnen we (mogelijk) niet bieden?

- Intensieve 24-uurs somatische verpleging of complexe medische handelingen die beter passen in een verpleeghuisomgeving.
- Langdurige ondersteuning waarbij een matige tot ernstige verstandelijke beperking de primaire hulpvraag vormt – onze expertise ligt primair bij visuele beperkingen met bijkomende, lichte verstandelijke beperking.
- Gesloten of hoogbeveiligde zorgsetting bij forensische of zware verslavingsproblematiek.
- Zorg bij ernstige psychische problematiek.

Deel B

**Bij ons
komen wonen**

2. Uw verhuizing

2.1. Inschrijven bij de gemeente Ermelo

Komt u bij ons wonen, dan is het belangrijk dat u zich inschrijft bij de gemeente Ermelo. Dat regelt u of uw contactpersoon zelf. Geef uw verhuizing op tijd door, Dit kan vanaf 4 weken vóór uw verhuisdatum tot 5 dagen erna. Inschrijven doet u online met uw DigiD óf u maakt een afspraak in het gemeentehuis (Huis van Ermelo). Meer informatie over het inschrijven vindt u op de website van de gemeente. De gemeente is bereikbaar op 0341-567321.

2.2. Inschrijving bij huisarts, apotheek en tandarts

Lantana en Datura zijn woonlocaties zonder eigen behandelvoorziening. Daarom werken wij samen met externe huisartsen en apotheken. Deze samenwerking is belangrijk voor een goede, veilige en tijdige afstemming rondom medicatie en overige zorginhoudelijke vragen. Bewoners bepalen zelf bij welke huisarts en apotheek zij ingeschreven staan. Wij ondersteunen daarbij waar nodig, zodat informatie-uitwisseling en samenwerking zo soepel mogelijk verlopen. Voor vragen over de huidige werkwijze kunt u terecht bij uw coördinerend begeleider.

Apotheek

Het is wenselijk dat alle medicatie die u gebruikt, voor zover mogelijk in de baxterrol vanuit uw apotheek komt. U betaalt zelf de kosten hiervoor via uw zorgverzekering. Eventuele zelfzorgmedicatie die u gebruikt moet bij de huisarts bekend zijn, zodat ook deze medicatie op de medicatie-toedienlijst vermeld wordt. We raden u aan voor de

eerste weken medicatie van uw huidige apotheek mee te brengen. Zo heeft u voldoende in huis mocht de overschrijving naar de nieuwe apotheek onverhoopt iets langer duren.

Tandarts

U kunt zich inschrijven bij de tandarts van uw keuze. De tandarts komt niet aan huis. Daarom vragen wij u het vervoer van en naar de tandarts zelf te regelen. Onder het hoofdstuk Taxivervoer vindt u verschillende manieren waarop u dit kunt organiseren.

3. Uw appartement

Iedere bewoner heeft een eigen appartement. U kunt het appartement - binnen de veiligheidskaders - naar eigen smaak inrichten.

3.1. Schoonmaak en huishouding

Er wordt in overleg met u gekeken naar wat u zelf op kunt pakken in de schoonmaak en huishouding en wat er overgenomen moet worden. We stimuleren dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen waar dit mogelijk is.

3.2. Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan mits de bewoner de volledige verzorging op zich neemt. Een hulphond is natuurlijk altijd welkom. Wel is het belangrijk dat u dit eerst overlegt met uw coördinerend begeleider in verband met mogelijke allergieën van medebewoners of medewerkers. De verantwoordelijkheid voor de hulphond ligt bij de bewoners zelf. Begeleiders laten uw hond bijvoorbeeld niet uit.

3.3. Internet, tv en telefoon

Voor internet en eventuele aanvullende diensten dienen bewoners zelf een provider te regelen. Vanuit Bartiméus wordt uitsluitend het standaardpakket van Ziggo geleverd. Bewoners moeten zelf zorgen voor een eigen internetabonnement en eventuele vaste telefoonaansluiting. Sommige bewoners kiezen voor een eigen tv aansluiting via het glasvezelnetwerk.

3.4. Hulp bij internet, tv en telefoon

Er zijn verschillende mogelijkheden om ondersteuning te krijgen bij het gebruik of de installatie van digitale apparaten. Denk bijvoorbeeld aan een betaalde dienst zoals Uw Computerstudent (zie hun website voor actuele informatie). Daarnaast kunt u uw begeleider vragen om mee te denken over passende hulp. Soms kan specialistische ondersteuning vanuit Bartiméus (bijvoorbeeld op het gebied van digitale toegankelijkheid) een optie zijn, maar dit gebeurt altijd in overleg en op verwijzing.

