



Bartiméus nieuwsbrief

Cliëntenraad Kind & jeugd

Mei 2026

Nieuws van de voorzitter

Beste lezers van onze nieuwsbrief,

Inmiddels zitten we alweer in het voorjaar van 2026 en gaan de zomermaanden bijna aanbreken. We hebben het afgelopen halfjaar veel dingen opgepakt wat je hieronder kunnen lezen. Ook ben ik blij te kunnen melden dat alle samenwerkende cliëntenraden van Bartiméus na een evaluatieproces van bijna 2 jaar hebben ingestemd met de medezeggenschapsregeling. Hierin staan de afspraken die zijn gemaakt met de klantgroepmanagers en de raad van bestuur, bijvoorbeeld als het gaat over de rechten die wij hebben bij het betrekken van een nieuwe of bij een verbouwing van een locatie.

Wij proberen onze website van de raad en het forum verder te vullen maar daar hebben we ook jouw input voor nodig, we nodigen je uit om zeker een kijkje te nemen en je vrijblijvend aan te melden.

Ook zoeken wij nog nieuwe leden, met name ouders van een kind jonger dan 4 jaar en/of ouders van een kind in de onderbouw van de basisschool. Dit om onze doelgroepen zo goed mogelijk te kunnen blijven vertegenwoordigen. Lijkt het je leuk om mee te denken, neem vooral contact op. Je mag zeker eerst een paar keer mee vergaderen om te kijken of het iets voor je is.

Ik wens je voor nu veel plezier met het lezen van onze nieuwsbrief en zie jullie graag op ons forum! Alvast een hele fijne en zonnige zomerperiode gewenst.

Maartje Reijers

Terugblik op 2025 en vooruitkijken naar 2027

Hieronder staan enkele activiteiten genoemd die wij hebben gedaan of nog gaan doen:

- In 2025 hebben we een klein onderzoek gedaan onder jongeren over hoe zij de dienstverlening van Bartiméus ervaren en waar zij mogelijkheden voor verbetering zien. De resultaten hiervan zijn in maart 2026 besproken met de klantgroepmanager en de voorzitter van de raad van bestuur, zie verder in deze nieuwsbrief.
- Om ouders, kinderen en jongeren, de mogelijkheid te geven mee te praten met 'Wat doet Bartiméus goed en wat kan er beter?' hebben wij een eigen website gemaakt met daarin een forum. Op de website lees je wie wij zijn en wat wij doen.
Op het forum kun je met elkaar van gedachten wisselen over de dienstverlening van Bartiméus, vragen stellen en/of onderwerpen aandragen voor de vergadering met de klantgroepmanager. Wil je meepraten op ons forum, geef je dan op via onze website <https://www.crkj.nl>
- Bartiméus gaat een nieuw beleid maken voor de locaties. Aan welke voorwaarden moeten de locaties voldoen, waar zijn (nieuwe) locaties nodig en welke dienstverlening is op welke locatie noodzakelijk. Wij hebben vorige jaar de eerste aanbevelingen gegeven en aandacht gevraagd voor een aanvaardbare reistijd naar een locatie. In onze volgende nieuwsbrief kunnen we meer vertellen over hoe het beleid eruit gaat zien en wat wij de organisatie hebben geadviseerd.
- Op ons verzoek heeft Bartiméus op enkele punten de website aangepast, zoals een verbeterde zoekfunctie en zijn de trainingen per doelgroep geordend.
- De cliëntenraad neemt deel aan de kwaliteitscommissie ambulante zorg. In deze commissie zitten medewerkers, klantgroepmanagers en vertegenwoordiging uit de ambulante cliëntenraden (van Kind & Jeugd, Volwassenen en Senioren). Samen gaan we een zorgplancycclus vormgeven. Op dit moment kijken we hoe een zorgplan wordt gebruikt of deze voor iedereen goed inzichtelijk is en bespreken we hoe vaak een evaluatie plaats zou moeten vinden.
Wil je de commissie informatie of adviezen meegeven dan horen we deze graag. De makkelijkste weg is via ons forum, maar mailen naar de ambtelijk secretaris kan ook.
- In juni staat weer een jaarlijks gezamenlijk overleg met de MR van Bartiméus Onderwijs op de planning waarbij we 1 kind - 1 plan willen bespreken. Ook kijken we naar punten die vanuit ambulante zorg en onderwijs samen opgepakt kunnen worden. Heb jij bespreekpunten voor dit overleg, laat het ons weten!