Bewoners kunnen eens in de vijf jaar een hulpmiddel aanvragen, waaronder de Webbox. De Webbox is een multifunctioneel apparaat waarmee u makkelijk uw favoriete krant, tijdschrift, boeken, podcasts, nieuws of andere zaken kunt luisteren. Onze coördinerend begeleiders kunnen op de Webbox ook mededelingen inspreken.

3.5. Alarmeringssysteem

In uw woning heeft u een persoonlijk alarmeringssysteem, waarmee u bij nood hulp in kunt roepen. Wij hebben daarnaast een inluistersysteem, waarbij uw appartement door de nachtdienst kan worden ingeluisterd voor uw veiligheid, als dat nodig is. Dit inluistersysteem wordt uiteraard alleen ingeschakeld met uw toestemming. We lichten in een persoonlijk gesprek hierover graag toe wat de mogelijkheden zijn en hoe dit systeem werkt

3.6. Opleveren appartement

Het opleveren van het appartement gebeurt in overleg met de begeleiders. Als er na verhuizen of overlijden nog post voor u komt, dan sturen wij die vanzelfsprekend door naar uw nieuwe adres of nabestaanden.

4. Afspraken binnen Lantana en Datura

4.1. Bezoek

Er zijn geen vaste bezoektijden en bezoek is dus welkom wanneer u dit wenst. Logees zijn welkom na melding bij de coördinerend begeleiders, mits dit niet structureel gebeurt.

4.2. Fotograferen

Soms maken we foto's of filmpjes voor promotiedoeleinden. Wij maken deze alleen van u als u daarvoor toestemming geeft op het moment dat dit speelt. Als u iemand gemachtigd heeft, dan vragen we diegene vooraf om toestemming. U kunt de toestemming altijd weer intrekken.

4.3. Geschenken en giften

Wij begrijpen dat u soms uw waardering wilt laten blijken voor de inzet van medewerkers. Wij vinden het natuurlijk fijn om te horen dat u onze inzet waardeert, maar onze medewerkers mogen geen geschenken aannemen. Eventuele giften zullen we gebruiken voor teamuitjes. Overweegt u een schenking? Dan biedt het Bartiméus Fonds daar mogelijkheden voor.

4.4. Middelengebruik

Er mag alléén gerookt worden op de plaatsen die hiervoor zijn aangegeven óf in uw eigen buitenruimte, als u die heeft. In het appartement mag niet gerookt worden. Softdrugs mogen niet in de woonlocatie of binnen het terrein van Bartiméus gebruikt worden. Alcohol kan in het eigen appartement genuttigd worden. We vragen u in alle gevallen om overlast te voorkomen.

4.5. Vakanties

U kunt uiteraard op vakantie gaan of een weekendje weg plannen. Wij vinden het wel fijn als u ons hiervan minimaal een week van tevoren op de hoogte stelt, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Bijvoorbeeld met de inzet van ons personeel. Binnen de WLZ zijn er beperkingen gesteld aan het aantal vakantiedagen per jaar.

4.6. Christelijke identiteit en pastorale zorg

Bij Lantana en Datura staan wij open voor ieders achtergrond en identiteit. De van oudsher christelijke identiteit van Bartiméus ziet u terug in gezamenlijke vieringen van Christelijke feestdagen in Ermelo, waaraan iedereen mee kan doen die dat wenst. Tevens is er pastorale zorg beschikbaar.

4.7. Dagstructuur en dagbesteding

Dagbesteding is een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven binnen Lantana en Datura. We streven ernaar dat iedere bewoner een zinvolle weekinvulling heeft, omdat structuur, activiteiten en sociale contacten bijdragen aan welzijn en stabiliteit. Voor jongere cliënten wordt dagbesteding gestimuleerd, zodat zij ritme opbouwen, vaardigheden ontwikkelen en mee kunnen doen in een passende dagstructuur.

Niet iedere bewoner heeft dezelfde ondersteuning nodig om naar de dagbesteding te gaan. Sommige bewoners reizen of lopen zelfstandig naar hun dagbestedingslocatie, terwijl anderen begeleiding ontvangen om er veilig te komen of om mee te doen aan de activiteiten.

Wanneer u op zoek bent naar een zinvolle dagbesteding, dan zijn er verschillende opties. Zoals interne dagbesteding van Bartiméus (Inclusief-groep) of extern, zoals een werken/leren-traject. Uw coördinerend begeleider kan met u meedenken hierin.

Binnen Lantana en Datura is er een activiteitencommissie die regelmatig zorgt voor gezellige bijeenkomsten. Zo worden er feestavonden, baravonden en themabijeenkomsten georganiseerd waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten in een ontspannen sfeer.

4.8. Eten en drinken

Bewoners kunnen op verschillende manieren invulling geven aan hun maaltijden. In het eigen appartement kan worden gekookt als dat tot uw mogelijkheden behoort. Daarnaast zijn er mogelijkheden om ondersteuning te krijgen bij het koken of om te leren koken. Als zelf koken niet (meer) tot de mogelijkheden behoort, dan is er keuze uit verschillende maaltijdservices.

In de avond kan iedereen die dat wil met een eigen maaltijd aansluiten in de gemeenschappelijke keuken om samen te eten.

5. Zorg

5.1. Onze zorgmedewerkers en kwaliteit

Wie doet wat?

- Uw begeleider is verantwoordelijk voor de coördinatie van uw zorg en begeleiding.
- Het hele zorgteam richt zich op het verlenen van warme zorg.
- De teamleider stuurt het zorgteam aan en stimuleert verbeteringen. Hij of zij zorgt er ook voor dat medewerkers onder goede omstandigheden en met de juiste middelen werken. De teamleider waarborgt de kwaliteit van het zorgproces.

Onze medewerkers zijn deskundig en krijgen regelmatig bijscholing en coaching, omdat wij de kwaliteit willen waarborgen. Wij werken samen met opleidingsinstituten en onze Bartiméus academie voor interne scholingen. We zijn ook een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat wij leerlingen en stagiaires opleiden.

5.2. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het organiseren van activiteiten. Zij helpen bijvoorbeeld met uitjes, het doen van boodschappen of bij andere (sociale) activiteiten. Vertel het zorgteam wat u wilt doen en dat u hiervoor een vrijwilliger nodig heeft. We kijken dan met de coördinator vrijwilligerswerk of er iemand beschikbaar is. U maakt vervolgens zelf afspraken met de vrijwilliger. Voor uw privacy geven wij vrijwilligers of mantelzorgers geen inhoudelijke informatie over u. U mag zelf wél informatie geven over uw situatie.

5.3. Uw Zorgplan

Elke bewoner van Lantana en Datura heeft een persoonlijk zorgplan. In dit zorgplan staan de individuele doelen, een persoonsbeschrijving en een nooddossier.

De doelen beschrijven wat een bewoner belangrijk vindt, waar iemand ondersteuning bij nodig heeft en waar mogelijk aan gewerkt wordt.

- De persoonsbeschrijving geeft inzicht in iemands achtergrond, voorkeuren, dagstructuur, manier van communiceren en wat iemand helpt om zich veilig en prettig te voelen.
- Het nooddossier bevat essentiële informatie die nodig is voor veiligheid en acute situaties, zoals medische gegevens, contactpersonen en belangrijke aandachtspunten.
- In de zorgplanbespreking wordt ook met u besproken of u gereanimeerd wilt worden. Uw wens leggen we vast in uw medisch dossier en zorgplan.

Het zorgplan wordt minimaal één keer per jaar met de bewoner (en eventueel naasten) besproken, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Hierdoor blijft het plan altijd aansluiten op de actuele situatie en wensen.

Elektronisch cliëntdossier

Het zorgplan maakt deel uit van uw cliëntdossier. Wij maken voor uw cliëntdossier gebruik van het platform CarenZorgt. Dit is een veilig en gebruiksvriendelijk zorgportaal voor het delen van vertrouwelijke informatie.

U kunt uw dossier altijd inzien of er een afschrift van vragen. Wij zorgen ervoor dat u toegang krijgt. Mantelzorgers kunnen ook toestemming krijgen om uw dossier in te zien. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan hen deze toestemming geven.

In CarenZorgt staan o.a.:

- Het actuele zorgplan
- Het dossier waarin we rapporteren
- Grafieken, bijvoorbeeld om uw bloeddruk bij te houden (indien nodig)
- Uw cliëntenagenda

Als u gegevens mist kunt u contact opnemen met uw coördinerend begeleider. Ook als u persoonsgegevens wilt aanvullen, wijzigen of verwijderen. U mag ook vragen om de registratie van nieuwe gegevens te beperken. Bij het verwijderen van gegevens houden we ons aan de wettelijke voorwaarden, bijvoorbeeld als we verplicht zijn om deze te bewaren.