Nieuwsgierig naar wat wij nog meer hebben gedaan en wat wij het komende jaar gaan doen? Zie ons uitgebreide jaarverslag 2025 en jaarplan 2026, <https://www.crkj.nl>

Onderzoek onder jongeren naar ervaringen met de dienstverlening van Bartiméus

De aanleiding van dit onderzoek was de eigen ervaring van raadsleden en signalen uit de omgeving. Er zijn ongeveer 15 jongeren geïnterviewd. Daarnaast hebben zij gesproken met een ambulant begeleider en een gedragsdeskundige.

Wat gaat goed:

- Medewerkers zijn geduldig en altijd bereid om je te helpen;
- Bartiméus doet veel om jongeren met elkaar in contact te laten komen, zoals het organiseren van jongerendagen en B-online trainingen;
- Bartiméus heeft een divers aanbod, zoals loopbaanonderzoek, psychologische ondersteuning of praktische hulp.

Als meest waardevol wordt ervaren dat Bartiméus een grote bindende factor is tussen leeftijdsgenoten met een visuele beperking.

Wat kan beter:

- De communicatie;
- Manier van benaderen: jongeren hebben aangegeven dat zij zich door hun begeleider (soms) onderschat voelen;
- Meer aandacht voor het netwerk van de jongeren;
- Aandacht voor de energie en mentale gezondheid.

Conclusies:

- Bartiméus kan beter communiceren over wat zij te bieden hebben aan cliënten, bijvoorbeeld door een betere samenwerking tussen de diverse afdelingen en professionals;
- Bartiméus zou meer aandacht horen te schenken aan energie (gebrek/verdeling) bij jongeren met een visuele beperking;
- Bartiméus kan meer investeren in kennis bij medewerkers betreft digitale hulpmiddelen. Kunnen er bijvoorbeeld bijeenkomsten worden georganiseerd worden waarbij kennis tussen de professionals en jongeren en/of tussen de jongeren onderling wordt uitgewisseld?
- Bartiméus kan wellicht nadenken over onderling contact/uitwisseling tussen cliënten van verschillende klantgroepen. Jongeren leren van senioren en vice versa.

Ken jij Caren Zorgt?

Wat is CarenZorgt?

Bartiméus biedt de mogelijkheid om inzicht te hebben in je cliëntdossier, hierin staat o.a.:

- Het zorgplan
- Documenten
- Eigen cliëntdossier
- De cliëntagenda

Om gebruik te kunnen maken van CarenZorgt kun je een unieke koppelcode aan je behandelaar vragen of deze aanvragen door een mail te sturen naar:

carenzorgt@bartimeus.nl

Privacy en jouw cliëntgegevens

Bartiméus slaat steeds meer informatie digitaal op (net als vele andere organisaties).

Heb je wel eens nagedacht over welke informatie over jou of over jouw kind digitaal wordt opgeslagen en hoe lang dat wordt bewaard? Wat zijn jouw rechten voor het laten wijzigen of verwijderen van deze gegevens? Dit alles kun je lezen op de website van Bartiméus [Privacy en cliëntgegevens - Bartimeus](#)

In de volgende Nieuwsbrief:

Praten we je bij over de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek en over het nieuwe locatiebeleid.

Heb je ideeën voor onderwerpen in de nieuwsbrief, die ook voor andere ouders en/of jongeren interessant zijn om te lezen, laat ons dat weten via het forum of ons mailadres.

Vergaderdata 2026

De cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert online 6 keer per jaar. Dit om leden, ouders en/of jongeren uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te kunnen nemen aan de cliëntenraadsvergadering.

In 2026 zijn er nog vergaderingen op:

Woensdag 27 mei

Donderdag 18 juni: extra vergadering met de Medezeggenschapsraad van Bartiméus Onderwijs (MR)

Donderdag 25 juni

Woensdag 23 september

Donderdag 26 november

De vergadertijden zijn van 19.30 – 20.45 uur.

Mocht je interesse hebben om een keer mee te luisteren of een onderwerp willen inbrengen, meld je dan bij Karin Wijsman: ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl .

Je bent van harte welkom, maar laat het wel even weten!

Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd

E-mail: clientenraadkinderenjeugd@bartimeus.nl

Telefoon: 06 547 265 93

Wil je de nieuwsbrief niet meer ontvangen, afmelden kan via ClientenraadKindEnJeugd@bartimeus.nl