5.4. Relaties, intimiteit en seksualiteit

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig en veilig voelt in uw sociale contacten en in uw beleving van relaties, intimiteit en seksualiteit. Daarom gaan wij graag met u in gesprek over uw wensen, grenzen en behoeften op dit vlak. We willen bijdragen aan een omgeving waarin u zich vrij voelt om uzelf te zijn en waarin respectvolle omgang centraal staat. We hebben daarom beleid op het gebied van relaties, intimiteit en seksualiteit (RIS), waarin we ons richten op een juiste afstemming op de wensen en behoeften van de bewoner, goede voorlichting en preventie op dit gebied.

5.5. Gedragsdeskundige

U kunt individuele begeleiding krijgen van de gedragsdeskundige als u psychosociale problemen heeft die een goede kwaliteit van leven in de weg staan. De gedragsdeskundige adviseert het team, indien nodig, over uw begeleiding.

5.6. Afspraken polikliniek of ziekenhuis

Moet u naar het ziekenhuis of de polikliniek? Dan maakt u zelf, met uw verwant, de afspraken met die zorginstantie. We vragen u om

deze afspraken met ons te delen, zodat we hier rekening mee kunnen houden en onze zorg aan u erop af kunnen stemmen. Uw familie of contactpersoon informeert het team na een ziekenhuisbezoek, zodat we goed op de hoogte zijn. Als u onverwacht naar het ziekenhuis moet, informeren wij uw eerste contactpersoon.

5.7. Artsenvisite

Binnen Lantana en Datura is er geen structurele artsenvisite. Bewoners maken zelf afspraken met de arts, eventueel met begeleiding. Wanneer er niemand anders beschikbaar is om met de bewoner mee te gaan naar een afspraak en begeleiding wel wenselijk is, kan dit in overleg worden geregeld met een coördinerend begeleider.

5.8. Andere vormen van zorg

Het kan voorkomen dat u andere vormen van begeleiding of advies nodig heeft, bijvoorbeeld voedingsadvies, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, maatschappelijk werk of manicure/pedicure. Dit wordt in overleg met het zorgteam en de huisarts ingezet. De kosten krijgt u mogelijk vergoed, als u een aanvullende zorgverzekering heeft waarin dit opgenomen is.

5.9. Verandering van levensfase of zorgbehoefte

Soms verandert de zorgbehoefte van een bewoner zodanig, dat wonen bij Lantana en Datura niet langer de meest passende of veilige omgeving is. In zulke situaties bekijken we samen met de bewoner, diens naasten en betrokken zorgprofessionals wat een geschikte vervolgstap is.

Wanneer een bewoner meer intensieve, somatische zorg nodig heeft dan wij kunnen bieden, kan een overstap naar een Verpleeg- en Verzorgingshuis (VVT) een passende oplossing zijn. In een VVT setting is 24 uur verpleegkundige zorg aanwezig en zijn er meer medische voorzieningen beschikbaar.

6. Faciliteiten

6.1. Duofiets

U kunt gebruik maken van een duofiets van de woonlocatie. U kunt dan samen met familie, vrienden of een vrijwilliger op pad. Bespreek met de begeleiders de mogelijkheden hiervoor.

6.2. Geestelijk verzorger

U kunt met de geestelijk verzorger praten over fijne maar ook moeilijke onderwerpen in uw leven. En over geloof en levensbeschouwing. De geestelijk verzorger biedt kracht, troost en inspiratie wanneer u dat nodig heeft. U maakt een afspraak via het zorgteam.

6.3. Kerkdiensten

Eén keer per week, met uitzondering van de zomervakantie, is er een weeksluiting in het Henriëtte van Heemstra Huis. Deze woonlocatie staat op hetzelfde terrein als Lantana en Datura.

6.4. Training oriëntatie, mobiliteit en zelfstandigheid

Onze trainers Oriëntatie, Mobiliteit en Zelfstandigheid helpen u met zelfstandig leven. Ze geven u tips waardoor u zich in uw nieuwe woning zekerder voelt. U leert te herkennen waar u zich bevindt en hoe u zich veilig kunt verplaatsen. Zij leren u ook hoe u zelf de weg buiten kunt vinden. Naast de mobiliteit in huis is er de mogelijkheid om met de mobiliteitstrainer routes te leren op en buiten het terrein van Bartiméus. Bijvoorbeeld naar het dorp, supermarkt of sportschool. Soms is een fysio- of ergotherapeut nodig om

bijvoorbeeld loopvaardigheden te oefenen. De trainers helpen om zo zelfstandig mogelijk te leven. Zij kijken naar geschikte hulpmiddelen die het u makkelijker maken.

6.5. Post

Van dinsdag tot zaterdag wordt de post bezorgd. Heeft u hulp nodig bij het lezen? Bespreek dit dan met het team. U kunt zelf ook post versturen. Als dit niet zelfstandig lukt, dan kunt u ondersteuning vragen aan een coördinerend begeleider. De bewoners hebben een eigen brievenbus.

6.6. Technische dienst

De technische dienst (TD) onderhoudt en repareert eigendommen van Lantana en Datura. Als er iets kapot is, kunt u dit melden bij één van de medewerkers. Zij maken dan een afspraak voor reparatie. De technische dienst repareert geen persoonlijke spullen.

6.7. Wasgoed

Bij Lantana en Datura is er de mogelijkheid om onder andere uw kleding zelfstandig te wassen. Bewoners schaffen zelf een wasmachine aan. Er zijn verder geen kosten aan het gebruik verbonden. Er is ook de mogelijkheid om de was door medewerkers op de woning te laten wassen of u hierbij te helpen. Hiervoor worden wel kosten in rekening gebracht. Hierbij is het belangrijk dat de kleding, handdoeken en dergelijke gemerkt zijn. Wij hebben goede ervaringen met de merkjes van goedgemerkt.nl.

Deel C

Overige praktische informatie

7. Medezeggenschap

Wij betrekken u graag bij beslissingen over de dagelijkse gang van zaken. Daarom hebben we verschillende vormen van inspraak. Daarnaast vragen we u elk jaar een cliënttevredenheidsformulier in te vullen.

7.1. Cliëntenraad

Lantana en Datura zijn onderdeel van Bartiméus. Naast de centrale cliëntenraad van Bartiméus zijn er ook lokale bewonersraden, met een vertegenwoordiging van alle woonlocaties.

Onze cliëntenraad heet de Cliëntenraad Volwassenen Verblijf (CRVV). U kunt uw ideeën, wensen en zorgen met hen delen. Zij zorgen dat uw stem gehoord wordt. Zo kunt u bijdragen aan verbeteringen in de begeleiding en het wonen. Heeft u vragen voor de cliëntenraad of wilt u misschien lid worden? Stuur dan een mail naar clienraadvolwassenenverblijf@bartimeus.nl

Onderwerpen die bij vergaderingen van de cliëntenraad aan bod komen, bespreken wij weer met u in het huiskamergesprek van uw eigen woongroep en omgekeerd. Kijk voor meer informatie op onze webpagina: www.bartimeus.nl/medezeggenschap.

7.2. Cliënttevredenheidsonderzoek

Uw mening over de kwaliteit van zorg vinden we belangrijk. U bespreekt met de begeleider hoe u de zorg ervaart. We vragen u één keer per jaar het cliënttevredenheidsformulier in te vullen. Dit bespreken wij vervolgens met u tijdens uw zorgplanbespreking.

7.3. Klachten

Wij vinden het belangrijk dat klachten, onregelmatigheden of misstanden goed bespreekbaar zijn. We zoeken in dat geval naar een snelle en goede oplossing, want we willen graag het vertrouwen in elkaar herstellen en behouden. Wij leren van de opmerkingen die er komen, bijvoorbeeld over de dienstverlening. Zo kunnen wij u nog beter helpen en klachten in de toekomst voorkomen. Bespreek aandachtspunten of klachten met het team of eventueel de teamleider.

7.4. Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris registreert eventuele klachten. Hij of zij zorgt ervoor dat de klachtenprocedure goed wordt uitgevoerd en stelt eventuele verbeteringen voor. De klachtenfunctionaris heeft rechtstreeks contact met het management en de Raad van Bestuur. De klachtenfunctionaris heeft geheimhoudingsplicht. De klachtenfunctionaris is te bereiken via klachtenfunctionaris@bartimeus.nl of 06-24856518.

7.5. Vertrouwenspersonen

Wij hebben een aantal deskundige vertrouwenspersonen, waaronder een externe vertrouwenspersoon. U kunt hen om advies of om ondersteuning vragen. Zij kunnen u ook helpen bij het formuleren van een klacht. Alle vertrouwenspersonen hebben geheimhoudingsplicht. Op onze website vindt u de contactgegevens van onze vertrouwenspersonen.

7.6. Privacy

Wij nemen privacy en bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verstrekken uit onszelf geen informatie aan derden, behalve aan uw eerste contactpersoon. U geeft eerst toestemming voordat dossiergegevens aan derden worden verstrekt. U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, over te dragen en te laten verwijderen.

8. Veiligheid

8.1. Brandpreventie

Lantana en Datura voldoen aan alle wettelijke eisen op het gebied van brandveiligheid. Er zijn brandblusapparaten, blusdekens en waterslangen aanwezig. Routes naar de nooduitgang worden aangeleerd en regelmatig geoefend. Elk jaar is er een ontruimingsoefening.

8.2. Brandveiligheid eigen appartement

U kunt in uw appartement een eigen geluidsinstallatie, computer, laptop en televisie gebruiken. Koffiezetapparaten, waterkokers en andere elektrische apparaten mogen alleen worden gebruikt als ze automatisch uitgaan. Apparatuur mag niet op stand-by blijven staan. Alle apparaten moeten voorzien zijn van een keurmerk (Kema-keur, TCO, Energy star of energielabel). Het is de bedoeling dat u de apparatuur zelf onderhoudt.

Gebruik alleen goedgekeurde stekkers en contactdozen. Vermijd losliggende snoeren van apparaten. Gebruik geen kabelhaspels of kroonsteentjes, en snoeren die meerdere keren zijn verlengd of doorgelust. In verband met brandgevaar mag u geen brandende kaarsen of waxinelichtjes gebruiken. Zorg dat er geen stoffering en/of versiering in de buurt van lampen is. Als u een eigen kerstboom wilt, laat ons dat vooraf weten.

Voor uw veiligheid en omdat Lantana en Datura aan veiligheidseisen moeten voldoen, controleren we uw appartement nadat u klaar bent met de inrichting.

8.3. Wat te doen bij brand

Bij brand wordt het automatische alarmeringssysteem van de brandweercentrale ingeschakeld. U blijft op uw appartement met de deur gesloten en wacht de instructies af zodat u veilig het pand kunt verlaten. Als het alarm klinkt, sluit u ramen en deuren, want als binnendeuren en gangen opengaan, kunnen brand én rook zich snel verspreiden. Minimaal één keer per jaar vindt er een brandoefening plaats. U krijgt hier van tevoren informatie over.

8.4. Bedrijfshulpverlening

Alle medewerkers zijn geschoold in het omgaan met calamiteiten. Er zijn altijd bedrijfshulpverleners (BHV'ers) aanwezig die zijn getraind op EHBO, brandbeveiliging en ontruiming. Veiligheidscoördinatoren ondersteunen medewerkers bij het (samen) werken aan een veilige leer-, werk- en woonomgeving binnen Bartiméus.

8.5. Melding van incidenten

Incidenten willen wij natuurlijk voorkomen, denk bijvoorbeeld aan fouten met de medicijnen of een val met letsel. Er kan ook sprake zijn van:

- Agressie en geweld;
- Schending van de algemene vordering gegevensbescherming (AVG);
- Seksueel geweld: misbruik en intimidatie;
- Ongewenste omgangsvormen, denk aan pesten of discriminatie.

Medewerkers zijn verplicht om incidenten of bijna-incidenten te melden via het eigen meldsysteem. Bij ernstige incidenten zijn we volgens wettelijke regelingen verplicht dit te melden bij andere instanties.

9. Verzekeringen

9.1. Waardevolle spullen

Spullen en kleding kunnen zoekraken. Verzeker daarom waardevolle eigendommen apart en houd geen grote contante bedragen bij u. U bent zelf verantwoordelijk voor het goed afsluiten en het bewaren van de sleutel. Bij verlies van de sleutel berekenen we de kosten van een nieuwe sleutel aan u door. Het is verstandig om foto's te maken van bijvoorbeeld sieraden of andere waardevolle bezittingen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.

9.2. Zorgverzekering

U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zorgverzekering. Houd hierbij rekening met eventuele aanvullende zorg die u nodig heeft, zoals fysio- of oefentherapie.

9.3. Collectieve verzekeringen

Lantana en Datura hebben een collectieve opstalverzekering. Uw inboedel (kast, bed, stoel, kleding, radio en tv) valt tot 10.000 euro onder de inboedelverzekering die voor elke bewoner geldt. Heeft u andere kostbaarheden of een hogere waarde van uw inboedel, dan dient u hier zelf een verzekering voor af te sluiten.

Bartiméus heeft daarnaast een collectieve aansprakelijkheidsverzekering. De kosten hiervan zijn voor rekening van Bartiméus.

9.4. Overige verzekeringen

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van overige verzekeringen, zoals een reis- of uitvaartverzekering.

10. Wet- en regelgeving

10.1. Langdurige zorg en zorgprofiel

Voor het verblijf in Lantana en Datura heeft u een indicatie met een zorgprofiel volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) nodig. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) regelt het zorgprofiel. U betaalt daarnaast een eigen bijdrage die berekend wordt door het CAK. Het kan gebeuren dat het zorgprofiel tijdens uw verblijf moet worden aangepast, omdat u meer of minder zorg nodig heeft. Zonodig bespreken wij dit met u.

10.2. Hulpmiddelen

Bewoners van Lantana en Datura krijgen geen rolstoel of rollator van Bartiméus. Tijdelijk gebruik van een hulpmiddel wordt aangevraagd via Medipoint. Voor langdurig gebruik kunt u of zelf een hulpmiddel kopen of via de gemeente deze aanvragen. Dit is afhankelijk van het hulpmiddel.

10.3. Contactpersoon en vertegenwoordigers

Eerste contactpersoon

U kunt een eerste contactpersoon aangeven die wij op de hoogte houden, bijvoorbeeld een familielid of een goede vriend. We houden deze contactpersoon alleen op de hoogte als u daar toestemming voor geeft. De gegevens van de eerste contactpersoon staan in het zorgplan en in uw cliëntdossier. Geeft u ons voor de zekerheid ook de gegevens van een tweede contactpersoon door?

Contactpersoon/wettelijke vertegenwoordiger

Als u zelf niet meer goed in staat bent om beslissingen te nemen over uw zorg of andere belangrijke zaken, dan neemt iemand anders die beslissingen voor u. Dat kan de eerste contactpersoon zijn óf iemand die uzelf of de rechter hiervoor aanwijst. Dit wordt officieel vastgelegd.

Wat zijn de 3 mogelijkheden?

- U heeft niets op papier geregeld. Dan is de eerste contactpersoon in logische volgorde eerst uw eventuele partner, daarna een kind, en daarna een broer/zus.
- U legt vast wie u moet vertegenwoordigen. Dit wordt de persoon die beslissingen neemt als u dat niet kunt.
- De rechter wijst één of twee personen aan, een curator, een bewindvoerder en/of een mentor. Deze (wettelijk) vertegenwoordiger is dan meteen eerste contactpersoon.

Als u óf de rechter iemand een bijzondere volmacht over uw zorg heeft gegeven, dan heeft die persoon de volgende rol:

- De vertegenwoordiger wordt gevraagd om toestemming voor een medische behandeling.
- De vertegenwoordiger geeft gevraagd en ongevraagd advies bij beslissingen die invloed op u hebben.
- De vertegenwoordiger houdt contact met de begeleider en geeft eventuele wijzigingen in gegevens door.
- De vertegenwoordiger heeft inzage in uw dossier en informeert uw familie over hoe het met u gaat.

11. Wat is er te doen in Ermelo?

In Ermelo is van alles te doen. Er zijn allerlei winkels, van supermarkt tot opticien, maar ook vindt u verschillende buurtcentra en kerken in het dorp. Omdat Ermelo prachtig gelegen is midden op de Veluwe, is de omgeving ook zeker een bezoekje waard.

11.1. Oogcafé Ermelo

Het Oogcafé Ermelo is zeer actief met een leuk en gevarieerd programma. Zij organiseren bijeenkomsten op de eerste woensdag van februari, april, juni, september en november (14.00-16.00 uur). Wilt u het Oogcafé bezoeken? Geef u dan van tevoren op. Meer informatie is te vinden via de website van de Oogvereniging.

11.2. VVV Ermelo

Bent u benieuwd wat er verder in Ermelo te doen is? Kijk dan op de site van de VVV. U vindt hier meer informatie over de kerken en activiteiten in Ermelo.

12. (Taxi)vervoer

Voor het vervoer naar dagbesteding hoeven bewoners niets zelf te regelen. Bewoners worden op een veilige en passende manier naar hun dagprogramma gebracht en weer opgehaald.

Voor privé uitjes, zoals bezoek aan familie, winkelen of het bijwonen van afspraken, kan vervoer op verschillende manieren worden geregeld. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van een (regio)taxi of openbaar vervoer. Daarnaast kunt u gebruik maken van Chipuren. Dit zijn een aantal uren per bewoner die het Bartiméus Fonds beschikbaar stelt om een zelfgekozen activiteit te ondernemen (samen met een begeleider). Wanneer extra begeleiding tijdens zo'n uitstapje nodig is, kan het team meedenken over de mogelijkheden. In sommige gevallen geldt hiervoor een eigen bijdrage.

Heeft u een taxi nodig? Afhankelijk van de afstand die u wilt afleggen, zijn er verschillende vervoerders die u kunt raadplegen:

12.1. ViaVé

Voor ritten tot 25 kilometer kunt u gebruik maken van ViaVé. Dit is het regionale vervoersysteem in de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten. ViaVé is bedoeld voor mensen met een indicatie voor WMO-vervoer. U kunt bij de gemeente een vervoerspas aanvragen. De maximale reisafstand is 25 kilometer, tenzij u naar één van de puntbestemmingen (bijvoorbeeld ziekenhuizen) reist. Meer informatie staat op de website. Daar staan ook de actuele tarieven en hoe u een rit kunt reserveren.

12.2. Valys

Als u vervoer nodig heeft voor een reis die verder is dan 25 kilometer, kunt u gebruik maken van Valys. Bij ViaVé en bij Valys mag u gratis een hulphond meenemen als u dit van tevoren aangeeft. U kunt de Valyspas op 3 manieren aanvragen. Kijk hiervoor op de website. Hier staan ook de actuele tarieven en hoe u een rit kunt reserveren.

12.3. AutoMaatje via WelzijnErmelo

WelzijnErmelo biedt in samenwerking met de ANWB de vervoersservice AutoMaatje. Vrijwilligers vervoeren met hun eigen auto plaatsgenoten die minder mobiel zijn. U neemt minimaal twee dagen van tevoren contact op met het servicepunt. U betaalt de vrijwilliger een onkostenvergoeding. Als er parkeerkosten zijn, betaalt u die ook. Meer informatie over ANWB AutoMaatje en de tarieven vindt u op de website: <https://www.anwb.nl/lidmaatschap/maatschappelijk/anwb-automaatje>.

13. Contact en bereikbaarheid

13.1. Adressen

Lantana

Jeanne Diepenhorstlaan
3851 WD Ermelo

Datura

Jacques Rijnderslaan
3851 WE Ermelo

13.2. Telefonische bereikbaarheid

Afdeling	Nummer
Lantana A	06-52286294
Lantana BC	06-46595329
Datura A	06-46714403
Datura BC	06-46594787
Bartiméus algemeen	088-8899888

13.3. Communicatie

Er wordt een wekelijkse interne nieuwsbrief verspreid binnen Lantana en Datura.

13.4. Parkeren en verkeer

Parkeren op het terrein is gratis voor bezoekers. Fietsen kunt u plaatsen in de rekken of in het fietsenhok. Het is niet toegestaan om ze bij de ingangen van de gebouwen te plaatsen.

13.5. Op de hoogte blijven

Op de site www.bartimeus.nl krijgt u een indruk van alle vormen van zorg en diensten die Bartiméus biedt. Daarnaast ontvangt u en uw verwanten vier keer per jaar een nieuwsbrief vanuit de klantgroep Volwassenen & Senioren van Bartiméus.

13.6. Brochure Langdurige Zorg

Meer weten? De brochure Langdurige Zorg is te vinden op de website van Bartiméus. Hierin leggen we uit welke zorg en diensten Bartiméus kan leveren aan bewoners die een indicatie hebben vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Bijvoorbeeld wat de tarieven zijn en wat u vergoed krijgt. Voor vragen hierover kunt u ook terecht bij uw coördinerend begeleider of maatschappelijk werker.

13.7. Huisregels

Deze vindt u in het document 'Algemene Voorwaarden Zorg- en dienstverlening Supplement Wonen' (op te vragen bij de begeleiders).

Wij zijn Bartiméus. We stellen alles in het werk om mogelijk te maken dat mensen die slechtziend of blind zijn het leven kunnen leiden dat bij hen past en zich voluit kunnen ontplooien. Want het gaat niet om hoeveel procent je ziet. Het gaat om hoeveel procent je leeft.

Bartiméus. 100% leven.

Bartiméus:



088 - 88 99 888



info@bartimeus.nl



www.bartimeus.nl

